

FECHA 31 de Agosto 2024

LOCAL Artefacta

PERSONA QUE ATENDIO Angel Francisco Encarnacion Ludeña

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Hace aproximadamente un mes adquiri un telefono nuevo en artefacta al pasar 14 dias el telefono comenzo a presentar problemas en la pantalla se corrio tinta cerca de la camara solicite se me abra la garantia en la cual se me comento que solo cambiarian de pantalla y se entregaria el mismo telefono, lo cual nunca estuve de acuerdo ya que yo adquiri un telefono nuevo no con refaccion o arreglo solo quiero se abra lo que yo compre un telefono nuevo ya que tengo entendimiento un telefono cambiado la pantalla siempre va a dar problemas, segundo el señor Encarnación Angel no tiene trato con las

NOMBRES: Vanessa Elizabeth Fernandez Arco

C.C. 17.500.10.585

FIRMA 

TELEFONO 0357128963

FECHA 31 de Agosto 2024LOCAL ArtefactaPERSONA QUE ATENDIO Angel Francisco Encarnación Ludeña

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

personas agrega palabras como yo no
estoy para perder el tiempo, usted
no esta en su casa para venir a
obligar, no es posible que Artefacta
tenga personas así en atención al Cliente
solo lo que necesito es me entreguen
un telefono nuevo que fue lo que compre.

NOMBRES Vanessa Elizabeth Fernandez ArcosC.C. 175006595FIRMA [Signature]TELEFONO 0987120963

efacta

la tu vida

UNICOMER DE ECUADOR S.A.

DIRECCIÓN MATRIZ:

JUAN TANCA MARENGO Y AV RODRIGO CHAVEZ TERCERA
ETAPA SOLAR 6 Y 7 MANZANA 275 EDIFICIO PACIFICA
CENTER PISO 5-6-7

FACTURA

No. 089-058-0000006

CONTRIBUYENTE ESPECIAL
CUCIÓN No. 5368

GUAYAQUIL-ECUADOR

ESTABLECIMIENTO: 089 TIENDA RECREO 1790

CONTRIBUYENTE
CUCIÓN NAC-DGERCGC21-00000022
NAC-GCFOIOC21-00000932-E

DIRECCIÓN: AV MALDONADO CC EL RECREO

QUITO-ECUADOR

CANAL VENTA: TIENDA

CUC: 1750010595

CLIENTE: VANESSA ELIZABETH FERNANDEZ ARCOS

VENDEDOR: 9906

TÉLFONO: 0987128963

ECCIÓN: SECTOR LA ARCADIA CALLE TERESA TIPANTA S42-36 Y S42

AR Y FECHA: QUITO, 04-08-2024

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DEL ARTÍCULO	CANT.	PRECIO UNIT.	VALOR VENTA
107849	CREDITO RESPALDADO DESGRAVAMEN [1790]	1	196.23	196.23
147404	Celular Hot 40 i 8+256 GOLD Infinix [1790] [GF-12meses]	1	378.40	378.40

Total :	574.63
Descuento 1:	228.78
Descuento 2:	66.32
Descuento 3:	0.00
Subtotal 15 %:	265.68
Subtotal 0%:	13.85
Subtotal :	279.53
IVA 15 %:	39.85
Total a Pagar \$:	319.38

ELECT1790-089-058
-CREDITO-

Condiciones de Garantía: He sido informado y acepto que la Compañía UNICOMER DE ECUADOR S.A., es una sociedad mercantil sujeta al control de la Superintendencia de Compañías, cuyo objeto social le permite la venta de electrodomésticos, artefactos eléctricos, vehículos y artículos para el hogar; los mismos que poseen una garantía de fábrica (en este documento mencionada como GF) otorgada por los fabricantes o proveedores de las marcas que esta comercializa.

Dicha garantía constituye la reposición de partes y la mano de obra exclusivamente cuando se trate de un defecto de fabricación y de funcionamiento, de acuerdo con el diagnóstico técnico emitido por el taller autorizado de la marca. El plazo de la garantía de fábrica (en este documento mencionada como GF) se detalla en la descripción de cada artículo mencionado en esta factura e inicia a partir de la fecha de compra establecida en la misma. Para más información comuníquese al 046044310-Opción #1 o diríjase a Servifacil Quito, Av. Prensa 59 103 y Angel Ludeña o Servifacil Guayaquil, Urdenor 2 MZ. 245 solar 27.

Formas de pago : SIN UTILIZACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO:0.00,SIN UTILIZACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO:319.38

No. RECIBO
12345

IMPORTE
0.00

USUARIO: 1774807	VISTO BUENO JEFE DE TIENDA	DESPOCHADO POR	RECIBI CONFORME
FECHA: 04-08-2024		VANESSA ELIZABETH FERNANDEZ ARCOS	
HORA: 18:46:38			

Con mi firma entiendo y acepto los términos y condiciones que se expresan en la parte posterior del presente documento.

DETALLE DE DOCUMENTO ELECTRÓNICO

Revise su documento original en el siguiente portal web: <https://app.stupendo.ec/>

Usuario: ENCARNACION LUDENA ANGEL FRANCISCO

Fecha: 2024-08-20

P.g.: 1/1

DE INGRESO: 2024-08-20

ORDEN NRO:
TIPO ORDEN

10662
REPARACION

S DEL CLIENTE:
NOMBRES
IDENTIFICACION

FERNANDEZ ARCOS VANESSA ELIZABETH
1750010595

S DEL DESTINATARIO:

PRE
FONO DE CONTACTO #1
FONO DE CONTACTO #2
FONO DE CONTACTO #3
CCION
REO ELECTRONICO

VANESSA ELIZABETH FERNANDEZ ARCOS
0987128963
SECTOR LA ARCADIA CALLE TERESA TIPANTA S42-36 Y S42
vannesaelizabeth40@hotmail.com

DESCRIPCION DEL ARTICULO:
DESCRIPCION / FACTURA

1790(Quito)/655

FECHA DE COMPRA:
2024-08-04

EM - MARCA - MODELO - SERIE
CODIGO EAN
AÑO
PROVEEDOR
TIPO DE VENTA
KILOMETRAJE
ESTADO VIGENCIA GARANTIA DE FABRICA
ESTADO VIGENCIA GARANTIA PLUS

147404-Celular Hot 40 i 8+256 GOLD Infinix - 355668427625368
4894947012761
PENDIENTE DE DIAGNOSTICO
0992664673001-DUOCELL S.A.
CREDITO # LETRAS EN MORA: 0
0
VIGENTE
NO CONTRATADA

DATOS ADICIONALES DE LA ORDEN:
EMISOR CREACION ODS

1790-TIENDA RECREO 1790

OBSERVACION:

SE ENVIA CELULAR CON SU ACCESORIOS ORIGINALES COMO VIENE DE FABRICA CHIP- ESTUCHE-
CARGADOR- Y MANUAL DE USO

UBICACION DEL PRODUCTO

TALLER

DETALLE ESTADO FISICO DEL PRODUCTO:

Celular presenta pixeles quemado en la camara frontal, cliente solicita cambio debido a que solo tiene 16 dias de uso por lo cual requiere solucion inmediata. Por favor su ayuda urgente ya que es una herramienta de trabajo

Estimado cliente, si transcurridos 3 meses a partir de la fecha de emision de esta orden de reparacion, no retira su producto de nuestras instalaciones, UNICOMER DE ECUADOR S.A. lo considerara: como abandono y no se responsabiliza de su perdida.

Atendido por
ENCARNACION LUDENA ANGEL FRANCISCO -

Solicitado/Entregado
VANESSA ELIZABETH FERNANDEZ ARCOS

Guayaquil, Ag. Norte: Urdonor 2 mz 245 solar 27. Teléfono: 046044310 -Opción #1
Quito: Ag. Norte Av. Del Maestro DE 4-56 y Dalias. Teléfono: 026044310 -Opción #1

0995020667 Antefacto
Recreo

	Observación	Fecha	Usuario
1	FAC 655 SE LE DAÑO EL TELEFONO A LOS 16 DIAS NO ACEPTA RECIBIR REPARADO, SE REGULARIZA FACTURA	01/sep/2024	9600-ENCARNACION LUDI
2	987128963 CP	05/ago/2024	2098607-GUADALUPE PIN
3	CREDITO APROBADO EN SOL 1004248	05/may/2024	1872607-VITERI POVEDA
4	CN INFORMAL	23/abr/2023	11989-CHOEZ MIRANDA K

Salir



UNICOMER DE ECUADOR S.A.

DIRECCIÓN MATRIZ:
JUAN TANCA MARENGO Y AV RODRIGO CHAVEZ TERCERA
ETAPA SOLAR 6 Y 7 MANZANA 275 EDIFICIO PACIFICA
CENTER PISO 5-6-7

FACTURA
No. 089-041-000000661

CONTRIBUYENTE ESPECIAL
RESOLUCIÓN No. 5368

GUAYAQUIL-ECUADOR
ESTABLECIMIENTO: 089 TIENDA RECREO 1790

GRAN CONTRIBUYENTE
Resolución NAG-DGERGCG2 1-00000022
Oficio NAG-GCFOIOC21-00000932-E

DIRECCIÓN: AV MALDONADO CC EL RECREO
QUITO-ECUADOR
CANAL VENTA: TIENDA

CI/RUC: 1750010595 CLIENTE: VANESSA ELIZABETH FERNANDEZ ARCOS
DIRECCIÓN: SECTOR LA ARCADIA CALLE TERESA TIPANTA S42-36 Y S42
LUGAR Y FECHA: QUITO, 01-09-2024

VENDEDOR: 9906
TELÉFONO: 0987128963

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DEL ARTÍCULO	CANT.	PRECIO UNIT.	VALOR VENTA
103568	SERVICIO PLAN ASISTENCIA HOGAR [1790]	1	198.70	198.70
142703	CELULAR POVA5 8+256GB DORADO TECNO [3602] [GF-6meses]	1	477.71	477.71
142703	GARANTÍA PLUS 19 MESES	1	143.33	143.33
95720	SERVICIO PLAN ASISTENCIA RESPALDO FAMILIAR [1790]	1	639.19	639.19
Total :				1,459.00
Descuento 1:				874.27
Descuento 2:				103.53
Descuento 3:				25.51
Subtotal 15 %:				455.69
Subtotal 0%:				0.00
Subtotal :				455.69
IVA 15 %:				68.35
Total a Pagar \$:				524.04

EL SERVICIO DE ASISTENCIA LO BRINDA LA EMPRESA GEA ECUADOR S.A

Condiciones de Garantía: He sido informado y acepto que la Compañía UNICOMER DE ECUADOR S.A., es una sociedad mercantil sujeta al control de la Superintendencia de Compañías, cuyo objeto social le permite la venta de electrodomésticos, artefactos eléctricos, vehículos y artículos para el hogar; los



Buscar



12:09
04/09/2024

