

FECHA... Quito 6 de mayo del 2024LOCAL... American Eagle OutletPERSONA QUE ATENDIO... Vendedora

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día de ayer 5 de mayo a las 7pm de la noche mas o menos
entrarnos porque nos llamo la atención una chompa que estaba en el mostrador
y mi sobrino le gusto una canisa a cuadros; procedio a medirse
en el vestidor mientras yo; Veronica Jimenez estaba viendo unos sacos
de lana que estaban con descuento, acenté mi bolso y mi celular en
los sacos que estaban en una mesa y me puse a ver los sacos cuando
mi sobrino salio midiendose recogí mi bolso y mi celular deje
olvidado encima de un saco color cafe; pagamos la canisa de mi
sobrino y salimos del local a las 7 y 20 pm caminamos hacia
el acensor del Megamaxi y bajamos al garage en el carro me
doy cuenta que deje olvidado mi celular y regresamos enseguida
al local a retirar el celular olvidado y las vendedoras ya habian
arreglado y doblado las prendas que yo estaba viendo y les pregunte
de mi celular y me digeron que ellos no vieron; les pregunte si =>

NOMBRES: Verónica Jimenez LlivaC.C. 1715414387FIRMA Verónica JimenezTELÉFONO 0984686737

adían entrado más personas y "dijeron que nadie entro" entonces la única que allegó las prendas debió haber visto porque cuando yo timbre a mi celular ya lo apagaron enseguida.

Les preguntamos que si podían indicarnos las cámaras dijeron que no habían cámaras y les pedimos el número del dueño del local y dijeron que no nos podían dar.

Me demoré en salir de la tienda y cuando al estacionamiento y regresar nuevamente al local 15 minutos y mi celular ya no estaba y lo habían apagado.

Soy propietaria de un local comercial y mi local es pequeño pero aún así tengo cámara de vigilancia y es muy raro que este tienda no tenga. Mucha gente en mi local olvida fondos, carteras o celulares y siempre que encontramos guardamos y devolvemos a nuestros clientes.

NAF NAF AMERICAN EAGLE OUTLET

1703178650001

AV PEDRO VICENTE MALDONADO S11 122

022550502

QUITO

VISA

Y S11A CC

TARJETA: 404837XXXXXX480

LOTE #: 001012

FECHA: 06/MAY/24

REF: 001828

HORA: 19:10

DA

DATAFAST

19:17

BASE CONSUMO TARIFA 15 : US\$ 336.51
 BASE CONSUMO TARIFA 0 : US\$ 30.00
 SUBTOTAL CONSUMOS : US\$ 336.51
 IVA 15% : US\$ 35.48
 VR. TOTAL: US\$ 41.99

UNI TOTAL

515 36,5157

*** VOUCHER SIN FIRMA ***

*** LO HACEMOS POR TI ***

- CLIENTE -

36,5157
 36,5157
 5,4773

TOTAL:

41,99

Valor : 41,99

Valor Cambio : 0.00

FACTURACION ELECTRONICA

Esquema Off line

Ambiente: Produccion

Este documento NO tiene ninguna validez tributaria

Para consultar su factura electronica ingrese a:

www.preactifectura.com/clientes

Usuario: 1712290574

Clave: 79Y

Clave Acceso SRI

0605202401179317865000120140010000032234120331119

Plazo máximo para cambios y devoluciones de dinero 15 días hábiles. Para cambiar la(s) prenda(s) deberá presentarla(s) con la factura, sus respectivas etiquetas y en su estado original. Para efectividad de la garantía cuenta con 90 días calendario. Los días hábiles y calendario cuentan a partir de la compra del producto.

Para mayor información visita: <https://www.nafnaf.com.ec/servicios/entrega-devoluciones>

Autorizo en forma expresa a la compañía COMODIN S.A., con domicilio en la República de Ecuador (en adelante la Compañía), y a la(s) sociedad(es) resultante(s) de cualquier proceso de fusión, adquisición, escisión u otras formas jurídicas que den como resultado la conformación de una nueva sociedad, para que: recolecten, almacenen en bases de datos

automatizadas así como en ficheros físicos, accedan, intercambien, consulten, soliciten, suministren, reporten, divulguen, transfieran, transmitan, actualicen, procesen y, en general, utilicen mis datos personales que estoy suministrando a la Compañía, para las siguientes finalidades:

- (i) Establecimiento de canales de comunicación con el Titular, a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, envío de SMS, Whatsapp, herramientas de mensajería instantánea, redes sociales o cualquier otro canal de comunicación conocido, para ofrecer bienes o servicios de la Compañía e informar sobre campañas comerciales o promocionales.
- (ii) Otorgar incentivos a los clientes, con el ánimo de impulsar las ventas, por medio de descuentos, regalos, bonos, o cualquier actividad asociada a la fidelización de los clientes.
- (iii) Efectuar estudios de comportamientos transaccionales, hábitos de consumo y aficiones, para la oferta de servicios propios y de terceros, o de futuros aliados.
- (iv) Realizar procedimientos de atención al cliente y sus reclamaciones de todo tipo.
- (v) Coordinar, ejecutar y promover campañas estratégicas de la Compañía y la oferta de servicios.
- (vi) Ejecutar encuestas para el conocimiento de clientes.

(vii) Compartir, ceder, transferir con empresas aliadas, asociadas, sucursales, filiales subsidiarias, y terceros para la oferta de servicios de valor agregado.

(viii) Consultar, reportar, procesar y divulgar toda la información que se refiera a el comportamiento financiero, comercial y de servicios, a cualquier operador de la información (Central de Riesgo u Buro de crédito) o a cualquier entidad o fuente de información pública o privada, nacional, extranjera o multilateral que administre o maneje bases de datos.

Perdida de celular en local Outlet NAF NAF Y AMERICAN EAGLE



Pos NafAe7006 Outlet Recreo Naf AE <pos7006@gco.com.ec>
Para islas@ccelecreco.com

Responder

Responder a todos

Reenviar



jueves 16/5/2024 18:16

Buenas Tarde Estimada;

El día lunes 06 del presente mes me encontraba en dicho local cumpliendo con mi jornada laboral, y aproximadamente 19:00 horas ingresaron a la tienda 4 personas (2 hombres y 2 mujeres); el cual uno de los chicos se probó una camisa, el cual terminó facturando la señora que lo acompañaba a las 19:17 horas; luego se retiran del lugar y aproximadamente como a las 20:03 horas cuando se había bajado la lanfor, uno de los jóvenes llega reclamando que le devuelva el teléfono, y yo le exprese que no sabía de qué me hablaba que no vi ningún teléfono, y me decía que el celular lo había dejado la señora en una mesa, insistió que le regresara el teléfono y exigiendo cámaras del local.

Quién suscribe es la vendedora que los atendió y nunca vi un celular, después que ellos salieron del local, la tienda siguió abierta al público donde más de 45 minutos después llegó el joven exigiendo teléfono, en ese tiempo no hubo mucha afluencia de clientes, pero si entró gente, de haber visto el teléfono se habría guardado hasta que viniera el dueño como ha pasado en otras oportunidades, pero realmente revisamos todo y no encontramos nada.

Sin más que hacer referencia; se despide;

Atentamente;

Trina Castillo
Asesor de Ventas

AVISO LEGAL: El contenido de este mensaje (incluyendo sus archivos anexos) puede ser información privilegiada y confidencial. Si usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales. Si ha recibido este correo por error, por favor informarlo enviando un mensaje al correo del remitente, además proceda a borrar el correo de manera inmediata. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Este mensaje ha sido verificado con software antivirus; en consecuencia, el remitente de este no se hace responsable por la presencia en el o en sus anexos de algún virus que pueda generar danos en los equipos o programas del destinatario.

This communication (including all attachments) may contain information that is private, confidential and privileged. If you have received this communication in error; please notify the sender immediately, delete this

Buscar



ESP
LAA



10:53
17/5/2024

