

FECHA 21 - Dic - 2024

LOCAL O'Clock

PERSONA QUE ATENDIO Sra. Dueño

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Se solicitó el servicio de cambio de pila de reloj, mismo que tenía costo de 5,00 usd; sin embargo el pago se realizó con un billete de 10 usd (Acto seguido se procedió a entregar un papel con los datos para la facturación y a solicitar el cambio de 5 usd.

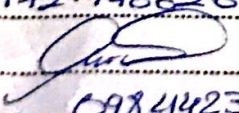
La señora se alteró y decía que solo se dio un billete de 5 usd, a lo cual yo insistí en que le había dado un billete y que por favor verificara en las cámaras de seguridad que tiene el local pero que puedo ver que entregué un billete de 10 usd y que adicional ~~entregué~~ el dinero apenas lo terminaba de sacar del banco Productivos. (Comprobante que fue revisado por los señores de seguridad que bajaron posteriormente).

Solicité YO FERNANDA, que realice el cuadre de caja por cuenta la Sra. y el señor, dijeron que yo estaba acostumbrado hacer este tipo de cosas. Los señores son

irrespetuosos y sé mucho que decir, el hecho de que no

NOMBRES FERNANDA ANDRADE

CC 1721948626

FIRMA 

TELEFONO 0984423438

lleven sus ventas en un sistema electrónico (Excel); que sus sumas cambren constantemente y sobre todo que sus cámaras de seguridad estén de adorno.

Estos hechos pueden ser denunciados en el SRI y la Defensoría del Pueblo; pero no sabemos si esto pasa constantemente y ~~no~~ notar tener como cliente la seguridad