

Quito, 15 de julio de 2024
Srta. Ingeniera
Gabriela Torres
De mis consideraciones. -

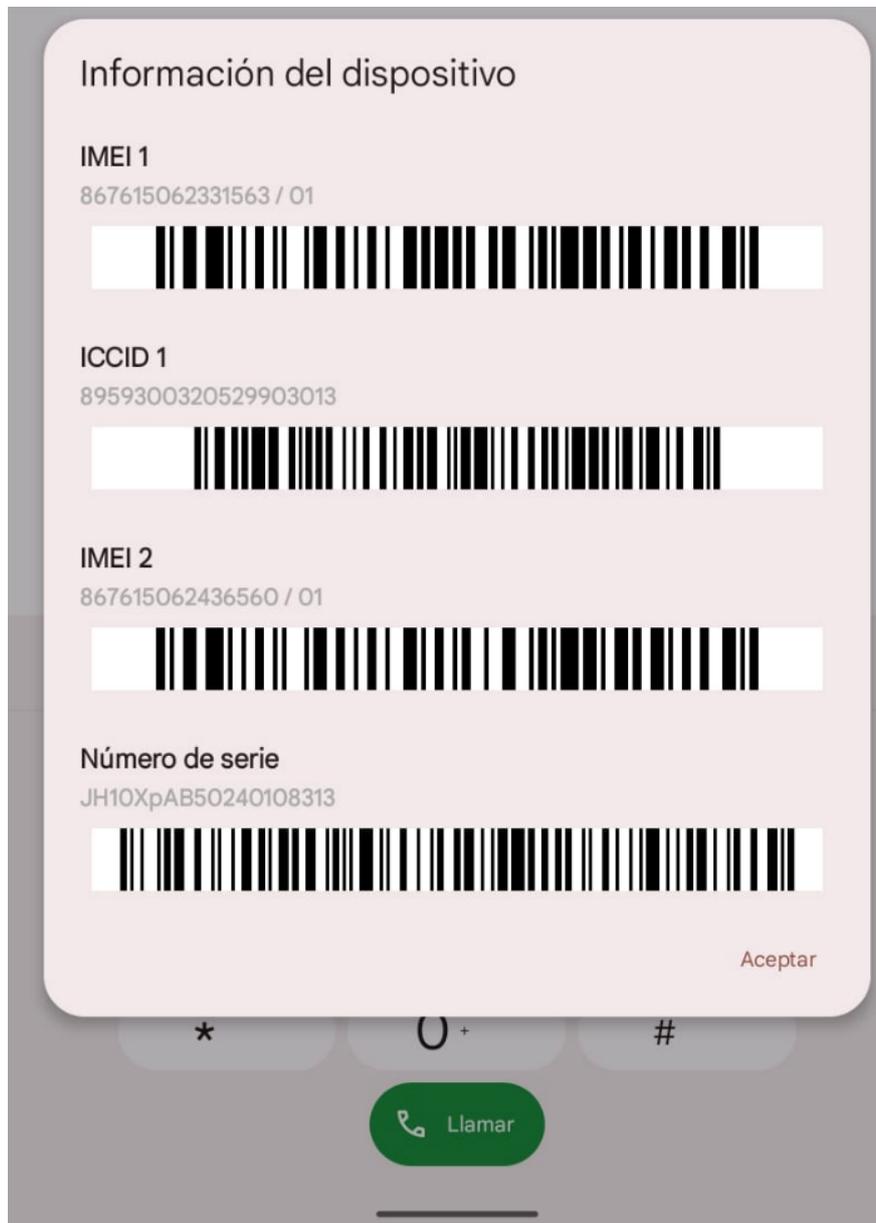
El día sábado 8 de junio me acerque a NOVICOMPU numero de RUC 1792291666001 razón social NOVISOLUTIONS SA en el Centro Comercial El Recreo a realizar la compra de un dispositivo electrónico . Al entrar solicite al vendedor me indique una Tablet de 10 pulgadas que me sirva como teléfono por lo que me dio 2 opciones, una de ella era una Tablet de Marca CHUWI, a lo que le pregunte, seguro que esta Tablet si puedo ponerle un chip y utilizar como teléfono y me respondió que si; le pregunte si podía verlo físicamente antes de comprar y me dijo que solo si pagaba podía romper los sellos y abrir la caja y que solo me podía indicar las características en la web y me las indico.

Luego de cancelar me abrieron la caja y colocamos el chip para probar si podía hacer una llamada y de hecho funciono muy bien.

Luego de configurarlo para personalizar los trabajos que haría en este aparato empecé a utilizarlo, sin embargo, no fue sino hasta el 2 de julio del 2024 cuando me empezaron a llegar sms que decía lo siguiente, realizo un corte del mensaje:



Al inicio como nunca me había pasado no le tome en cuenta hasta que la semana anterior fue muy repetitivo el mensaje, que me indica que mi teléfono no esta homologado y que si no homologo me bloquean y que tengo hasta el 17 de julio del 2024, por lo que marque el numero que me indica el mensaje para ver que me dicen a lo que tuve de respuesta los códigos imei del teléfono, así:



Ingresé a la pagina del ARCOTEL para intentar homologar el dispositivo mas el momento que ingreso en la pagina la marca, el modelo y el imei, este es el mensaje que me arroja.

The screenshot shows a web browser at the URL `oeirweb.arcotel.gob.ec`. The page header includes the text "HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS TERMINALES EN TELECOMUNICACIONES EN LINEA" and "Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones". The user is logged in as "CARLOS RAMIRO BUITRON CHAVEZ 1711838662" with a "Cerrar Sesión" link. A progress bar shows five steps: 1. Solicitante, 2. Solicitud Homologación (active), 3. Tecnologías y Frecuencias, 4. Anexos, and 5. Notificación. Below the progress bar is a "Datos Solicitante" section with an email field containing "setecudor@hotmail.com". The main heading is "2. Solicitud Homologación de Equipo Terminal de Telecomunicaciones". An "AVISO" box contains the following text: "* IMEI no corresponde a la marca y modelo seleccionados. Favor revisar la información del equipo." Below this, it says "Para conocer el estado del proceso ingresado puede comunicarse al teléfono 022946400 ext. 1226, 1275 o 1347." At the bottom, there is a form with the following fields: "Incluido:" with a note "NO marcar esta casilla si se solicita homologar teléfonos celulares y tablets celulares"; "IMEI *" with the value "867615062331563"; "Marca del equipo: *" with a dropdown menu showing "CHUWI"; and "Modelo Técnico del equipo: *" with a dropdown menu showing "Hi10XPro". A "Validar" button is located at the bottom of the form.

Por lo que ya no pude seguir el proceso y decidí llamar al ARCOTEL para indicar el particular: al contarles el problema me indican que el teléfono o me lo traje del exterior o fue traído de contrabando y les digo que no, que adquirí en un Centro Comercial Reconocido dentro de un local y me dicen que raro si es una empresa la que le vendió el momento de la importación ellos debían haber hecho los procesos de homologación antes de sacar a la venta el dispositivo, porque consta como ilegal al no estar homologado y me dicen denuncie la empresa para que les sancionen porque nadie puede vender teléfonos no homologados.

La factura de compra es la siguiente:

NO TIENE LOGO

R.U.C.: 1792291868001

FACTURA

No. 003-001-000001754

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

0006202401179229186800120000010000017541234567814

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 10/05/2024 14:29:37

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



0006202401179229186800120000010000017541234567814

NOVISOLUTIONS CIA. LTDA.

NOVICOMPU

Dirección: Calle N73 Lote 101 y Mariano Pazóles
Matriz:

Dirección: Calle N73 Lote 101 y Mariano Pazóles
Sucursal:

Contribuyente Especial: 727

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: SI

Razón Social / Nombres y Apellidos: CARLOS BUITRON

Identificación: 1711838862

Fecha: 09/05/2024

Dirección: BAYO

Placa / Matricula: Guía

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cantidad	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio sin Subsidio	Descuento	Precio Total	
1CSMD183	1CSMD183	1.00	Tablet Huawei H10 XPro (4+128GB) 10.1" HD 4G LTE	reemplazados	95.00	0.00	0.00	0.00	95.00	
Información Adicional						SUBTOTAL 15%				95.00
Dirección: BAYO						SUBTOTAL 0%				0.00
Teléfono: 0984583719						SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA				0.00
Email: cebuitron@outlook.com						SUBTOTAL EXENTO DE IVA				0.00
Forma de pago:						SUBTOTAL SIN IMPUESTOS				95.00
Valor:						TOTAL DESCUENTO				0.00
30 - OTROS CON UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO						ICE				0.00
						IVA 15%				14.25
						TOTAL DEVOLUCION IVA				0.00
						IRBPNR				0.00
						PROPIVA				0.00
						VALOR TOTAL				110.00
						VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO				0.00
						AHORRO POR SUBSIDIO: (Incluye IVA cuando corresponda)				0.00

Solicito que por medio de su intermediación que la empresa corrija este problema y que lo homologue por cuanto de acuerdo al mensaje del ARCOTEL el día jueves tendré un dispositivo que no servirá para nada porque estará bloqueado y aunque me acerque al local a indicar el particular lo único que me dieron como solución una tarjeta con 2 nuevos telefónicos los cuales nunca contestan.

Para cualquier notificación:

Econ. Carlos Ramiro Buitrón Chávez
0984583719
cbuitron@uce.edu.ec

