

De: [carlos\\_davinchi2000@icloud.com](mailto:carlos_davinchi2000@icloud.com) <[carlos\\_davinchi2000@icloud.com](mailto:carlos_davinchi2000@icloud.com)> Enviado el: miércoles, 29 de enero de 2025 15:44

Para: [administrativa2@cclrecreo.com](mailto:administrativa2@cclrecreo.com)

Asunto: Queja

Mi nombre es Carlos David Suntaxi Gualotuña

1726535717

29/01/2025

Situación

Al momento me acerqué a realizar la compra de un estuche para el celular de mi padre todo bien al momento, pero al realizar la compra de una mica de hidrogel tiene que quedar justo en el celular y no como están en las fotos al preguntarle de porque está así me comentó la vendedora que es problema de la máquina que está defectuosa y la verdad ese comentario me molestó porque yo visualice que las cortó con tijera y la verdad no me quisieron dar solución , creo que para un centro comercial deberían mejorar lo que es la atención puesto que es pagada no me están haciendo ningún favor Le adjunto las fotos hasta del valor que cancele la verdad no pido ningún reembolso solo que mejoren la atención brindada como a si mismo comentar que si la máquina tienen algún defecto o no está bien que me lo mencione antes de realizar la compra.

Gracias por la atención brindada una excelente tarde.



