



El Recreo

FECHA... 30 / 10 / 2024

LOCAL... Mundotek

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Muy buenas Tardes Yo Diana cliente que compro un dispositivo en el centro comercial el recreo en: Mundotek quisiera de la manera mas respetuosa que necesito que me ayuden solucionando con el dispositivo es un phone 11 en el cual cuando mi madre el 03/07/2024 entro a preguntar un phone 11 en Mundotek la señora o Señorita que le atendio ese momento se porto amable y le enseño dispositivos en el cual mi madre le dijo si era de paquete y la señora o señorita le dijo que si entonces mi madre le dijo que le de porque es para estudio el dispositivo phone 11 procedio a darle el dinero a la señora o señorita que ese momento esta atendiendo le dio \$ 300 en efectivo y \$ 39 en transferencia la señorita procedio a entregarme el dispositivo phone 11 en cual ese momento el cargador no me dio me dijo que me vaya a retirar al siguiente dia 04/07/2024 solo me entregaron el portador de cargador pasaron 2 dias que tube el dispositivo y se empezo apagar solo y a cambiarse de aplicaciones en la cual me entregue al comercial recreo donde lo compre llegue y le dije a la señora o señorita que me vendio el dispositivo phone 11 que si me podria ayudar solucionando pero se iso la desentendida, brava con una mala actitud todo el dispositivo phone 11 y me lo cambio por otro phone 11 entonces procedi a cojer el otro dispositivo que me cambio llegue a casa puse el chip y no agara entonces de nuevo me dieron un dispositivo phone 11 que estaba dañado al dia siguiente volvi de nuevo a redamar por el dispositivo que me dio la señora o

NOMBRES... Diana Chaga Vilal

CC... 060226820

FIRMA... [Firma]

TELEFONO... 0995264905

señorita dañado que no valia para poner el chip en cual la señora o señorita nuevamente me voluro a cambiar de dispositivo phone 11 le dije que se la ultima vez por que yo no puedo estar viajando a cada rato ademas pierdo cosas me lo lleve al dispositivo phone 11 casi o aproximadamente al mes el dispositivo se puso en negra la pantalla no valia me toca nuevamente viajar para que me ayude arreglando el dispositivo me lleve al centro comercial el recreo donde la señora o señorita con una actitud pesima me dijo que me debo ir al norte para que me ayuden con tecnico pero se supone le dije a la señora o señorita que el dispositivo es de poquito como lo dijo a mi madre me dijo la señora o señorita no te puedo ayudar mas andate al norte donde el tecnico entonces ese instante me fui con el dispositivo llegue al norte Mundotek donde un señor. Humberto Ramirez en el cual el me cogio el dispositivo y me dijo que me regrese en 24 horas en el cual al siguiente dia me acerque con mi madre y mi hermano mayor en el cual el señor Santiago me entrego el dispositivo ahí hablo mi hermano mayor le dijo al señor Santiago que esta sea la última vez que se daña el dispositivo si no que si vuelve a pasar lo mismo nos devuelve el dinero y el señor Santiago salio grosero y le dije a mi hermano mayor que iba a devolver el dinero

Fecha: 03-07-2024

NOTA DE GARANTÍA

Ofreceremos garantías de productos según las especificaciones del fabricante para cada producto.

El único documento para tramitar la garantía es el comprobante de garantía.

Para poder acceder a la garantía de un producto el cliente deberá entregar el equipo completo.

El departamento técnico que representa la marca del producto determinará si el daño está dentro de la garantía.

La atención de la garantía se efectuará en la localidad y/o ciudad donde el equipo fue comprado o en el punto más cercano.

El producto IPHONE 11 OPEN BOX 128GB IMEI/SN:356799114731505 CON UN VALOR DE \$ 339 debe estar en garantía dentro del periodo de 12 meses contados a partir de la fecha de entrega del comprobante.

6. En caso de cubrir la garantía y sea un daño ocasionado por el cliente el mismo deberá asumir los gastos de envío y retorno. El tiempo estimado de devolución de un equipo es desde los 30 a 60 días laborables.
7. El fabricante de la marca determinará si por defecto de fábrica se cambiará las partes del equipo defectuoso.

INVALIDACIÓN DE LA GARANTÍA

1. El cliente no presenta la nota de garantía.
2. La nota de garantía no presenta datos completos o los mismos han sido alterados (Fecha de compra, Datos, etc).
3. La nota de garantía presenta escritura de difícil lectura.
4. El periodo de garantía ha expirado.
5. El equipo presenta en su número de serie alguna alteración, se encuentra removido la misma, sellos de seguridad alterados o tornillos alterados.
6. El producto presenta rayones claros, abolladuras en la carcasa que demuestren caídas o mala manipulación.
7. Productos que tengan señales de mala manipulación de software como modificaciones en los mismos (Jailbreak, ruteo y/o desbloqueo no autorizado por el fabricante).
8. Problemas causados por el transporte inapropiado o variante de temperatura que afecten las partes internas o externas, ejemplos: manchas ocasionadas en display por presión alta.
9. Problemas causados por la naturaleza como: Terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, variaciones de voltaje que puedan causar daño en el equipo por una sobrecarga, vandalismo, robo, virus por mala manipulación o actualización involuntaria.
10. Problemas causados por invasión de cuerpos extraños al producto como agua, arena, insectos o similares.
11. El equipo ha sido cargado con un cargador no original el cual cause daño o corto circuito en la batería.
12. Como toda batería la capacidad máxima de batería podrá reducirse con el tiempo de uso. La garantía de la batería no cubre las reducciones en capacidad de la batería por ser un elemento consumible.
13. Para determinar si la batería tiene una falla cubierta por la garantía es posible que sea necesario ejecutar algún diagnóstico en servicio técnico autorizado. El tiempo de duración de la batería podrá variar dependiendo de la configuración, uso del producto y/o mala manipulación.
14. Cuando la pantalla del producto presente menos de 5 píxeles defectuosos.
15. Cuando haya existido un intento anterior de reparación fuera de los centros autorizados de la tienda.
16. Bajo ninguna circunstancia Mundotek ni sus centros autorizados de servicio serán responsables de la pérdida de información del usuario debido a problemas de hardware o software. Se recomienda backup de la información.
17. Los obsequios incluidos con el producto, como tales no tienen garantía, ni los accesorios que incluya el producto.

ACLARACIONES

1. Estimado cliente recuerde que Mundotek solo se rige a las políticas de garantía dadas por el proveedor de cada marca.
2. Mundotek solo comercializa productos nuevos, razón por la cual NO aceptamos cambios una vez que la mercadería salga del establecimiento así no tenga uso.

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: ELVA SALOME VITERI

CI: 0502268352

PAGO 300 EN EFECTIVO Y TRANSFERENCIA 39

Cambio de color positivo

MUNDOTEK

Av. Shyris N39-33 y El Telégrafo (Junto al edificio SENSE) ECU17170 Quito - Ec

0993415492 / 0984048247 / 0994867916

<https://mundotek.com.ec/>

ventas@mundotek.com.ec



Fecha: 15/08/2024

Orden de salida: 2024-0000058

Cliente: Tatiana Viteri

Domicilio: quito

Artículo: iphone 11

Marca:

Teléfono: 0998578393

Num ID: 0504848813

Modelo:

Serie: Desconocido

Problema: Pendiente

Trabajo realizado: iphone 11 pantalla con rallas

Observaciones: Pendiente

Garantía: chequeo

Total pagado:

\$0,00

Responsable: Ing. Humberto Ramirez

Técnico: Ing. Humberto Ramirez

Firma de responsable: Ing. Humberto Ramirez

Firma de cliente: _____

Reporte Elaborado Por MUNDOTEK