

El Recreo

FECHA.....18/01/2025.....

LOCAL.....CACMACENES JAPON CORREDOR Q TERCERA ETAPA.....

PERSONA QUE ATENDIO.....GENESIS LOYA.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

EL DIA DE HOY AL ACERCARNOS NUEVAMENTE (QUINTA
VEZ) A CONSULTAR SOBRE UNA COMPRA REALIZADA EL
22 DE DICIEMBRE Y CON FECHA DE ENTREGA EL 24 DICIEMBRE

AL CONSULTAR LA SEÑORA NOS INDICA QUE NO SE PUEDE
EFECTUAR LA ENTREGA PUES NO DISPONEN STOCK Y QUE LA
SOLUCION ERA LA CANCELACION DE LA COMPRA

LE EXPLIQUE QUE DESDE LA PRIMERA VEZ QUE INCOMPLIERON
YA GESTIONABA LA CANCELACION PERO NOS TIENEN FUNDADO
ENTRE SERVICIO AL CLIENTE Y EL LOCAL, Y NOS ALTO QUE
NO PODIA HACER NADA MAS, LE SOLICITE QUE ME DE UNA
CONSTANCIA DE QUE SE ESTE EMBUTANDO LA CANCELACION
O POR LO MENOS UN NUMERO DE TRAMITE, NEGANDOSE

A HACERLO Y QUE ESO SE HACE POR SERVICIO AL CLIENTE
AL LLAMAR A SERVICIO AL CLIENTE NOS DIERON QUE ESO
LO HACE EL LOCAL, A LO CUAL ME HICISTE EXIBIENDO

UNA SOLUCION. LA SEÑORA HIZO LLAMAR A GUARDIAS DEL
MALL, NOSOTROS LLAMAMOS AL 911 Y MILAGROSAMENTE EN
ESE MOMENTO COMENZARON A GESTIONAR LAS COSAS.

CONSIDERO IMPORTANTE QUE LA ADMINISTRACION HAGA
UNA LLAMADA DE ATENCION A LA EMPRESA (CASA
CACMACENES JAPON) PARA QUE SU PERSONAL SEPAN

DAR SOLUCIONES Y NO SOLO ESCUSARSE EN UNA LINEA
DE SERVICIO AL CLIENTE QUE ENCAJADO DICE QUE TODO
ES EN LOCAL

NOMBRES.....ALBERTO MESA M.....

CC.....0102372943.....

FIRMA..........

TELEFONO.....0995888391.....

Produbanco
Grupo Premerica



4051 P22

22/12/24

Nota de débito

\$786.50

XXXXXXXXXXXX7794

Domingo 22 dic 2024 4:57 pm

Compra Establecimiento Nacional

Comprobante Nro. 7200117175

Débito: Cuenta De Ahorros Nacional

Nro. ●●●●●●48210

Produbanco

Mejia Mejia Alberto Fabian

Destino: Japon El Recreo Iii Uio Ec