



FECHA 28-01-2024

LOCAL Bata - Calzavero C.A

PERSONA QUE ATENDIO Tania Guayta

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El 14 de Enero del 2024 a las 15:40 se realiza una compra de zapatos en promoción cuyo artículo son zapatillos caña alta de color blanco marca North-Star. #6811687107, (el 2) cuyo precio es de \$38,49, Después de 14 días se realiza el reclamo a la cajera Tania Guayta donde se le comenta que los zapatillos se encuentran fisurados con grietas a los lados y están por desprenderse la cuernia de las partes laterales, siendo las 15:30 pm del 28 de Enero del 2024 se deja los zapatos para que se cumpla la garantía de los zapatos en base a la política de garantía descrita en la factura con # de ticket 30678. Cabe mencionar que al momento de hacer la compra la vendedora de turno comento que los zapatos disponen de garantías y se puede hacer uso de la misma en el caso de tener fallas el producto, en el cual la vendedora me comento que en este caso no habia una respuesta favorable ya que los zapatos estaban en oferta, es decir realizan una venta engañosa al cliente

NOMBRES: Zumba Aldóz Natan Mercedes

CC: 1725513699

FIRMA

TELEFONO 0987003183 / 0964214730

info.chocoandes@gmail.com

31- ENERO

MEMORANDUM QUE GUARDAR EL
CHILADO A REUSION DIA 29-ENERO
(ENTREGARON) J. CRISTIAN CUPAS.
REUSION DE 8 A 15 P.M. MILES

Factura Electronica
005-001-000227475

Bata

Calzacuero C.A.
R.U.C.: 0590031984001
Domicilio Fiscal: AV. 6 DE DICIEMBRE
E10-20 Y PORTUGAL, EDIFICIO ZYRA OFICINA
601, QUITO

B RECREO PLAZA
Av. Pedro Vicente Maldonado S10-194
200501
PICHINCHA - PUERTO QUITO - PUERTO QUITO
Teléfono: 022-657020

Tienda: 50850 Caja registradora: 1
Fecha: 14/1/24 Hora: 15:40
Ticket 30678
Vendedor:
Tatiana Toapanta
Cajero: Tania Guayta

Cliente: Zumba Nataly
RUC: 1725513699001
Dirección: LA SANTIAGO
Correo electrónico:
info.chocoandes@gmail.com

Reimprimir - Reimprimir - Reimprimir - Reimprimir

Articulo	Cantidad	Precio	Importe
MELODY - - NORTH-STAR			
6811687107	1,0 Unis	54,99	38,49
TALLA: 38			
Descuento 30% desde			-16,50

Subtotal	38,49
IVA 12%	4,12

Total	38,49
-------	-------

Tarjeta Credito Offline	38,49
3010	

Cambio	0,00
--------	------

Ahorraste 16,50

Política de garantía: Todo defecto o falla puede ser objeto de reclamo hasta 30 días a partir de la compra o recepción del producto. Presentar la factura original y cédula de identidad. No existiendo en ningún caso devolución de dinero.
Compra en línea: www.bata.ec