

De: Abba Travel <abbatravelventas@hotmail.com>
Enviado el: lunes, 8 de abril de 2024 1:04
Para: administrativa2@cclrecreo.com
Asunto: ESTAFA EN TIENDA S MEGA STORE (COMPRA DE TELEFONO)

Estimados Señores
CENTRO COMERCIAL EL RECREO
AREA DE ADMINISTRACION

ATT: Ing. Alicia MORENO

El día de ayer dejé una queja por escrito de forma manual /formulario sobre una compra en el establecimiento S MEGA STORE que he preferido enviarles por este medio y dejar constancia sobre la ESTAFA QUE FUI VICTIMA.

El día de ayer 06 de April aproximadamente 11h30 am me sustrajeron mi teléfono celular en el centro histórico por lo que de inmediato me dirigí acompañada por mi sobrino al CENTRO COMERCIAL EL RECREO para adquirir un teléfono que es mi herramienta de trabajo primordial.

Visitamos primero un local de telefonía celular y junto a este está la tienda de S MEGA STORE, entramos a este sitio y me atendió un vendedor ,no sé su nombre pero era de raza negra y una vendedora que escuchó todos mis requerimientos y que también asintió lo que el vendedor me ofrecía y que específicamente lo detallo así :

ESTOY BUSCANDO UN TELEFONO ACTUAL SIMILAR A HUAWEI , RESISTENTE AL AGUA, A LOS GOLPES, QUIERO UN BUEN TELEFONO ACTUAL DEL AÑO 2024.

El vendedor fue muy amable, me dio varias opciones como Samsung unas dos opciones , yo le recalca que quería un similar a Huawei porque quiero un teléfono actual que me dure 5 a 6 años que es el tiempo que doy uso al móvil, así que tenía que ser un buen equipo y le pregunté sobre el teléfono HONOR que es el reemplazo del Huawei.

Fue entonces que este vendedor me ofreció el teléfono HONOR 70 por un valor de USD 680 , aduciendo que era un teléfono nuevo que cumplía con todos los requerimientos que yo buscaba, tuve dudas, mi sobrino no confió en él, le dije que iba a chequear otras opciones, salí de la tienda pero este hombre me siguió e insistía en que me estaba dando una ganga y que me rebajaba a USD 630.00 , le dije que no pero me siguió y me insistió que me llevaba UN SUPER TELEFONO A EXCELENTE PRECIO !..

Ese hombre me manipuló tanto que me convenció entrar a la tienda y le sugirió a la CAJERA que me ofrezca más descuento , a lo que esta me dijo que me REBAJABA A USD 580 como último precio! que era una ganga y AMBOS ASINTIERON QUE EN NINGUN SITIO IBA A ENCONTRAR UNA GANGA DE UN SUPER TELEFONO!. Convencida que estaba haciendo una buena compra realice el pago de USD 580 con tarjeta de crédito en corriente.

Luego me dirigí al local de Movistar para adquirir el chip , mientras esperaba mi turno hice la consulta del costo del teléfono y me dijeron que el HONOR 70 ya no se vende porque esta DESACTUALIZADO. Junto a Movistar me fijé que habían dos tiendas de teléfonos , entré, pregunte y

e dijeron lo mismo, TELEFONO DESACTUALIZADO Y NO LO TENIAN. ENTRE A LA TIENDA DE HONOR Y ME DIJERON LO MISMO !, muy preocupada pregunté sobre el valor de este teléfono y me dijeron en la tienda de Honor que en el 2022 ese teléfono tenía un costo de USD 400 y que a la fecha hoy no podría estar a más de USD 300!

Desesperada y angustiada de que ME HABRIAN ROBADO POR SEGUNDA VEZ Y EN UN LOCAL DEL CENTRO COMERCIAL EL RECREO!! me fuí al local a reclamar y a exigir que me REVIERTAN MI VOUCHER/VOUCHER ya que me habían vendido un teléfono DESACTUALIZADO, NO DEL AÑO 2024 COMO YO LO PEDI Y NECESITABA, ESTABA EN TODO MI DERECHO COMO CONSUMIDOR SOBRE TODO AL SER ENGAÑADA, ESTAFADA TOTALMENTE CON UN PRODUCTO CADUCO.

La cajera y el vendedor negaron rotundamente hacerme el reverso, adujeron que ya estaba cerrada la caja, que en la factura esta una nota "salido el producto no hay devoluciones", utilizaron esto de pretexto para NO REVERSAR MI COBRO.

Es obvio que son unos ESTAFADORES, la obligación del vendedor es decir ANTES DEL PAGO que el producto es con descuento y que no tiene devolución! PERO ELLOS PRIMERO ME COBRARON/PASARON MI TARJETA DE CREDITO, ME HICIERON FIRMAR Y LUEGO ME ENTREGARON LA FACTURA DONDE DICE "NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES"?? Les pregunto eso es legal? tampoco es legal poner esa cláusula en un producto caducado que NO TIENE NINGUN PRECIO DE GANGA/OFERTA.

Estuve en esa Tienda casi 2 horas totalmente desgastante e impotente, bajó EL JEFE, un hombre muy displicente, prepotente y se notaba claramente su deshonestidad, adujo que EL EN SU LOCAL PUEDE PONER LOS PRECIOS QUE EL CREA CONVENIENTE, QUE EL AHI PAGA UNA RENTA CARA, LUZ, SERVICIOS, EMPLEADOS! AL CANSANCIO LE PROPUESE QUE ME BAJE EL COSTO DEL TELEFONO QUE LE PAGABA LO QUE VALE NO MAS DE USD 380 (YA EXAGERADO!) PERO NO CEDIÓ Y ME PROPUESE VENDERME TELEFONOS SAMSUNG CON UN SOBREPREGO DE USD 250 A USD 300 MAS QUE EN OTRAS TIENDAS!

En esos momentos de mi reclamo, estaba otro cliente, que también les estaba reclamando por el MAL SERVICIO, pedía anulación de su voucher, el Sr estaba muy descontento con la compra, alegaba COBRO EN MAS! PERO EL DUEÑO DEL LOCAL PRACTICAMENTE NOS MALTRATO Y AMENAZO AL OTRO CLIENTE.

SEÑORES, LES RECALCO CON MAYUSCULAS, EL DIA 06 DE ABRIL FUE UNA EXPERIENCIA TERRIBLE EN ESE LOCAL S MEGA STORE, OBVIAMENTE ESTAFAN A LOS CLIENTES CON SU MANIPULACION DE BUEN VENDEDOR PERO PARA ESTAFAR DESCARADAMENTE! EL SR LUIS TAPIA GRAVO Y TENEMOS EL VIDEO DE LA FORMA TOTALMENTE AGRESIVA EN QUE NOS TRATARON Y AMENAZARON.

ESE LOCAL TIENE CAMARAS Y PUEDEN VER Y ESCUCHAR TODO LO QUE SUCEDIÓ. ME SUBESTIMARON COMO MUJER. NO SE DE TECNOLOGIA MUCHO PERO COMO LES RECALQUE A "ESOS SEÑORES" TRABAJO CON TODO TIPO DE CLIENTES DESDE PRESIDENTES, DIPLOMATICOS Y PERSONAS MUY HUMILDES Y A TODOS LES DOY MI MEJOR ATENCION CON ETICA, PROFESIONALISMO Y RESPETO Y HONESTIDAD Y SOBRE TODO SI UN CLIENTE DESISTE DE LA COMPRA EL MISMO DIA TIENE DERECHO A SU REEMBOLSO Y MAS AUN SI HAY UNA EQUIVOCACION/ERROR EN EL SERVICIO!

POR TODO LO SUCEDIDO TUVE QUE REALIZAR UNA COMPRA SEGURA Y TENGO LA FACTURA DEL TELEFONO QUE COMPRE EN LA TIENDA DE HONOR, UN TELEFONO CON LAS CARACTERISTICAS



FECHA 06 - ABRIL DEL 2024

LOCAL MAG STORE

PERSONA QUE ATENDIO VENDEDORES - + CASERA.

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

VINE AL RECREO A COMPRAR UN TELEFONO Y EN ESTE SITIO - PEDI E INSISTI EN QUE QUERIA COMPRAR UN TELEFONO ACTUAL - ACTUAL 2024 - LES INSISTI EN ESTE ASPECTO QUE QUERIA. PERO VENDEDOR ME MANIPULO ENGABANDOME QUE ERA UN TELEFONO ACTUAL / 2024 QUE COSTABA \$680, YO LE RECORDE SI ERA ACTUAL QUE ERA CONTRA COOL PES / AGUA Y LOS VENDEDORES ME LO RATIFICARON. ~~LO PAGUE Y ME~~ YO ESTE INDECISA EN COMPRARLO Y EL VENDEDOR ME HIZO ENRA OTRA ALA TIENDA Y ME DITO QUE ME REBATASA A \$580 CON LA AUTORIZACION DE LA CASERA / O DUEÑA. LO PAGUE CON TARJETA EN CORDENTE.

SUBI A MOSTRAR A COLOCAR EL CHIP Y MIENTRAS ESPERABA VI LA TIENDA DE HONOR Y PREGUME EL VALOR Y AHÍ ME EMERE, LA SEÑORA ME DITO QUE EL HONORITO ESTA DESACTUALIZADO HACE 2 AÑOS.

NOMBRES: DEBORAH SALAZAR

CC: 170978343-3

FIRMA: DEBORAH SALAZAR

TELEFONO: 0998762555

YA MIAMI ESE MODELO, ME HAN AVALUADO TIENE
EN COPAS (4) MEDIANTE QUE ES UN MODELO DES-
DE EL VALOR APPROX ES DE \$300 - \$350 MAXIMO
ESTERNA DE ESTO ME MOLESTE MUCHO PORQUE
STATARON OBVIAMENTE Y FUI AL LOCAL PARA QUE ME
L VOUCHER DE LO HABIA PASADO HACE 1 HORA.

ES HICE EL RECLAMO PERO TUVE UNA NEGATIVA POR
NCLUSO BASTO EL PUERO DE LOCAR Y FUE MUY TANTO
NE NO HAY DEVOLUCION NI ASI LO PIDA EL PRESIDENTE DE
REPUBLICA).

HAZE INDICAR QUE JUSTO ESTABA OTRO CLIENTE AL QUE TAM-
NO ESTABAN Y ESTABA RECLAMANDO Y TAMPOCO LE DEVOL-
SU DINERO! NOS TRATARON MUY AGRESIVOS. Y COMO VIO
COMO CLIENTE TENGO MIS DERECHOS Y CURRI AL ME
QUERER UN SERVICIO ADECUADO EL MISMO DIA.

EN NINGUN MOMENTO LA SRA CARRA ME DICO QUE NO
DEVOLUCION. PERO ELLOS ALEGABAN QUE EN LA FICHA ES
ESTIPULADO "NO HAY DEVOLUCION" ESTO SE LO HACE EN
PRODUCTOS DE BANGA/DESCUENTOS.

POR FAVOR APETO A QUE SE HAGA JUSTICIA. SOBRE ESTA
COMPRA/VENTA ME HAN SIDO UN SOBREPAGO DE CARRA
DE UN TELEFONO DESACTUALIZADO / Y QUE YO
ME A COMPRAR UN TELEFONO DEL 2024 Y EL
VENDEDOR DE ESTE ESTABLECIMIENTO NUNCA/SABRE
ME ESTAFARON. ME VENDIERON UN TEL. DEL
2022 X UNO 2024

IMPORTADORA MAGA
1760645406001
 AV. MALDONADO
 Telefono: 2693074
QUITO
MASTERCARD

CARESTINO
1793193719001
 CC TITANIUM PLAZA E7A
 4761377
QUITO
MASTERCARD

TARJETA: 521329XXXXXX327
 LOTE: 001008
 FECHA: 06/ABR/24

REF: 002219
 HORA: 13:51

DATAFAST

BASE CONSUMO TARIFA 15 : US\$ 504.35
 BASE CONSUMO TARIFA 0 : US\$ 00.00
 SUBTOTAL CONSUMOS : US\$ 504.35
 IVA 15% : US\$ 75.65
VR. TOTAL : US\$ 580.00

NOMBRE :

- CLIENTE -

TARJETA: 521329XXXXXX327
 LOTE #1001004
 FECHA: 06/ABR/24

REF: 004566
 HORA: 16:41

DATAFAST

BASE CONSUMO TARIFA 15 : US\$ 558.96
 BASE CONSUMO TARIFA 0 : US\$ 00.00
 SUBTOTAL CONSUMOS : US\$ 558.96
 IVA 15% : US\$ 88.84
VR TOTAL: US\$ 647.80

NOMBRE :

- CLIENTE -



ENISOR
 RUC: 179318964401
 IMPORTADORA S.A.S.
 PICHINCHA / QUITO / LA
 MACALENA / AV. MALDONADO
 51176 Y 510 CALVAS
 Telefono:

Cajero: VENTAS LOCAL 22
 06/04/2024 13:57 / Pedido 00185-75-1194
 ESTE COMPROBANTE NO PUEDE VALIDARSE
 IRIBUIRRIA

Cédula/RUC: 1709763433
 Cliente: SALAZAR CHACON DEYORA ESTHER
 Dirección: MALDONADO 52-157
 Telef: 0998782555
 Email: albatraz@ventaslocal.com
 Factura Nro.:

(Clave Acceso/Autorización)
 (ELULAR IIGNOR 70)
 256GH 8RAM 1,003 580,003 580,00
 Serial
 865911068923581

Subtotal: \$ 504.35
 VENTAS IVA 15 % \$ 75.65
 Descuento: \$ 0.00
Total: \$ 580,00

Tarjeta (USD) \$ 580.00
 Cambio: \$ 0.00
 Su factura se envia a J correo
 suministrado

ESIMANDO CLIENTE, UNA VEZ ENTREGADO EL
 PRODUCTO, NO EXISTEN CAMBIOS NI
 DEVOLUCIONES QUICLAS POR SU COMPRA

- Archivados
- Cuando se reciben nuevos mensajes, estos chats permanecen archivados. Para cambiar esta experiencia, ve a **Ajustes > Chats** en tu teléfono.
- PRODUCTO** **Nosotras Naturales** martes 173
~ Luciana Chicaiza: Waaaa 🙌
- +593 97 913 2987 13/5/2024
✓✓ Hola Cómo estás Te devolví la llamada pero no me contestast...
- +593 99 878 2555 6/5/2024
QUE INUTILIDAD DE GESTION LA DE USTEDES Y ES ASOMBROS...
- Estrella Roja - Jaramillo** 14/2/2024
+593 99 323 3953 cambió a +593 98 678 3601
- +593 96 320 0119 3/1/2024
✓✓ Linda noche
- TEAM DO IT** **DOTERRA** 25/10/2023
~ mafervera75: Ahí sus propiedades
- +593 99 998 2718 11/7/2023
📷 Foto

+593 99 878 2555

6/5/2024

Los mensajes están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Haz clic para obtener más información.

+593 99 878 2555 usa una duración predeterminada para los mensajes temporales en chats nuevos. Los mensajes nuevos desaparecerán de este chat después de 90 días de haber sido enviados, a menos que se use la opción para conservarlos. Haz clic para establecer la duración predeterminada que desees.

17:53 ✓✓

Buenas tardes Sra. Salazar.

Nos han enviado del WhatsApp del Recreo que usted nuevamente a manifestado su inconformidad de la queja con la marca Importmaga. le informamos que como Administración del Centro Comercial hemos llevado a cabo varias gestiones con la marca en cuestión y la misma ha respaldado su venta que se efectuó en términos normales. Entendemos que como comprador tomó la decisión de efectuar la compra en dicho establecimiento. Import Maga nos ha hecho conocer que sus políticas de cambio de producto aplican su garantía en caso de que los equipos presenten algún defecto de fábrica. Cualquier dificultad que se presente se comunica directamente con el fabricante o distribuidor, asegurando así la integridad de todas las garantías relacionadas con...Leer más 17:53 ✓✓

QUE BARBARIDAD SRES!! LO QUE USTED ME EXPLICA NO TIENE NADA QUE VER CON LA CARTA DE MI RECLAMO !! FUE EN VANO Y PERDI EL TIEMPO CON USTEDES QUE NO SABEN NI TIENEN IDEA DE COMO MANEJAR LA ESTAFA DE UN LOCAL COMERCIAL DENTRO DE SU CENTRO COMERCIAL QUE TANTO PREGONAN DE "BUEN SERVICIO" NO ENTENDIERON QUE ME ROBARON?? QUE ME ESTAFARON?? ME VENDIERON UN TELEFONO DEL 2022 EN USD 580 Y COMRE UN TELF AHI MISMO EN SU CENTRO COMERCIAL. LA MISMA MARCA HONOR DEL 2024 EN USD 532!! UN TELEFONO DE MEJOR GAMA ACTUALIZADO QUE ES LO QUE PEDI Y ES LO QUE SE ESPECIFICA CLARAMENTE EN MI RECLAMO!! 18:04

QUE INUTILIDAD DE GESTION LA DE USTEDES Y ES ASOMBROSO COMO JUSTIFICAN A LOS ESTAFADORES DE ES IMPORATDORA MAGA!! LADRONES!! 18:06

Escribe un mensaje



+593 99 878 2555

OK GRACIAS 7:32 p. m.

Ha si

29/4/2024

Se eliminó este mensaje 12:08 p. m.

EN SU CENTRO COMERCIAL HAY LOCALES QUE, ESTAFAN DESCARADAMENTE, EN NI GUN OTRO CENTRO COMERCIAL PASA LO QUE SUCEDE EN EL RECREO ARRIENDAN A DELINCIENTES!

12:08 p. m.

Hola Debora con gusto, si tienes alguna molestia ayudar gestionando

NUNCA ME ENVIARON ESAS ADMINISTRADORAS... NADA! 12:23 p. m.

ME HICIERON PERDER EL TIEMPO! 12:24 p. m.

Mil disculpas h

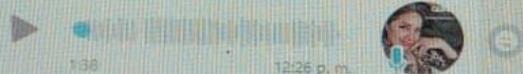
AL DUEÑO PORQ LAS 2 SEÑORAS.. GABRIELA Y LA OTRA.. TOTALMENTE DESINTERESADAS DEL ASUNTO.

12:51 p. m.

PERO EN VERDAD Q MALA IMAGEN DEL RECREO.. QUE TENGA DELINCIENTES ESTAFADORES DE ARRENDATARIOS

12:52 p. m.

HOY



1:38

12:26 p. m.

Hola Debora, entiendo tu molestia voy a pasar

Ayer 😊 + +



Forward Stop Search Refresh Favorites +Volume -Volume Mute Media My Computer

F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

ImPan
Pet Sis

7 8 9 0 ? / () = ? / C ← Insert

- +593 99 878 2555
 2:41 p. m.
 Eliminate este mensaje.
- +593 98 408 1694
 2:37 p. m.
 Como le indico solo disponemos esa Feria
- +593 98 390 1776
 2:34 p. m.
 Hola, gracias por escribir a Ciudad Comercial El Recreo, esta...
- +593 98 550 0108
 1:32 p. m.
 ¡ha sido grato poder servirle! Le deseo un excelente día.
- +593 96 405 4538
 12:27 p. m.
 ¡ha sido grato poder servirle! Le deseo un excelente día.
- +593 99 553 0895
 12:25 p. m.
 ¡ha sido grato poder servirle! Le deseo un excelente día.
- +593 95 891 4091
 10:58 a. m.
 ¡ha sido grato poder servirle! Le deseo un excelente día.
- +593 98 326 3322
 10:13 a. m.
 Hola, gracias por escribir a Ciudad Comercial El Recreo, esta...
- +593 98 492 0395
 Ayer
 Se eliminó este mensaje
- +593 99 595 0588
 Ayer
 Ha sido un gusto poder servirle. Gracias por preferirnos
- +593 99 444 7670
 Ayer
 Ha sido un gusto poder servirle. Gracias por preferirnos

+593 99 878 2555 en línea

Ayer
 Hola Debora, entendiendo tu molestia voy a pasar esta nueva queja a la persona encargada 12:56 p. m. ✓

Pase su queja a la persona correspondiente. 1:23 p. m. ✓

LES PASÉ A LA ADMINISTRACIÓN Y NO HICIERON NADA!

LES PASÉ UN CORREO CONTANDO TODO LO SUCEDIDO Y NO HICIERON NADA! 3:13 p. m.

3:16 p. m.

✪ + Escribe un mensaje