

El Recreo

FECHA.....

LOCAL Import MAGA S.A.S.....

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día sábado 8 de febrero me hacen que al local Import MAGA S.A.S. a ver un celular y me ofrecieron el iPhone 13 pero no me mostraron por que tenían en la bodega y si quería tenía que abonar 50 dólares y me truin para el día lunes a las 12pm y deje abonando los 50 dólares. El día lunes 10 de febrero me hacen que al local Import MAGA S.A.S. nuevamente a la hora que me dijieron y me encuentre con la novedad que no tenían listo el celular ya que lo habían vendido a pesar que deje abonando, cabe recalcar que me atendio otra persona la cual me ofrecio otro celular que era la de el, la que tenía en uso a un precio más elevado al que quedamos ya que era un iPhone 13 pro, yo dije que si y pregunte como podria pagar el resto del dinero que faltaba, ya que en ese instante pague \$375 en efectivo y \$60 por transferencia y cuando estaba quedando como pagar el resto el señor se fue atender otro cliente y al regresar me dice que pagando todo completo me iba a dar el celular cosa que eso no me dijo antes de dar el dinero entonces yo me retracte al escuchar que me iba a dar el celular al pagar todo ya que estaba pagando un

NOMBRES Anderson Camacho.....

CC 7550224198.....

FIRMA AK.....

TELEFONO 0962794305.....

total de 495 dólares y me faltaba, y con los balances quedaba con los pagos mensuales, entonces le dije que ya no quería el celular y que por favor me devolviera el dinero y él dijo que no podía darme el dinero porque no estaba la contadora y que regresara a las 4:30 pm para que me devolviera el dinero o para que me den el celular es que me gustaba, entonces me fuí al local nuevamente a esa hora y resultó que la contadora no estaba porque tenía una reunión y además el celular aun no lo traído el que me habían ofrecido, entonces me ofrece otro celular de otra marca que quería, lo rechace y mejor le pedí el dinero y que me diera una factura de los 375 dólares en efectivo que le di porque no tenía ningún respaldo de ese dinero y él me dijo que porque no tenía la necesidad de robar a nadie, entonces le deje todos mis datos y dije que la transferencia se va a demorar entre 1 y 2 días y de hoy me retire pero regresé al momento porque me quede con dudas y además llegó un supervisor y le conte toda la situación del problema y luego entramos al local, entonces el supervisor dijo que tenga bondad de ayudar con la factura o documento de los 375 dólares porque necesitaba un respaldo para mí, entonces el señor sacó un documento donde se amuestran todos los abonos que se han hecho y también consta que después de pagar todo el celular se me iba a dar pero yo no quería firmar entonces el supervisor me recomendó que lo firmara así como queda como respaldo para que se devuelva el dinero, entonces el señor dijo que iba a hacer la transferencia pero demoraba 24 horas con eso nos fuimos y quedamos a la espera de la transferencia que hasta el día de hoy 21 de febrero no me ha llegado nada.

El Recreo

FECHA 12-02-2025

LOCAL Import MAGA

PERSONA QUE ATENDIO Pereira Arias Gonzalo Mauricio

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día sábado 8 de febrero me hacen que al local Import MAGA a ver un celular y me ofrecieron el iPhone 13 pero no me mostraron por que tenían en la bodega y que si quería tenía que abonar 50 dólares y me traía para el día lunes a las 12 pm y deje abonando los 50\$. El día lunes 10 de febrero me hacen que al local nuevamente a la hora que me dijeron y me encuentre con la novedad que no tenían listo el celular ya que lo habían vendido a pesar que deje abonando, cabe recalcar que me atendio otra persona la cual me ofrecio otro celular que era la de el, la que tenía en uso a un precio más elevado al que quedamos ya que era un iPhone 13 pro, yo dije que si y pregunte como podría pagar el resto del dinero que faltaba, ya que en ese instante pague \$ 375 en efectivo y 60\$ por transferencia y cuando estaba que dando como pagar el resto el señor se fue a atender a otro cliente y al regresar me dice que pagando todo completo me iba a dar el celular cosa que

NOMBRES Anderson Camacho

CC 1550224198

FIRMA

TELEFONO 0962794305

so no me dijo antes de dar el dinero, entonces yo me retracte al
so ya que estaba pagando un total de 435 dolares y me faltaba p
estaba a 700 dolares, y aun ni habiamos quedado con los pagos n
soales, entonces le dije que ya no queria el celular y que por favor
devolviera todo el dinero y el me dijo que no podia darme el dinero por
que no estaba la contadora y que regresara a las 4:30 pm para que me
devolviera el dinero o para que me de el celular si es que me gustaba, enton
ces me hace que al local nuevamente a esa hora y resulto que la contadora
no estaba porque tenia una reunion y ademas el celular no lo habian
truido el que me habia ofrecido, entonces me ofrece otro celular de otra marca
que no queria, lo rechaze y mejor le pedi el dinero y que me de una factura
los 375 dolares en efectivo porque no tenia ningun respaldo de ese dinero y
me dijo que no, porque no tenia necesidad de robar a nadie, entonces le deje
todos mis datos y dijo que la transferencia se va a demorar entre 1 y 2 dias
y de hoy me retire pero regrese al momento porque me quede con las dudas
en ese momento llego un supervisor y le conte toda la situacion del problema y l
go entramos al local, entonces el supervisor dijo que tenga la bondad de ayuda
con la factura o documento de los 375 dolares por que estaba sin un respaldo para mi
hay el señor saco un documento donde se muestra todos los abonos que e hecho y
tambien consta que despues de pagar todo se me iba a dar el celular, yo no
queria firmar pero el supervisor me recomendo que lo firme asi como resp
para que se devuelva el dinero, entonces el señor dijo que iba hacer la
transferencia pero demoraba 24 horas, con eso nos fuimos y quedamos
en la espera de la transferencia que hasta el dia de hoy 12 de
febrero no me a llegado ninguna transferencia.



import MAGA

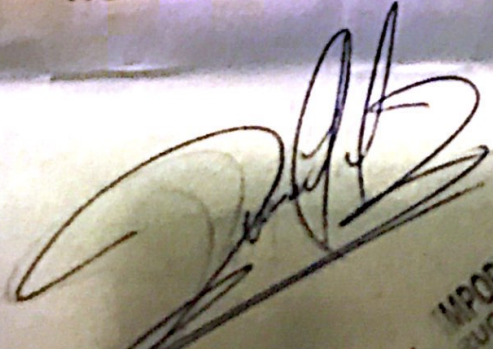
Celulares • Accesorios • Tecnología
• Importadores Directos de Fabrica

QUITO 08/02/2025

EL CLIENTE ANDERSON CAMACHO CEDULA: 1550224198

ABONA \$50 PARA UN IPHONE 13 POR RETIRAR

NUMERO DE TELEFONO: 0996584797


IMPORT MAGA

IMPORT MAGA S.A.S.
RUC: 1793189664001


CLIENTE
ANDERSON CAMACHO

IMPORT MAGA S.A.S.
RUC: 1793189664001



import MAGA

Celulares • Accesorios • Tecnología
• Importadores Directos de Fabrica

QUITO 10/02/2025

EL CLIENTE ANDERSON CAMACHO CEDULA: 1550224198
ABONA \$50,00 EFECTIVO, EL DIA 08/02/2025 UN
SEGUNDO ABONO DE \$375,00 EFECTIVO, Y UN TERCER
ABONO DE \$60,00 EN TRANSFERENCIA PARA UN IPHONE
13 PRO OB POR RETIRAR, CUANDO COMPLETE EL VALOR
DE \$700,00

NUMERO DE TELEFONO: 0996584797


IMPORT MAGA S.A.S.
RUC: 170318968400
IMPORT MAGA


CLIENTE
ANDERSON CAMACHO