



El Recreo

FECHA... 16/11/2024

LOCAL... El Costurero Puerta 5

PERSONA QUE ATENDIO... El dueño

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Hace unos días fui al local llamado "El Costurero" cerca de la puerta 5 del Centro Comercial. deje un jean negro para cambiar el cierre y luego lo fui a retirar, pero a dicho pantalón le colocaron un cierre que se baja, así que fui a solicitarle al mismo dueño que fue el que me atendió ambas veces que por favor me coloque un cierre en buen estado y me dijo que debo volver a pagarle \$6.00 porque el sólo lo repara antes de los 3 días (tres días) de entregar el pantalón o la prenda al supuestamente "anegado" sea que no tiene garantía y de pond. se butta de uno como cliente. El poner en cuestión reconoció que es su cierre y al la costura es de su local, pero pide que le vuelva a cancelar por un cierre que el colocó en mal estado. Este tipo de comercio daña la imagen del Centro Comercial y es un abuso a nosotros los clientes y usuarios del mismo. Yo soy cliente habitual de aquí porque vivo en las residencias detrás del parqueadero del C.C. "El Recreo" vivo en el Conjunto Parque Res. El Recreo".

NOMBRES... Jackelyn Oberto S.

cc... 17.610.50382

FIRMA... JS

TELEFONO... 0978921431