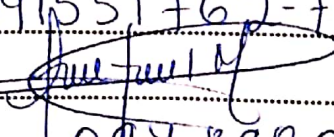


FECHA: Jueves, 16 de Mayo 2024LOCAL: Oficinas EconómicasPERSONA QUE ATENDIO: Srta: Soraya (anterior y ahora ella) y ahora Jamilet

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Desde que se compró el artefacto (lavadora-Hobel) el 8 de Mayo 2023, a los 8 días que fueron los técnicos a la instalación la lavadora ya presentó un desperfecto (daño) en la base de la lavadora estaba una aleta doblada, para lo cual el técnico hizo el cambio de repuesto para ponerle a funcionar para lo cual dirigí al almacén a reclamar si la lavadora es nueva porque en ese daño y la Srta Soraya jefa de almacén se portó muy mal e ignora nuestro reclamo diciendo que la lavadora tiene garantía y a hablar con los técnicos, posterior la lavadora presentó otro daño en el seguro de la tapa se bloqueó y no había para este daño los técnicos solicitaron otros repuestos, nuevamente a la vuelta de 3 meses comenzó a sonar el momento centrífugo para lo cual nuevamente los técnicos solicitaron repuestos cambios de amortiguadores, en definitiva me van

NOMBRES: Jessenia Jacqueline Jima JofaC.C. 091551762-7FIRMA: TELEFONO: 0978980642 - 2666523 (casa)

visitando a mi domicilio como 4 técnicos de la marca MABE y hasta la fecha no me solucionan el daño q' presenta la lavadora, con estas novedades y problemas que presenta la lavadora estamos solicitando cambio de producto. (lavadora), hemos recurrido al almacén de Créditos Económicos y no me dan solución hemos llamado a la línea MABE 1.800 000 690. y nos indican "supuestamente agendado una orden N° 9413352010. pero (no) me dicen los Srs. de Mabe. que tengo que esperar a que me visite un técnico que evaluará el daño para de acuerdo a eso proceder a la reposición de dicho producto. Nuestra preocupación es el tiempo de garantía que ya mismo se vence. este mes 28 de Mayo. así nos dijo también la Srta. del Almacén. les comento que mi esposa ya tiene 1 semana viniendo al almacén pues le atendió la primera Srta. Soraya. y como ella no se que le pasó q' ya no está. Tuvimos que recopilar nuevamente toda la información a la Srta. que está ahora en el almacén Srta. Jamillet.

Por favor Srs Administración "El Recreo" solicitamos de la manera más comedida a través de su intervención nos gestionen nuestro pedido pues la lavadora MABE la compramos de contado con mucho esfuerzo y no es justo que desde el comienzo nos vendieron una lavadora en muy mal (Estado - Dañada) Ya Srta Jamillet me dice que ellos solamente venden y si presentan alguna novedad eso es cuestión de la Marca MABE. si fueran de otras marcas nos darían solución y a mi parecer ellos no quieren ser perjudicados???

- Ya Srta Jamillet me dijo que esta novedad recién le va a comunicar al gerente pues MABE no da una solución

DETALLE DE DOCUMENTO ELECTRONICO
CREDITOS ECONOMICOS

CRECOSCOP S.A.

MATRIZ: Lot. Sra. de Pareja S13 Mz120
ilio Romero y Benjamin Carrion

RUC No.: 0990008604001

SUCURSAL: RECREO

DIREC.: Avenida Maldonado # 136

C.C. El Recreo, local 16F

telefono # 2803999-2659507

CLAVE DE ACCESO

280520230109900086040011007011000190810
019081013

CONTRIBUYENTE ESPECIAL

RESOLUCION 0002239 del 07/05/1996

COMPROBANTE FACT No: 007-011-000190810

Fecha: QUITO Mayo 28, 2023

Bod-Ubi	Cantidad	Valor	Total
---------	----------	-------	-------

** PA-A	1	1.173,84	1.173,84
---------	---	----------	----------

LME79104WBAB1		LAVADORA AUTOMATICA 19K	
---------------	--	-------------------------	--

F4-ALM	1	17,48	17,48
--------	---	-------	-------

229068		VAJILLA PORC X 12PZ REE	
--------	--	-------------------------	--

-	1	5,61	5,61
---	---	------	------

600009		SERVICIO-ENVIO-CE	
--------	--	-------------------	--

Tot.Items	US\$	1.196,93
-----------	------	----------

(-)Descuento	US\$	691,61
--------------	------	--------

Sub-total	US\$	505,32
-----------	------	--------

Venta tarifa 12%	US\$	505,32
------------------	------	--------

Venta tarifa 0%	US\$	0,00
-----------------	------	------

I.V.A. 12%	US\$	60,64
------------	------	-------

TOTAL	US\$	565,96
-------	------	--------

TOTAL A PAGAR	565,96
---------------	--------

MEDIO DE PAGO:

PC123I SOLD WEB PACIFICARD DIF 12MESE

455178XXXXXX707 165,96

EFFECTIVO 400,00

Fecha Entrega: 2023/05/29

FORMA DE PAGO: CONTADO

Clte.: MORALES HERRERA FAUSTO WASHING

RUC/CI.: 1710849421

TelfC: 978616939 Claro: 969721604

Movi: CNT:

DirLA MAGDALENA PASAJE PERUCHO 0E4-77

LA

EMAIL: faustow7006@hotmail.com

ObsLA MAGDALENA PASAJE PERUCHO 0E4-77 Y

LA

Vendedor: 570150 Clte: 715300

User Imp: DET GG

TE 0960714179, Yawiketh.