



FECHA Quito, 23 de Marzo del 2024

LOCAL MASTER TECHNOLOGY ASS

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día que recibe la compra del teléfono Sra. & Infinit, me di cuenta que tenía 2 líneas como si fueran perfectas que pensé que era el código del teléfono, una vez que llego a mi casa me doy cuenta que las líneas estaban más grandes, me acerco después de uno semana al local, y no me dan la facilidad de ayudarme con la garantía, indicándome que yo tengo el trámite, negándose hacer eso, el Señor que atiende al local llama al Teléfono de Garantía molestándose con ellos por que se acaba el día dijo el teléfono en el local (Entrego) y que se iban a comunicarse pero no lo hacen, llamo al local y me dicen que es fallo del teléfono

NOMBRES: Edwin Patricio Villarreal Jácome

C.C. 171146440-2

FIRMA:

TELEFONO: 0995495610

## Recibo de Pago

Recibo para EDWIN PATRICIO VILLARREAL JACOME

## Punto de Pago

SPEY CELL EL CARACOL  
AV AMAZONAS N36227 Y AV NACION  
Quito, EC-P 170135, EC  
Número de teléfono: 1800 001 428

## Información del Pago

Nombre del Cliente	EDWIN PATRICIO VILLARREAL JACOME
Numero de Contrato	6752669
Equipo	Smart 8 (IMEI 356905739729762, Tag DQQCQVJP)
Fee de servicio	\$6,27 (para 7 días)
Abono por promesa de compra	\$5,13
Fecha de Pago	lunes, 19 de febrero de 2024 a las 11:34 am
Fecha de Próximo Pago	martes, 27 de febrero de 2024 a las 8:00 pm
Monto restante por pagar	\$273,60

## Información Adicional

Su próximo pago semanal es de \$11,40 y se debe el martes, 27 de febrero de 2024 a las 8:00 pm

**TAG: DQQCQVJP**

**ESTE EQUIPO CELULAR ES PROPIEDAD DE PAYJOY ECUADOR (PJ-EC S.A.S), CUALQUIER DAÑO O ALTERACIÓN AL EQUIPO CELULAR QUEDA A RESPONSABILIDAD Y EFECTOS LEGALES CONTRA QUIEN RESULTE RESPONSABLE.**

Todos los pagos deben realizarse de manera semanal antes de las 8:00 pm, solamente aceptamos pagos en efectivo en los siguientes lugares:

- Sucursal donde adquirió su equipo celular

### Consideraciones de Garantía:

- En caso de que durante la vigencia del presente Contrato el Equipo sufra desperfectos que no hubieren sido provocados por golpes o uso inadecuado de parte del Cliente (en adelante, el "Defecto de Fabricación"), el Cliente deberá marcar directamente a PJ.EC S.A.S., al número 1800-001-428, quien informará de manera detallada el procedimiento para que el Cliente haga efectiva la garantía la cual será válida durante la vigencia del Contrato de Prestación de Servicios Prepago por el Uso de la APP de Payjoy, y será ofrecida directamente por el Fabricante del Equipo, en caso de que sea aplicable.
- Anote en un documento su usuario de Google con el que accede al teléfono (dirección de correo y contraseña) así como el PIN o Patrón de bloqueo, ya que estos son necesarios aun en caso de restaurar su equipo.
- El bloqueo por olvido de patrón, código de seguridad o usuario de Google, no se considera como garantía o plan de reparación, el servicio de desbloqueo puede generar un costo extra con cargo en su totalidad al Usuario, sin responsabilidad para PayJoy Ecuador.
- Mantenga el teléfono a una conexión de WIFI o DATOS MOVILES permanentemente, para recibir notificación de su pago, de no conectarse, es posible que el equipo se bloquee.
- En caso que la garantía no aplique con el fabricante, ésta será considerada como plan de reparación bajo los términos y condiciones del Contrato de Prestación de Servicios Prepago para el uso de la App Payjoy y sus anexos.
- En caso de que su equipo ingrese a garantía deberá seguir realizando de manera oportuna sus pagos semanales.

Ofertas Laborales



Quito; 12 de marzo de 2024

### Préstamo de Equipo Celular

A quien corresponda Yo. **Villareal Jacome Edwin Patricio** con cedula de ciudadanía **171146440-2** dejo en constancia que por motivos de garantía el celular marca **Infinix** modelo **Smart 8** con Imel: **356905739729762**, recibo de parte de la empresa **SPEYCELL**, en calidad de préstamo, para ser uso del equipo celular, marca: **Nokia** con Imel: **356019081646408**, en calidad de nuevo sin rayones ni defectos con cargador y cable original Sony,

Me hago responsable de cualquier inconveniente que presente el dispositivo, (golpes, caídas, robo, agua) o algún daño ocasionado que presente el sistema operativo.

Además, seguiré cancelando el valor de la cuota semanal de Payjoy como lo he venido haciendo hasta el día de hoy

Al entregar el equipo debo indicar clave o patrón, y sin cuenta Google tal y cual como lo recibo, este entrara en revisión técnica para poder descartar algún daño antes mencionado.

Para esto dejo constancia la copia de mi cedula de identidad y fotos del dispositivo entregado para garantía y recibido en calidad de préstamo

*Sistema*

Villareal Jacome Edwin Patricio

Cl.: 171146440-2

*Dispositivos Conectados*

*Preferencias de Conexión*

*Bluetooth, NFC*

*Usuarios*

*Accediste con Propietario*

*Actualización del Sistema*

*Se actualizo a Android 9*

*Uso de Datos -> 175 KTB de datos Usados*

*Alisson*

*095 898*