0983400607

y

Joselyn Gomez

FOSSIL RECREO
1708556681001

AV MALDONADO

Telefono: 2665233

QUITO

MASTERCARD

TARJETA: 518030XXXXXXX257

LOTE: 001350 REF: 000248

FECHA: 05/JUN/24 HORA: 16:00

DATAFAST

BASE CONSUMO TARIFA 12:	US$	160.87
BASE CONSUMO TARIFA 0 :	US$	0.00
SUBTOTAL	: US$	160.87
IVA	: US$	24.13
VR. TOTAL	: US$	185.00

NOMBRE : DANNY MOROCHO

- CLIENTE -

VARGAS GALLEGOS NEFTALI ALEJANDRO

FOSSIL

RUC: 1708556680001

Matriz

ALEJANDRINO VELASCO S14210 Y TOMAS GUERR
A

VARGAS GALLEGOS NEFTALI ALEJAN

AV. MALDIONADO 122 Y BALCONES DEL RECREO

DETALLE DE FACTURA ELECTRONICA

004-011-000002170

Fecha 05/06/2024 18:26:11

Autorizacion SRI #05062024011708556680100
12004011000002170000217014

AMBIENTE: PRODUCCION

EMISION: NORMAL

CONTRIBUYENTE RÉGIMEN RIMPE

Caja 1 Vendedor CAJERO

Cliente:DANNY MOROCHO

R.U.C:0705070381

Direc : LUCHA DE LOS POBRES

Telf : 705070381

Email : leo_danny1986@gmail.com

Cant./Cod. Prec. Producto	Total
FER001 RELOJES FERARRI	160.871
# Items: 1	
Subtotal USD	160.870
TARIFA I.V.A. 15% USD	160.870
TARIFA I.V.A. 0% USD	0.000
15% I.V.A. USD	24.131

TOTAL U.S.D.
185.00

MASTERCARD USD 185.00

** GRACIAS POR SU COMPRA **

Original/Blanco: Cliente

Copia/Blanco: Emisor

Sin Derecho a Credito Tributario

Consulte su Factura Electronica

PUNTO DE VENTA RECREO

CI/RUC : 0705070381

Contraseña: 0705070381

Email : leo_danny1986@gmail.com

El Recreo

FECHA Martes 13/08/2024

LOCAL "PULSE STORE"

PERSONA QUE ATENDIO Yoselyn Gomez

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Yo: danny Fernando Morocho C. realizo la compra de un reloj Marca: Fossil (original) Ferarri el día 05/06/2024

Entonces la Srta: Yoselyn Goméz de la isla "PULSE STORE" me oferta el reloj me dice que es un reloj muy bueno procedencia de los EE.UU. (original), entonces realizo la compra en el valor $: 185,00 con la Tarjeta "Pacificard"

Procedo a la compra el 12 de julio el reloj se me ingresa agua al reloj interno comenzo a vomedesarse, la llamo a srta: Yoselyn para comentarle la inquietud de mi reloj le envie foto del mismo; entonces la srta Yoselyn me dio su # nunca me respondio ni llamadas ni msm.

Yo me dirigo al lugar donde lo compre al C.C. Recreo me encontre en la isla a la srta Yoselin lo conte todas las novedades del reloj ella me dijo con sus propias palabras que el reloj no es original conversamos todo acerca de mi reloj, entoce la srta. Procedio a ingresarlo a servicio Técnico el 16/07/2024, ella me manifesto que el sr. Tecnico le van a llamar para confirmar acerca del reloj nunca recibi ninguna llamada parte de ellos.

Entonces Miércoles 31/07/2024 me acerco al C.C Recreo la isla "Pulse Store" para saber que mismo pasó con el reloj la misma srta: Yoselyn Goméz me atendio, me indico que me van a dar el mismo reloj "que ya esta arreglado yo le indique q' no le voy recibir el reloj porque el reloj destapado ya no quedan igual; entonces que me ayuden a tener una cita con el dueño de la isla, la srta. Yoselyn, el Tecnico y mi persona ella me dijo que el dueño no pasa aquí solo los domingo entonces le dije que bueno; despues no sabe la Hora yo le manifeste que voy hacer mi sugerencias administracion del C.C Recreo ella me respondio que valla entonces proseda donde Uds. de manera que por favor me Ayuden a solucionar el tema presente.

NOMBRES Danny Morocho

C.C. 070507038-1

FIRMA [signature]

TELEFONO 0987814390

PULSE STORE

SERVICIO TECNICO AUTORIZADO
C.C. EL RECREO TELF.: 2665 233
ORDEN DE TRABAJO

N° 0002100

Nombre: Danny Morocho

Dirección: Lucha de los Pobres

DIA	MES	AÑO
16	07	29

Telf.: 0987814390 E-mail:

Reloj Ref.: Ferrari SF 28.1.29 Pulso: Cuero ☐ Metal ☐

Estado físico en que llega el reloj: Reloj usado como nuevo

CLASE DE TRABAJO **GARANTIA** SI ☐ NO ☐

MTO. GENERAL ☐
PULSO ☐
CRISTAL ☐
OTROS ☐

Entra humedad - 1 mes de la compra

PRECIO DEL TRABAJO: $

RECIBÍ CONFORME Llamar al diente.

Declaro que recibo a satisfacción mi producto dejado en este local:

LUNA ☐
PULSO ☐
MANTENIMIENTO ☑
FUNCIONAMIENTO ☐

FIRMA: FECHA: 16/07/2029

NOMBRE: Danny Morocho C. C.: 0705071038-1

A13

NOTA: Tiempo Máximo para retirar su reloj, después de ser autorizado el arreglo (60 Días)

Quito, 19 de agosto de 2024

Sres. Administración Centro Comercial el Recreo
Presente.

De mi consideración. -

Yo, ARGUELLO CADENA EDISON EDUARDO con C.I. 170872330-7, me dirijo a ustedes con un breve informe sobre el trabajo de servicio técnico realizado al reloj marca FERRARI, vendido en la Isla Pulse Store el día 5 de Junio del año presente con FACTURA Nº 2170, el cual ingresa a mantenimiento el día 16 de Julio después de 1 mes con 10 días de días, dicho reloj ingresa con la corona y la tija flojas, en la parte de la corona se encuentra sin color lo cual no puede pasar por un roce con una manilla en estos casos el daño se produce por un mal uso del mismo.
En el interior la maquina se encuentro humedad, tal parece que el reloj fue ingresado al agua por lo que se procede al secado y cambio de empaques, trabajo que no cubre la garantía más sin embargo se lo realizo sin ningún costo para que la responsable de la venta cancele los valores por los materiales utilizados.

En la isla se han tenido varias ventas de esta marca y no se tiene ningún inconveniente, salen en perfectas condiciones.

Para constancia de esta informe firma el Gerente de la Isla Pulse Store, ya que es todo lo que puedo decir en honor a la verdad respecto del reloj mencionado.

ATENTAMENTE.

.....
ARGUELLO CADENA EDISON EDUARDO
TECNICO RELOJERO ARTESANAL

.....
NEPTALI ALEJANDRO VARGAS GALLEGOS
PROPIETARIO ISLA PULSE STORE FOSSIL CC EL RECREO

VARGAS GALLEGOS NEFTALI ALEJANDRO

FOSSIL

RUC: 1708556681001

Matriz

ALEJANDRINO VELASCO S14210 Y TOMAS SUERR

A

VARGAS GALLEGOS NEFTALI ALEJAN

AV. MALDONADO 122 Y BALCONES DEL RECREO

DETALLE DE FACTURA ELECTRONICA

004-011-000002170

Fecha 05/06/2024 16:26:11

Autorizacion SRI #0506202401170855668100

1200401100000021700000217014

AMBIENTE: PRODUCCION

EMISIËN: NORMAL

CONTRIBUYENTE RÉGIMEN RIMPE

Caja 1 Vendedor CAJERO

Cliente:DANNY MOROCHO

R.U.C:0705070381

Direc : LUCHA DE LOS POBRES

Telf : 705070381

Email : leo_danny1986@gmail.com

Cant./Cod.	Prec.	Producto	Total
FER001		RELOJES FERARRI	160.87I

items: 1

Subtotal USD	160.870
TARIFA I.V.A. 15% USD	160.870
TARIFA I.V.A. 0% USD	0.000
15% I.V.A. USD	24.131
TOTAL U.S.D.	185.00
MASTERCARD USD	185.00

** GRACIAS POR SU COMPRA **

Sin Derecho a Credito Tributario

Consulte su Factura Electronica

PUNTO DE VENTA RECREO

CI/RUC : 0705070381

Contraseña: 0705070381

Email : leo_danny1986@gmail.com