

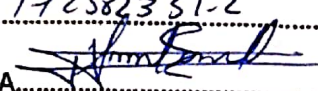
FECHA..... 02-05-2024

LOCAL Almacén de la tercera etapa Ganga.

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día 31 de Marzo compré una T.V. de 70" en la marca LG en el almacén "La Ganga", al momento de entregarme manifiestan que solo tienen la TV que estaba en la percha de exhibición, esto luego de ya haber cancelado el valor total del producto debido a que cancele con mi tarjeta de crédito, a lo cual por tener la necesidad accedimos a tomar el equipo en exhibición, manifestándonos que tenía garantía y no tendríamos con el mismo ningún tipo de problema y como hemos hecho varias compras de electrodomésticos en el mismo y en distintos locales del centro comercial sin tener antes ningún inconveniente, ante lo cual adjunto las respectivas facturas, la misma que en esta última compra solo me dieron un comprobante del mismo indicándome que debo descargarlo en cierta página web

NOMBRES: BRYAN ANDRÉS CASPI CHASIC.C. 172382351-2FIRMA TELÉFONO 0984907563b9c_bryan@hotmail.com

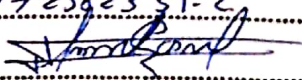
CHA.....

LOCAL.....

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

mi factura digital, la cual hasta el día de hoy no se la puede descargar. Al llegar a mi domicilio la televisión funciona perfectamente aparentemente, mas al pasar 12 días empieza aparecer una mancha en la parte superior izquierda la cual causa el mal funcionamiento de la televisión y que fue la razón por la cual nos acercamos al almacén a realizar el reclamo de la garantía, lo cual el señor que nos hizo la venta manifesto que mandaría a servicio técnico en un plazo de 48 horas los mismos que llegaron a la semana a realizar dicha revisión, encontrando ya la televisión sin imagen completamente, indicando que iban a realizar el respectivo informe al almacén y a nosotros como afectados, lo cual no procedió y tuvimos que acercarnos nuevamente al local para saber el estado del mismo en donde nos indicaron que la

NOMBRES: BRYAN ANDRÉS CASMI CHASIC.C. 172322351-2FIRMA: TELÉFONO: 0984904563bac_bryan@hotmail.com

CHA.....

OCAL.....

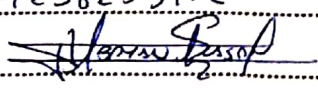
ERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

garantía no cubría y que tendríamos que irnos a reclamar en otra parte, lo cual causa molestias ya que soy cliente constante del centro comercial "El Recreo" por lo que les manifeste que realizaría mi respectiva denuncia pública, debido a que no es ni un mes de la compra de dicho artefacto y los cuales me respondieron que haga lo que a mi me de la gana porque a ellos no les importa nada, motivo por el cual solicito la intervención de la administración del centro comercial para que me ayuden a solucionar este inconveniente y no tener que ir a otros medios.

NOMBRES: BRYAN ANDRÉS CASPI CHASI

C.C. 172382351-2

FIRMA: 

TELEFONO: 0984307563

bac_bryan@hotmail.com

INSTRUCCION
MILLERATO

PROFESIÓN / OCUPACIÓN
ESTUDIANTE

E4444H4.1

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE
ROBERTO WLADIMIR

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE
CHASI COLLAGUAZO MONICA JEANNETH

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN
QUITO
2014-05-08

FECHA DE EXPIRACIÓN
2024-05-08

 DIRECTOR GENERAL

 FIRMA DEL CEDULADO



 **REPÚBLICA DEL ECUADOR**
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



CEDULA DE
CIUDADANIA

Nº **17238235i-2**

APELLIDOS Y NOMBRES
CASPI CHASI
BRYAN ANDRES

LUGAR DE NACIMIENTO
PICHINCHA
QUITO
SAN BLAS

FECHA DE NACIMIENTO **1994-08-02**

NACIONALIDAD **ECUATORIANA**

SEXO **M**

ESTADO CIVIL **SOLTERO**





LA GANGA R.C.A. S.A.

RUC# 0990633436001

MATRIZ JOSÉ CASTILLO S/N Y MIGUEL ÁNGEL
GRANADOS
CONTRIBUYENTE ESPECIAL - RESOLUCIÓN #393 -
10/08/2004

TIPO CONTRIBUYENTE: GRAN CONTRIBUYENTE -
NAC: GCF010C21-00001006-E

OBLIGACIÓN A LLEVAR CONTABILIDAD: SI

TELÉF: 2593100 GUAYAQUIL-ECUADOR

SUCURSAL 217-EL RECREO 2

PEDRO VICENTE MALDONADO S/N

DETALLE DE FACTURA ELECTRÓNICA N°
189-901-000013705

EMISIÓN: NORMAL AMBIENTE: PRODUCCIÓN

CLAVE DE ACCESO

3103202401099063343600121899010000137050105634312

Fecha de Emisión: 31/03/2024

Sr(s): CASPI CHASI BRYAN ANDRES

Cédula/RUC1723823512

Dirección: CHIRIYACU

Teléfono: 0984907553

Email: bac_bryan@hotmail.com

Cod Cliente: 0221713398

Vendedor: 1717598880-CESAR GIOVANNY

Stock Suc: STOCK SUCURSAL - FAC ALMACEN

Forma Pago: TC.

PRODUCTO	P UNIT.	CANT	TOTAL
3310100086 TV SMART LED 4K UHD 70"	1.978.98	1.00	1,978.98
70UR7800PSB LG			
1091610189 HIELERA 34 LITROS INDUGLOBAL	68.20	1.00	68.20

SUBTOTAL:	2,045.18
DESCUENTO(-):	1,101.96
TARIFA 12%:	943.22
TARIFA 0%:	0.00
IVA 12%:	113.19
FINANCIAMIENTO:	0.00
TOTAL:	1,056.41

BASE IMP BIENES: 943.22

BASE IMP SERVICIOS: 0.00

FORMA DE PAGO
19-Tarjeta de Credito 1,056.41

TC: PACIFICARD | #TC: XXXXXXXXXXXXXXX800
| RECAP/AUT: 431031 / Voucher: 003014 |
DIFERIDO SIN INTERESES 16 MESES + 2
MESES DE GRACIA

PARA CONSULTAR SUS COMPROBANTES
ELECTRÓNICOS VISITE LA PÁGINA
HTTP://FE.ALMACENESLAGANGA.COM/GAN
GACIENTES/

USUARIO: 1723823512 CLAVE: 1723823512
ÚNICAMENTE EL INGRESO DE CAJA
CANCELA ESTA FACTURA. SOLICÍTELO
UNA VEZ QUE HAYA CANCELADO SU
VALOR

SI DESEA SU RIDE POR FAVOR SOLICÍTELO
AL JEFE DE ALMACÉN

CLIENTE

ELABORADO

APROBADO

REVISIÓN

Declaro que he recibido el(los) artículo(s) que
consta(n) detallados en el presente documento, y
expreso mi plena conformidad con los artículos
recibidos, pues me encuentro satisfecho con los mis
por cuanto cumplen con mis expectativas.

TV

- ☐ COMPROBACIÓN PANTALLA (ENCENDIDO/APAGADO)
- ☐ BOTON DE ENCENDIDO MANUAL OPERATIVO
- ☐ BORDES EN PERFECTO ESTADO
- ☐ PLACA DE SERIE VERIFICADA
- ☐ CONECTOR DE ANTENA
- ☐ PUERTOS(HDMI, USB, ETC) FUNCIONANDO
- ☐ CABLE DE PODER ORIGINAL, EN BUEN ESTADO
- ☐ ACCESORIOS (MANUAL, KIT TORNILLOS, ANTENA ETC)
- ☐ CAJA Y PROTECTORES EN PERFECTO ESTADO
- ☐ CONTROL REMOTO COMPROBADO

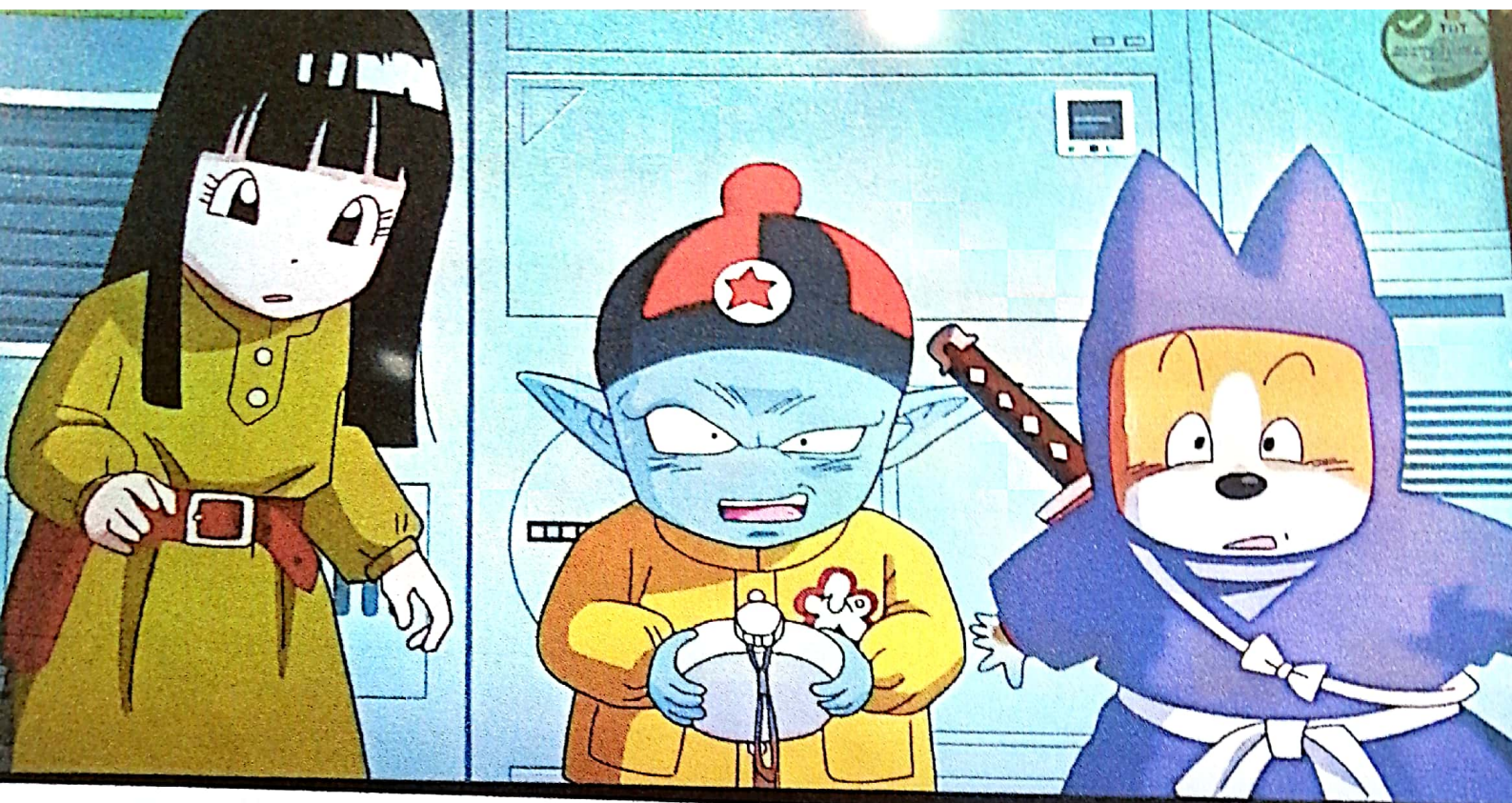
Observaciones:

ALMACÉN

CLIENTE

Fecha: 31/03/2024

CASPI CHASI BRYAN AND
1723823512



Almacenes La Ganga R.C.A. S.A.

Electrodomesticos

contribuyente especial según resolución #393 10 / agosto / 2014

ve de acceso: 1807202206099063343600120439010004031790062741115

No guía: 043-901-000403179

COMPROBANTE No: 860999

Página 1 de 1

Fecha de inicio de traslado: 18/07/2022 09:04:25

Fecha de fin de traslado: 20/07/2022

TIPO DE MOVIMIENTO

VENTAS
COMPRA
TRANSFORMACION
CONSIGNACION

X TRASLADO ENTRE ESTABLECIMIENTOS
DE UNA MISMA EMPRESA
TRASLADO POR EMISOR ITINERANTE
DE COMPROBANTES DE VENTAS

DEVOLUCIÓN
IMPORTACION
EXPORTACION
OTROS

FECHA DE EMISION: 18/07/2022

RUC/CI: 0990633436001

PUNTO PARTIDA: BODEGA REGIONAL UIO

DESTINATARIO: EL RECREO 1

NOMBRE O RAZON: La Ganga R.C.A. S.A.:

PUNTO LLEGADA: AV. PEDRO VICENTE MALDONADO 14-205

Identificacion de la persona encargada de transporte

Nombre o razon social: JULIO LEONARDO CONSTANTE MACIAS

Ruc o ci: 1500333008

Placa: PAC1238

BIENES TRANSPORTADOS:

CANTIDAD UNIDAD

1
1
1

1
1
1

DESCRIPCION

0100100001 - COC. A GAS EM6060FX1 4Q 24" INOX MABE
0191006301 - CILINDRO PARA GAS MABE
5200500008 - LAVA. WRP IMPELLER WW19LTAHLA 19KG SILVE

Total und:

3

LA GANGA - BODEGA - QUITO

RECIBÍ CONFORME

Nombre

Mano Chari

MVILLAVI

tefacta

ta tu vida

1790895548001

BUYENTE ESPECIAL
CIÓN No. 5368

1709716730

IÓN: CHIRIYACU CALLE JOSE LUIS CASTILLO LOTE 4 Y GUALACEO

Y FECHA: QUITO, 26-11-2021

UNICOMER DE ECUADOR S.A.

DIRECCIÓN MATRIZ:
CIUDAD COLON TERCERA ETAPA, SOLAR 5 MANZANA 275
CORPORATIVO CUATRO PLANTA BAJA

GUAYAQUIL-ECUADOR

ESTABLECIMIENTO: 194 TIENDA RECREO 1720

DIRECCIÓN: BARRIO VILLA FLORA AV PEDRO VICENTE MALDONADO S10194 Y CALVAS CC

QUITO-ECUADOR

CAÑAL VENTA: FERIA

FACTURA

No. 194-056-00000000

VENDEDOR: 10709

TELÉFONO: 0987167689

CLIENTE: MONICA JEANNETH CHASI COLLAGUAZO

CODIGO	DESCRIPCIÓN DEL ARTÍCULO	CANT.	PRECIO UNIT.	VALOR VENTA
23800	TV LED SMART UN65AU8000PXP SAMSUNG [1790]	1	2,664.94	2,664.94

Total :	2,664.94
Descuento 1:	882.79
Descuento 2:	699.05
Descuento 3:	117.62
Subtotal 12 %:	965.48
Subtotal 0%:	0.00
Subtotal :	965.48
IVA 12 %:	115.86
Total a Pagar \$:	1,081.34

ELECT1720-194-056

TC:MASTERCARD BCO. PICHINCHA/12 MESES SIN
INTERES

Condiciones de Garantía:

En general los electrodomésticos tienen un año de garantía; salvo las excepciones establecidas por cada fabricante y puntualizadas en sus condiciones específicas, que vienen indicadas en los manuales o están establecidas en la página web de cada marca.

Para mayor información comuníquese a los Centros de Atención al Cliente:

Guayaquil: Ag. Norte: Parque Empresarial Colón, local 3A planta baja, Edificio COLONCORP. Teléfono:046044310 -Opción #1

Quito: Ag. Norte Av. Del Maestro OE 4-56 y Dalias. Teléfono: 026044310 -Opción #1

www.servifacil.com.ec

Formas de pago : TARJETA DE CRÉDITO:1081.34

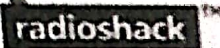
No. RECIBO 2713
IMPORTE 0.00

Este documento que detalla los artículos facturados, representa el pago total de los mismos, por lo tanto esta factura se considera suficiente título de propiedad, a excepción de los productos del plan Renova.

USUARIO: 9600	VISTO BUENO JEFE DE TIENDA	DESPACHADO POR	RECIBÍ CONFORME
FECHA: 26-11-2021			
HORA: 20:00:32			

DETALLE DE DOCUMENTO ELECTRÓNICO

Revise su documento original en el siguiente portal web: <https://app.stupendo.ec/>



UNICOMER DE ECUADOR S.A.

DIRECCIÓN MATRIZ:

JUAN TANCA MARENGO Y AV RODRIGO CHAVEZ TERCERA
ETAPA SOLAR 6 Y 7 MANZANA 275 EDIFICIO PACIFICA
CENTER PISO 5-6-7

FACTURA

No. 347-012-00001551

COMPRADOR ESPECIAL
CÓDIGO No. 5368

GUAYAQUIL-ECUADOR

ESTABLECIMIENTO: 347 TIENDA RADIOSHACK EL RECREO 3602

CONTRIBUYENTE
NAC-DGERCGC21-00000022
C-GCFOIOC21-00000932-E

DIRECCIÓN: TIENDA RADIOSHACK EL RECREO 3602

QUITO-ECUADOR

CANAL VENTA: TIENDA

CÓDIGO: 1716369838 CLIENTE: MAURICIO ARMANDO PILLIZA CORNEJO
SECTOR: SECTOR CHIRIYAKU BAJO CALLE JOSE LUIS CASTILLO 341 Y GUALACEO
FECHA: QUITO, 23-04-2024

VENDEDOR: 1897907

TELÉFONO: 0992626790

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DEL ARTÍCULO	CANT.	PRECIO UNIT.	VALOR VENTA
119603	ENVÍO A DOMICILIO \$5 [3602]	1	9.55	9.55
137510	TV LED SMART 65P735 GOOGLE TCL [1782] [GF-24meses]	1	1,650.31	1,650.31

Total :	1,659.86
Descuento 1:	417.63
Descuento 2:	596.27
Descuento 3:	55.90
Subtotal 15 %:	590.06
Subtotal 0%:	0.00
Subtotal :	590.06
IVA 15 %:	88.51
Total a Pagar \$:	678.57

ELECT3602-347-012

TC:VISA BCO. PICHINCHA/12 MESES DIFERIDO
CORRIENTE

Condiciones de Garantía: He sido informado y acepto que la Compañía UNICOMER DE ECUADOR S.A., es una sociedad mercantil sujeta al control de la Superintendencia de Compañías, cuyo objeto social le permite la venta de electrodomésticos, artefactos eléctricos, vehículos y artículos para el hogar; los mismos que poseen una garantía de fábrica (en este documento mencionada como GF) otorgada por los fabricantes o proveedores de las marcas que esta comercializa.

Dicha garantía constituye la reposición de partes y la mano de obra exclusivamente cuando se trate de un defecto de fabricación y de funcionamiento, de acuerdo con el diagnóstico técnico emitido por el taller autorizado de la marca. El plazo de la garantía de fábrica (en este documento mencionada como GF) se detalla en la descripción de cada artículo mencionado en esta factura e inicia a partir de la fecha de compra establecida en la misma. Para más información comuníquese al 046044310-Opción #1 o diríjase a Servifacil Quito, Av. Prensa 59 103 y Angel Ludeña o Servifacil Guayaquil, Urdenor 2 MZ. 245 solar 27.

Formas de pago : TARJETA DE CRÉDITO:678.57

No. RECIBO IMPORTE
10812 0.00

Este documento que detalla los artículos facturados, representa el pago total de los mismos, por lo tanto esta factura se considera suficiente título de propiedad, a excepción de los productos del plan Renova.

USUARIO: 1824307 FECHA: 23-04-2024 HORA: 16:46:11	VISTO BUENO JEFE DE TIENDA	DESAPACHADO POR 	RECIBÍ CONFORME
---	----------------------------	---------------------	-----------------

DETALLE DE DOCUMENTO ELECTRÓNICO

Revise su documento original en el siguiente portal web: <https://app.stupendo.ec/>



GANGA R.C.A. S.A.
r. Matriz: JOSÉ CASTILLO CASTILLO S/N Y MIGUEL
 ANGEL GRANADOS
r. Sucursal: AV. PEDRO VICENTE MALDONADO 14-205
Contribuyente Especial Nro. 393
BLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: SI

R.U.C: 0990633436001

FACTURA

No. 011-901-000014364

NÚMERO AUTORIZACIÓN

2310202201099063343600120119010000143640092705017

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN

2022-10-23 19:05:13-05:00

AMBIENTE: Producción

EMISIÓN: Normal

CLAVE DE ACCESO



Razón Social / Nombres y Apellidos: BUCAY PACAS ALISSON BELEN

RUC / CI: 1725570186

Fecha Emisión: 23/10/2022

Guía de Remisión:

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cant.	Descripción	Detalle Adicional	Detalle Adicional	Precio Unitario	Descuento	Precio Total
5201000001	0	1.00	Art MICROONDAS WM2811D SILVER C/G WHIRLPOOL	-	-	\$346.03	\$177.03	\$169.00
1091610135	0	1.00	Art SET DE ESPATULAS X 5 INDUGLOBAL	-	-	\$18.82	\$18.82	\$0.00

Información Adicional

Dirección: chiriyacu
Teléfono: 0992626790
Código-Cliente: 02009151241
Factura De: ALMACEN
Forma de Pago: TC
Vendedor: 1311035974-CARLOS ENRIQUE CEREZO RODRIGUE
Datos TC: TC: TARJETA DE DEBITO PICHINCHA - RECAP/AUT:412724 / Voucher:102
Sucursal: 009-EL RECREO 1
Email: belen199774@hotmail.com
Base Imponible Bienes: 169.00
Base Imponible Servicios: 0.00

SUBTOTAL 12 %	\$169.00
SUBTOTAL 0%	\$0.00
SUBTOTAL NO SUJETO IVA	\$0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	\$169.00
DESCUENTO	\$195.85
ICE	\$0.00
IVA 12%	\$20.28
PROPINA	\$0.00
VALOR TOTAL	\$189.28
(-) Descuento Solidario 2% IVA	\$0.00
VALOR A PAGAR	\$189.28

Forma de Pago	Valor	Plazo	Tiempo
TARJETA DE DÉBITO	\$189.28		

HASTA EL 29 DE NOVIEMBRE INCORPÓRATE A FACTURACIÓN ELECTRÓNICA.
CERTIFÍQUE EN WWW.SRI.GOB.EC.
PARA MÁS INFORMACIÓN LLAMA AL 1700 774 774 (1700 SRI SRI)
RECUERDA ESTAR AL DÍA EN SUS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS.

A LLEVAR CONTABILIDAD: SI

Transporte: 24/04/2024

Transporte: 01/05/2024

CLAVE DE ACCESO:



2404202406179089554800120870250003375400033754013

Transportista: 1792350158001

Al / Nombres y Apellidos: COOP. TRANSPORTE GRANJA CARVAJAL CIA. LTDA.
1176

Punto de Partida: AVENIDA DE LOS EUCALIPTOS NUMERO: E10-120 INTERSECCION: 10 DE AGOSTO - ELOY ALFARO

529968

Asado: DESPACHO POR VENTA
Punto de Llegada: 3602 - SECTOR CHIRIYAKU BAJO CALLE JOSE
LUISCASILLLO 341 Y GUALACEO

Comprobante de Venta: 347-012-00015513
Número de Autorización:
Fecha de Emisión:
Documento Aduanero:
Código del Establecimiento de Destino: 347
Ruta: QUITO-QUITO

Destinatario: 1716369838
Al / Nombres y Apellidos: MAURICIO ARMANDO PILLIZA CORNEJO

Id Principal	Descripción	Cantidad	Código Auxiliar
3751016	TV LED + 42 65P735 GOOGLE TCL	1	CFDT 548285 / 17
3751016		1	

Se entrega al cliente
los equipos y recibo

S/x

GRUPO UNICOMER

DIGITADO POR	GRUPO UNICOMER	TRANSPORTADO POR LTDA	RECIBE CONFORME
JIMMY ARTEAGA	24 ABR 2024	RUC: 1792350158001 EDWIN ECHEVERRIA PAB - 1176	
FIRMA Y SELLO		FIRMA Y SELLO	FIRMA Y SELLO

ANTE: Una vez recibido su producto no se aceptará reclamos por falta de accesorios o fallas estéticas del mismo, la garantía obedece a daños de fabrica exclusivamente. *GRACIAS POR SU COMPRA*

COPIA DE DETALLE DE DOCUMENTO ELECTRÓNICO



R.U.C:	0990633436001
FACTURA	
No.	189-901-000013705
NÚMERO AUTORIZACIÓN	3103202401099063343600121899010000137050105694312
FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN	2024-04-01 14:18:29-05:00
AMBIENTE:	Producción
EMISIÓN:	Normal
CLAVE DE ACCESO	
	
3103202401099063343600121899010000137050105694312	

LA GANGA R.C.A. S.A.	
Dir. Matriz:	JOSÉ CASTILLO CASTILLO S/N Y MIGUEL ANGEL GRANADOS
Dir. Sucursal:	PEDRO VICENTE MALDONADO S/N
Contribuyente Especial Nro. 393	
OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: SI	

Razón Social / Nombres y Apellidos: CASPI CHASI BRYAN ANDRES	RUC / CI: 1723823512
Fecha Emisión: 31/03/2024	Guía de Remisión:

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cant.	Descripción	Detalle Adicional	Detalle Adicional	Precio Unitario	Descuento	Precio Total
3310100086	0	1.00	Art TV SMART LED 4K UHD 70" 70UR7600PSB LG	-	-	\$1,976.98	\$1,033.76	\$943.22
1091610189	0	1.00	Art HIELERA 34 LITROS INDUGLOBAL	-	-	\$68.20	\$68.20	\$0.00

Información Adicional	
Dirección:	CHIRIYACU
Teléfono:	0984907563
Código-Cliente:	0221713398
Factura De:	ALMACEN
Forma de Pago:	TC
Observación:	PACIFICARD - 5422582021474800 - 431031 / Voucher:003014 -
Vendedor:	1717598880-CESAR GIOVANNY GUANOTOA MORALES
Datos TC:	TC:PACIFICARD - RECAP/AUT:431031 / Voucher:003
Sucursal:	217-EL RECREO 2
Email	bac_bryan@hotmail.com
Bases:	Bienes: 943.22 - Servicios: 0.00
Tipo de Contribuyente:	Gran Contribuyente NAC-GCFOIOC21-00001006-E

SUBTOTAL 12 %	\$943.22
SUBTOTAL 0%	\$0.00
SUBTOTAL NO SUJETO IVA	\$0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	\$943.22
DESCUENTO	\$1,101.96
ICE	\$0.00
IVA 12%	\$113.19
PROPINA	\$0.00
VALOR TOTAL	\$1,056.41
(-) Descuento Solidario 2% IVA	\$0.00
VALOR A PAGAR	\$1,056.41

Forma de Pago	Valor	Plazo	Tiempo
TARJETA DE CRÉDITO	\$1,056.41		

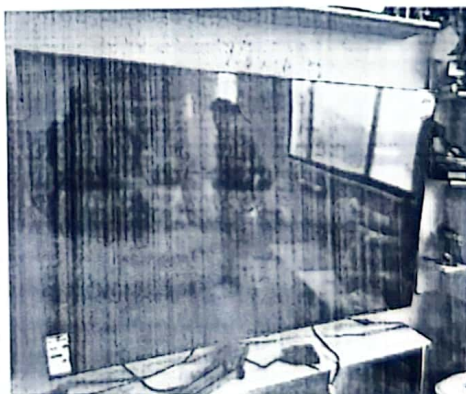
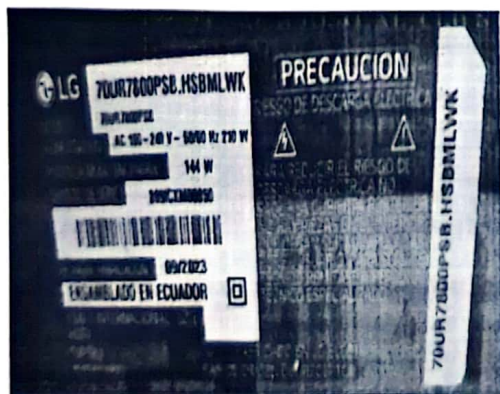


Informe Técnico N° 001 LG

Para:	
De:	
Fecha Orden (dd/mm/aaaa):	18/04/2024
Centro de Servicio:	SERVIGANGA
Cliente:	BRYAN ANDRES CASPI CHASI
Almacen/Código:	SERVICIO AL CLIENTE UIO
Fecha Compra(dd/mm/aaaa)	31/03/2024
Artefacto:	TV SAMRT LED 4K UHD 70" 70UR7800PSB
Marca:	LG
Línea:	LINEA CAFE
Grupo:	TV
Categoría:	
Serie:	309ICXM00850
N° Reclamo:	674100
N° Orden Servicio:	16239
Observaciones específicas	

SE REALIZO LA VISITA TECNICA DEL TV LED MARCA LG MODELO: 70UR7800PSB CON NUMERO DE SERIE: 309ICXM00850, EL MISMO QUE EL CLIENTE REPORTA COMO DAÑO SALIO UNAS LINEAS EN LA PANTALLA, AL MOMENTO DE LA REVISION SE OBSERVO QUE TIENE LA PANTALLA ROTA, SE LE MENCIONO AL CLIENTE QUE ESO NO ES CUBIERTO EN GARANTIA AL SER UN DAÑO PROVOCADO.

Fotos del Informe





LA GANGA R.C.A. S.A.
Dir. Matriz: JOSÉ CASTILLO CASTILLO S/N Y MIGUEL
ANGEL GRANADOS
Dir. Sucursal: PEDRO VICENTE MALDONADO S/N
Contribuyente Especial Nro. 393
OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: SI

R.U.C.: 0990633436001
FACTURA
No. 189-901-000013705
NÚMERO AUTORIZACIÓN
31032024010990633436001218990100001370501056941312
FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN
2024-04-01 14:18:29-05:00
AMBIENTE: Producción
EMISIÓN: Normal
CLAVE DE ACCESO
31032024010990633436001218990100001370501056941312

Razón Social / Nombre y Apellidos: CASPI CHASI BRYAN ANDRES
RUC / CI: 1723623512
Fecha Emisión: 31/03/2024
Guía de Remisión:

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cant.	Descripción	Detalle Adicional	Detalle Adicional	Precio Unitario	Descuento	Precio Total
3310120008	0	1.00	AO TV SMART LED 4K UHD 70" 70UR7800PSB	-	-	\$1,576.98	\$1,033.76	\$943.22
1001610189	0	1.00	AO HIELERA 34 LITROS INDUGLOBAL	-	-	\$88.20	\$88.20	\$0.00
Información Adicional								
Dirección: CHIRIYACU			SUBTOTAL 12 %					
Teléfono: 0984927563			SUBTOTAL 9%					
Código Cliente: 0221713398			SUBTOTAL NO SUJETO IVA					
Factura De: ALMACEN			SUBTOTAL SIN IMPUESTOS					
Forma de Pago: TC			DESCUENTO					
Observación: PACIFICARD - 542286021474600 - 431031 / Voucher 003014 -			ICE					
Vendedor: 171758000 CESAR GIOVANNY GUAYOTA YORALE			IVA 12%					
Datos TC: TC/PACIFICARD - RECARGO/UT-431031 / Voucher 003			PROCPNA					
Sucursal: 717-EL RECREO 2			VALOR TOTAL					
Email: bac_bryan@hotmail.com			(-) Descuento Solidario 2% IVA					
Bases: Bases: 943.22 - Servicios: 0.00			VALOR A PAGAR					
Tipo de Contribuyente: Gran Contribuyente RUC-GT/OICJ1-00001006-E								
Forma de Pago			Valor	Plazo	Tiempo			
TARJETA DE CRÉDITO			\$1,056.41					



Informe Técnico N° 001 LG

Para:	
De:	
Fecha Orden (dd/mm/aaaa):	18/04/2024
Centro de Servicio:	SERVIGANGA
Cliente:	BRYAN ANDRES CASPI CHASI
Almacén/Código:	SERVICIO AL CLIENTE UTO
Fecha Compra(dd/mm/aaaa)	31.03.2024
Artículo:	TV SAMRT LED 4K UHD 70" 70UR7800PSB
Marca:	LG
Línea:	LINEA CAFE
Grupo:	TV
Categoría:	
Serie:	309ICXM00850
N° Reclamo:	674100
N° Orden Servicio:	16259
Observaciones específicas	

SE REALIZO LA VISITA TECNICA DEL TV LED MARCA LG. MODELO: 70UR7800PSB CON NUMERO DE SERIE: 309ICXM00850, EL MISMO QUE EL CLIENTE REPORTA COMO DAÑO SALIO UNAS LINEAS EN LA PANTALLA. AL MOMENTO DE LA REVISION SE OBSERVO QUE TIENE LA PANTALLA ROTA, SE LE MENCIONO AL CLIENTE QUE ISO NO ES CUBIERTO EN GARANTIA AL SER UN DAÑO PROVOCADO.

Fotos del Informe



cliente inconforme//INFORME TÉCNICO /PRODUCTO FUERA DE GARANTIA // Cliente: CASPI CHASI BRYAN ANDRES C.I.; 1723823512 // TICKET : 674100 - Mensaje (Texto sin formato)

ArchivoMensajeAyuda¿Qué desea hacer?

Ignorar

Correo no deseado

Eliminar

Eliminar Archivo

Responder

Responder a todos

Reenviar

Más

Renovaciones

Correo electróni...

Responder y eli...

Al jefe

Listo

Crear nuevo

Mover

Reglas

Enviar a OneNote

Acciones

Marcar como no leído

Categorizar

Seguimiento

Traducir

Edición

Leer en voz alta

Inmersivo

Zoom

Zoom

cliente inconforme//INFORME TÉCNICO /PRODUCTO FUERA DE GARANTIA // Cliente: CASPI CHASI BRYAN ANDRES C.I.; 1723823512 // TICKET : 674100

ER

El Recreo 2 (Ventas) <elrecreo2@almaceneslaganga.com>

Para Tania Lema

CC 'RITA GARCIA'; 'ximena samaniego'; 'Wilson Diaz'; islas@ccelecreo.com; administrativa2@ccelecreo.com

Responder

Responder a todos

Reenviar

Se han quitado los saltos de línea adicionales de este mensaje.

FACTURA13705.JPG

517 KB

INFORME 001 LG tv 70.odt

759 KB

Buenas Tardes

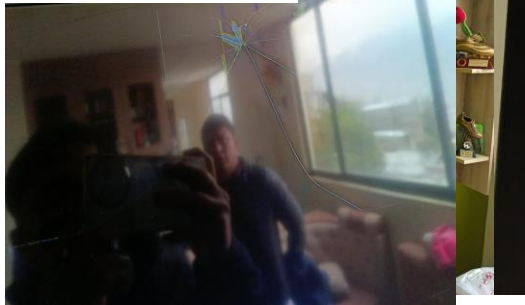
Estimad@s

Por medio de la presente pongó en conocimiento que el día de ayer 08/05/2024 Tuve la visita de administración del centro comercial la srta. Gabriela Torres la cual informa que días anteriores se presento el papá del cliente Caspi Chasi Bryan Andres ci. 1723823512 poniendo una queja sobre un televisor que compró en nuestro almacen cliente se siente inconforme ya que a los quince días de haber comprado el televisor, indica tener fallas, se hace el respectivo proceso de ingresar al servicio tecnico,para revisión. Dando como resultado. Se realizo la visita tecnica del TV led marca LG Modelo 70UR7800PSB con numero de Serie:309ICXM00850,el mismo que reporta el cliente como Daño salio en la pantalla unas lineas, al momento de la revision se observeo que tiene la pantalla ROTA,se le mencionó al cliente que eso No es cubierto en garantia al ser un daño provocado.

cabe indicar que el papá del cliente ya se acerco al almacen mas de tres veces con una actitud grosera indicando que somos unos estafadores y que nos va a denunciar, por no cambiarle el televisor lo mismo que ha manifestado en la administracion del centro comercial y por este motivo la administración del centro comercial nos visitó, manifestando su preocupacion por este tema en particular.

Se adjunta factura y informe técnico

att
JUANPEREZ
RECREO2

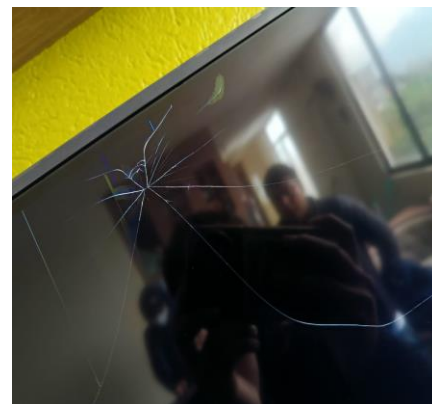
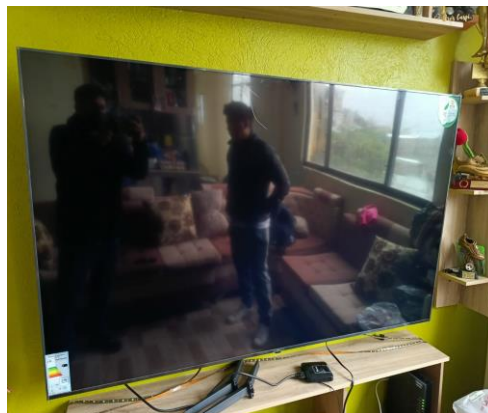


Informe Técnico N° 001 LG

Para:	
De:	
Fecha Orden (dd/mm/aaaa):	18/04/2024
Centro de Servicio:	SERVIGANGA
Cliente:	BRYAN ANDRES CASPI CHASI
Almacen/Código:	SERVICIO AL CLIENTE UIO
Fecha Compra(dd/mm/aaaa)	31/03/2024
Artefacto:	TV SAMRT LED 4K UHD 70" 70UR7800PSB
Marca:	LG
Línea:	LINEA CAFE
Grupo:	TV
Categoría:	
Serie:	309ICXM00850
N° Reclamo:	674100
N° Orden Servicio:	16239
Observaciones específicas	

SE REALIZO LA VISITA TECNICA DEL TV LED MARCA LG MODELO: 70UR7800PSB CON NUMERO DE SERIE: 309ICXM00850, EL MISMO QUE EL CLIENTE REPORTA COMO DAÑO SALIO UNAS LINEAS EN LA PANTALLA, AL MOMENTO DE LA REVISION SE OBSERVO QUE TIENE LA PANTALLA ROTA, SE LE MENCIONO AL CLIENTE QUE ESO NO ES CUBIERTO EN GARANTIA AL SER UN DAÑO PROVOCADO.

Fotos del Informe

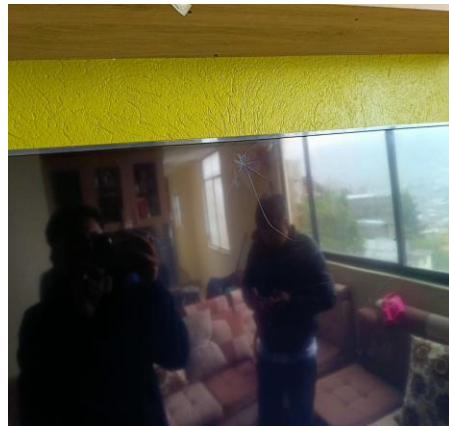




STEVEN IZA
Técnico CSA Serviganga



CARLOS SILVA
Gerente CSA Serviganga



PAUL CRISANTO
Supervisor CSA Serviganga