



El Recreo

FECHA 20/01/2025

LOCAL OUTLET NAFNA (INGRESO MCDONALDS)

PERSONA QUE ATENDIO (—)

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

AL INGRESAR A LOCAL APROXIMADAMENTE A LAS 17:05pm de LA TARDE LAS 2 SEÑORITAS QUE ATENDÍAN EL LOCAL ESTABAN COMIENDO Y RIÉNDOS ENTRE ELLAS ESTABAN TOMANDO PRODUCTOS DE JUAN VALDEZ, NO SAUDARON, NO ME AYUDARON Y SE SINTIERON MOLESTAS POR DECIRLES QUE AL MOMENTO QUE INGRESA UN CLIENTE DEBERÍAN ACERCARSE A VER QUE NECESITA, QUE SEGÚN YO NO LES PAGAN POR COMER MIENTRAS UN CLIENTE ENTRA SE MOLESTÓ Y ME DIJO ¿QUE QUIERE, ENTONCES? LE DIJE NADA POR SU ACTITUD, ME RETIRÉ TOMANDO FOTOGRAFÍA ME PARECIÓ PESIMA LA ACTITUD PORQUE EN EL LUGAR DE TRABAJO NO DEBEN CONSUMIR ALIMENTOS Y MUCHO MENOS CUANDO ENTRA UN CLIENTE QUE BUSCA UN PRODUCTO PESIMA EXPERIENCIA, NO ENTRARÉ MÁS AL LOCAL DEBERÍAN CAPACITAR AL PERSONAL SOBRE UNA CORRECTA ATENCIÓN COMO BRINDARLA EN CONCLUSIÓN NO HUBO ATENCIÓN.

NOMBRES Janina Lisette Rodríguez Vivas

CC 1716163975

FIRMA

TELEFONO 0999319811