



FECHA 29 Abril del 2024

LOCAL O'CLOCK CORREDOR L

PERSONA QUE ATENDIO

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Saludándole atentamente y a la vez soluto su gent  
ayuda con el siguiente requerimiento. Lo que sucede  
que realice una compra de un Reloj marca Fosil de  
Dama en el mes de marzo por lo cual a transcurrir  
los día se va destiniendo el brazalete, vine a poner  
en conocimiento en el local, me reciben el reloj y  
se quedan teniendo, regreso el 25 de abril para ver  
si ya tienen la solución y me dicen que la chica lo  
ha rogado por el uso diario como anteriormente  
menciono no tiene ni un mes de comprado y que  
la distribuidora no se hace responsable tomando en  
cuenta que el reloj tiene un costo de \$ 230.00.  
De antemano le agradezco por la atención brindada.  
Muchas gracias!

NOMBRES: Santiago Xavier Badillo Villaris

cc 1725350308

FIRMA Santiago Badillo

TELEFONO 0984244351

0969463951 Erika Badillo

## ¿Cuál es la garantía de los relojes Fossil?

### **GARANTÍA LIMITADA ESTÁNDAR (GARANTÍA PARA TODOS LOS PAÍSES A EXCEPCIÓN DE ESPAÑA)**

La presente garantía limitada de dos (2) años es una garantía voluntaria del fabricante. Proporciona derechos independientes de los derechos que proporciona el derecho del consumidor, incluidos, entre otros, los relacionados con productos no conformes. Los beneficios de la garantía limitada son adicionales a los derechos que proporciona el derecho del consumidor y no los sustituye.

Su reloj tiene garantía de Fossil Group, Inc\* («Fossil») durante un periodo de dos (2) años desde la fecha de compra original de conformidad con los términos y condiciones de la presente garantía. La garantía del reloj cubre los **materiales y los defectos de fabricación**. Se necesita una copia del recibo como comprobante de la compra.

Durante el periodo de garantía, el mecanismo, las manecillas y las esferas son los únicos componentes que quedan cubiertos por esta garantía. Un componente cubierto deberá ser reparado o se procederá al reemplazo del reloj sin incurrir en gastos de mano de obra o componentes en el caso de que se demuestre su defecto tanto en materiales o de trabajo bajo un uso regular.

En caso de sustitución, Fossil no puede garantizar que recibirá el mismo modelo de reloj. Si su modelo no está disponible se proporcionará un reloj de igual valor y estilo similar. Todos los relojes sustituidos estarán cubiertos por la garantía durante un periodo igual al que reste de la garantía limitada original del producto original o durante noventa (90) días, si este último periodo es superior.

#### **ESTA GARANTÍA NO CUBRE:**

- Cualquier defecto en materiales y mano de obra de **la pila, caja, vidrio, correa o brazalete; incluyendo chapado de la caja y/o brazalete**
- **Daños ocasionados por un manejo inapropiado**, falta de cuidado, accidentes, desgaste regular y desgaste o antigüedad.

- Daños ocasionados por agua debido al no seguimiento de las instrucciones de atención en relación al nivel de resistencia al agua del producto (tal y como señaladas en el producto).
- Productos que no hayan sido adquiridos a través de un vendedor de autorizado.
- Cambio de pila

Esta garantía es nula en el caso de que el reloj haya sufrido daños como consecuencia de accidentes, negligencia de personas que no sean agentes autorizados de servicios y ventas, servicios no autorizados u otros factores que no sean consecuencia de defectos en materiales o mano de obra. La garantía es nula si los números de serie o los códigos de fecha del producto u otras marcas de seguimiento han sido eliminadas, alteradas o borradas.

Salvo que se especifique lo contrario, las anteriores garantías y remedios descritos son exclusivos y sustituyen a cualesquiera otras garantías, términos o condiciones, expresos, implícitos o estatutarios, derivados de cualquier asunto, incluidas, entre otras, las garantías de comercialización, de adecuación para un fin particular, precisión, calidad, titularidad y de no violación, a todas las cuales Fossil renuncia de forma expresa. Fossil no será responsable de ningún daño fortuito, consecuente, indirecto, especial o punitivo, ni de obligaciones de ningún tipo derivadas o relacionadas con la venta o el uso de este producto, ya sean contractuales o extracontractuales (incluida negligencia), por responsabilidad de producto objetiva o cualquier otra teoría, aun cuando se hubiera advertido a Fossil de la posibilidad de dichos daños y aunque alguna solución especificada aquí no haya cumplido su propósito esencial. Toda la responsabilidad de Fossil se limita a la sustitución o la reparación del importe abonado, según el criterio de Fossil.

Algunos países, estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de garantías implicadas, o la limitación de daños incidentales o consecuentes siendo así que las limitaciones y exclusiones arriba mencionadas pudieran limitarse en su aplicación para usted. Cuando no se puedan excluir en su totalidad garantías implicadas, se limitarán a la duración de la garantía por escrito aplicable. Esta garantía le ofrece unos derechos legales específicos; puede contar con otros derechos que pueden variar según sus leyes locales. Sus derechos estatutarios no se ven afectados.

#### EXCEPCIONES QUE NO CUBRE LA PRESENTE GARANTÍA:

- A) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- B) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que lo acompaña.

C) Cuando el producto hubiese sido alterado ó reparado por personas no autorizadas por Fossil.



Ing. María del Carmen Banegas  
**Comercialización**

Cel.: +593 99 365 5713  
e-mail: comercializacion@dym.ec