

De: Jonathan Panimboza <jonathan.g.ej@gmail.com>
Enviado el: martes, 20 de febrero de 2024 23:51
Para: administrativa2@cclrecreo.com
Asunto: Reclamo inconvenientes SERVIC
Datos adjuntos: 20240219-182511.pdf

Estimada Lorena

El día 19 de febrero de 2024 me comuniqué vía telefónica con la administración del CC El Recreo en razón de transmitir un reclamo contra el local SERVIC dedicado a proveer servicio técnico y mantenimiento de equipos de cómputo.

Tal y como se aprecia en el archivo adjunto, se ingresó el equipo en abril de 2023 para su revisión debido a que no encendía, ante lo cual se han dado una serie de inconvenientes, primero para la reparación y posteriormente para la devolución del equipo.

Con fecha 19 de febrero de 2024 se me manifiesta que, la computadora ha sido extraviada, dando como opciones. Comprar un equipo usado del local o devolver otra computadora no funcional. Sin embargo estas soluciones no se consideran procedentes puesto que se entregó un equipo para su reparación y en caso de no poder repararlo se debió entregar el mismo equipo en las mismas condiciones de entrega.

Es así que se solicita que se establezcan medidas de reparación hacia mi persona y/o medidas sancionatorias al local puesto que se pagó por un servicio y esto derivó en la pérdida de un bien.

Agradezco su gentil atención a la presente, esperando se encuentre solución óptima ante lo detallado

S E R V I C

Distribuidor de Equipos de computación

SERVICE TECHNOLOGY

Horario de Atención de Lunes a Sábado de 10:00 a 19:00 Horas

MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE
IMPRESORAS, DISCOS, CELULARES
LAPTOPS - TABLETS - CPU
CONSOLAS DE JUEGO

REPORTE TÉCNICO

Nº 0013368

Dirección: Av. Maldonado s/ny Carrión C.C.El Recreo Local OL-17 Telf. 3111802 * Quito TÉCNICO:

Cliente: **JONATHAN PANIMBOZA** Fecha: **15-abr-23**
Telf.: Cel.: **983947424** **994265524**

INFORMACION DEL EQUIPO

EQUIPO No. 1	No SERIE	ACCESORIOS	DAÑO
LAPTOP HP	MOD 15 019LA	SN 243CTS	NO PRENDE

OBSERVACIONES

Aplica: Fecha: Fact. No.

PROCEDIMIENTO:	ABONO US	PRESUPUESTO
1.-	TOTAL US	
2.-	SALDO US	
3.-		
TOTAL: 15	Abona S: 15	Saldo S: 0 Estado:

NOTA: Favor Sr. Cliente, leer las condiciones de nuestro servicio al reverso de este reporte.

SERTECH

Entrega - Cliente

Recibí Conforme - Cliente