

JUEGA.

09 - ENERO / DESPACHO DE GESTIÓN CON
DATA FAST**El Recreo**

FECHA 3 - ENERO - 2024

LOCAL YANBAL UID EC - GRUPO 4124

PERSONA QUE ATENDIO Sra Mónica (Propietaria)

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Siendo las 17:58 pm del día 3 de enero del 2024, me acerque al local de Yanbal Grupo 4124 a comprar un perfume y fue atendido por la Sra Mónica la cual indicó que era la propietaria de la tienda que esta ubicada diagonal al local de telefonía "Claro".

El producto que adquirí fue un perfume DENDUR por el valor de \$ 29.50, el mismo que fui cancelado con mi tarjeta de débito del banco Produbanco. la mencionada Sra paso mi tarjeta por el DATAFAST, me indicó que no imprimió el recibo (voucher)

NOMBRES: Fernando Juí'a

Continúa

C.C. 1711307064

FIRMA:

TELEFONO 0990552968

mientras que en mi cuenta bancaria se deba
el valor del perfume, el día de la compra
la señora Mónica me indica que el valor me sea
devuelto por el banco en el transcurso de 2 horas
del mismo día.

- El día 4 al curso me acerco nuevamente al local
y en testigo al uno de los Supervisores del CC.
El Recreo, menciona que debo esperar 48 horas
para la devolución.
- En mi gestión realiza la llamada a mi banco
"habiente" en el que me indica que el consumo
fue exitoso.
- Día 5 al curso vuelvo al local a solicitar
la devolución de mi dinero o la entrega del
producto. Mientras la Sra propietaria se
niega a entregar el dinero o el producto.
- Como cliente del CC. El Recreo me siento
"ESTAFADO" por el local conocido que
está dentro de su presupuesto.
- NECESITO y imponer una demanda por
ESTAFAS en el perjuicio económico
que fui víctima por esta Sra Mónica.
- La administración debe tomar acciones
para que mi dinero sea devuelto.
al menor tiempo posible.

gracias!

SC

Servicios al cliente

Para: Móni Saritama

Mar 9/1/2024 17:49

Buenos días,

Estimada Sra. Saritama, se ha ingresado un caso para validar su requerimiento.

Para su conocimiento se detalla el número de caso asignado:

020-2118243-M2L9T7

Gracias por su atención.

Estamos a su disposición para futuras consultas o requerimientos.



Atentamente,
Mishelle Chuinta
AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE
www.datafast.com.ec

iosalcliente@datafast.com.ec>

en el reporte del lote del día 3/enero/2024 no registra la transacción indicada.
a presentar el requerimiento al banco emisor de su tarjeta para que le puedan realizar la liber

27152

499

5

03/01/2024

hasta

03/01/2024

resultados para su consulta