

FECHA 12-09-24

LOCAL IMPORTADORES NOVOS

PERSONA QUE ATENDIO Byron Tito

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día de ayer a las 12:59 en IMPORTADORES NOVOS adquirimos una bicicleta estática orbitrek Sen 1 al Sr. Byron Tito quien nos atendió le pedimos que nos arme y nos indicó que no nos puede armar en ese momento que tiene un manual y que es sencilla de armar, pagamos con tarjeta 374,06 y se canceló y el momento de retirar mi hermano Cristian Rosero le pidió lo mismo al nos arme y la respuesta fue lo mismo.

El día de hoy 12-09-24 armamos en la casa y comentamos a ver si había piezas desgastadas (usadas) y la máquina no tiene estabilidad, nos acercamos a indicar en fotos lo sucedido un vendedor nos atendió y dijo que el Sr. Byron Tito quien nos vendió no estaba y que con él debemos hablar, le enviamos las fotos de las piezas deterioradas, quedo en ansarnos por que el Sr. Tito no contestaba, como no obtuve ninguna respuesta regrese a la tienda y el vendedor me indicó que el Sr. Tito dijo que una vez salida la mercadería no se acepta devolución, y que tampoco según él no le hemos pedido armar y nosotros pedimos que nos devuelvan el dinero o nos den un equipo nuevo nada más que es lo justo. Tomando en cuenta que en la factura dice El Cliente tiene 48 horas para la revisión y reporte de cualquier problema para aplicación de garantía y hemos reportado en el almacén que nos vendieron un producto con fallas técnicas.

NOMBRES Morina Elizabeth Rosero

cc. 1718000647

FIRMA 

TELEFONO 0995155518

El producto se compró el 11-09-2024.
La factura salió a nombre de mi padre Ruben Armino Rosero

Viernes 13 de Septiembre. 12H30

El día de hoy me acerque nuevamente al local con mi familia y hablamos con Sr. Byron Tito. y si estaba molesto. porq nos supo indicar. q' debíamos buscar la solución y no venir a getarnos. pedijimos que si nos daba una respuesta favorable no nos hubieramos quejado. Sin embargo. el Sr Indico que el día viernes 20 de septiembre nos acerquemos con el 1a bicicleta. y nos cambiaria. le dijimos para entregarle la que tenemos en casa y menciono. no. que el día viernes entregamos y ellos nos cambian la bicicleta. Tomando en cuenta las politicas de que solo tener 48 horas para indicar q' tuvimos inconvenientes con el producto. Menciono que confirmemos en su palabra que el viernes nos entrega la bicicleta.

Esperamos que todo se solucione y podamos tener el producto en nuestras manos el viernes

Att: Marina Rosero.

CLAVE DE ACCESO



1109202401179229166500120700010000171051234567813

Gran Contribuyente según NAC-ADROGEC24-00000545-M

SOLANDA SECTOR 3

Vendedor : ve322 Byron Xavier Tito Rosero

PRICE CONFORMITY

01001011

...a revenda de la segunda mano...

... este de asemenea din cadrul Flotei 4-ara, subordonat la comanda Flotei 4-ara.

... ..

1990



NOVOA

TELF:

0960500156

Estimado cliente

**Para la aplicación de garantías debe dirigirse
PERSONALMENTE a nuestro servicio técnico**

especializado a la siguiente dirección:

**SECTOR PONCIANO ALTO - NORTE DE QUITO
CALLE N73 ENTRE MARIANO PAREDES Y
MARIANO POZO JUNTO A LA MECÁNICA
AUTOMOTRIZ**

Meses de Garantía: 3 ☒ 6 ☐ 12 ☐

Firma Conforme:

11 JUNE 14

1 DONEB

BICICLETA ESTATICA ORBITRECK 5 EN 1 ELIPTICA/PANEL

EJERCITADOR PROFESIONAL REVOFLEX ABDOMINAL PILA