



OK

FECHA Quito, 06 DE ENERO DEL 2024

LOCAL STRONG DIGITAL - LOCAL 11

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

EL 26 DE OCTUBRE SE DEJO UNA LAPTOP ASUS X 515 F CORE I3 256 GB SSD 8 GB PARA UN MANTENIMIENTO POR SEGURO DE 2 AÑOS QUE OFRECIO LA EMPRESA ANTES DE COMPRAR, SE VIO QUE LA PANTALLA ESTABA ROTO Y SE DEJO PARA EL CAMBIO DE PANTALLA Y SU MANTENIMIENTO, EL 26 DE OCTBRE DEL 2023, A LA PERSONA LE LLAMABA CADA SEMANA Y ME DECIA QUE ESTABA ESPERANDO UN TLEX PARA LA LAPTOP Y POR ESO TLEX HABIA TRANSCURRIDO CASI UN MES (3 SEMANAS) Y CUANDO LLEGO EL TLEX, VENIA AL LOCAL A PREGUNTAR SI YA ESTABA REPARADA LA LAPTOP, Y ME DECIA QUE ESTABA EN PRUEBAS PARA ENTREGAR BIEN LA LAPTOP, YA TENIA QUE VENIR AL LOCAL MES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE YA QUE LA PERSONA A CARGO NO CONTESTABA EL WHATSAPP NI LLAMADAS, Y SIEMPRE ME DECIA NO HAYO, ACERCA DE LAS PRUEBAS QUE ESTABAN HACIENDO A LA LAPTOP HASTA QUE A MEDIADOS DE DICIEMBRE, EL VENDEDOR ME DICE QUE NO PUEDE TENER LA LAPTOP DE LA BODEGA PORQUE SE ESTAN CAMBIANDO

NOMBRES: MIS ALBERTO TIAN T.

C.C. 171158600-6

FIRMA: [Firma]

TELEFONO: 0095730832

DE BODEGA Y QUE LE DISOLVIE, PERO QUE YA ESTA LISTA LA LAPTOP, Y QUE
FINALIZAR EL CAMBIO DE BODEGA Y ME TRAEN, OTRO VEL NO CONTESTA EL
TELEFONO Y ME TOCA REGRESAR 1 O 2 VECES AL LOCAL, HASTA QUE
RECIBO UN MENSAJE DIENDO QUE YA ESTA LISTA LA LAPTOP Y PUEDO REGIRAR
EL 29-DIC-2023, POR CUESTIONES DE TRABAJO LE DIGO QUE NO PUEDO,
RETIRAR EL 29-DIC-2023 Y QUE VOY A RETIRAR EL 30-DIC-2023,
EL VENDEDOR ME DICE, QUE ESE DIA NO VAN A ATENDER, POR QUE
EL JEFE LES VA A INVITAR UN ALMUERZO A LOS EMPLEADOS Y QUE
TAMPOCO VAN A ATENDER EL 31-DIC-2023, QUE LAYA LA PRIMERA
SEMANA DE ENERO, POR CUESTIONES DE TRABAJO, VOY AL LOCAL A RECIBIR
LA LAPTOP EL JUEVES 04-ENE-2024, Y EL CHICO A CARGO NO ESTABA, LE
LLAMO POR TELEFONO, Y ME INDICA QUE VAYA EN LA TARDE, LE DIGO QUE
VOY A REGRESAR A LAS 17:30, Y SE COMPROMETE A TRAER LA LAPTOP, EN LA
TARDE A LO QUE ESTOY REGRESANDO (17:06) ME ESCRIBE QUE EL
MENSAJERO HA SUFRIDO UN ACCIDENTE Y NO PUEDE TRAER LA LAPTOP Y QUE
TENGO Q' ESPERAR, YO LE DIGO QUE ESO DEBE PREOCUPARSE LA EMPRESA,
QUE YA ES HORA DE QUE ME ENTREGUE LA LAPTOP, SIN CASI 3 MESES, Y ME
TOCADO PEDIR PRESTADO A MI FAMILIA LA LAPTOP PARA QUE MI HIJA HAGA
DEBERES Y TRABAJOS Y QUE YO ME VOY SIN LA LAPTOP, DIO QUE SALE LA SRTA.
RENATA MEDINA (ADMINISTRADORA) Y SE COMPROMETO A ENTREGARME LA LAPTOP EL
SABADO 6-ENE-2024 A LAS 15:00, LUEGO RECIBO MENSAJES ESTE 06-ENE-2024
DEL DUEÑO DEL LOCAL, DIENDO QUE NO ME PUEDEN ENTREGAR LA LAPTOP POR QUE
LE ESTAN HACIENDO PRUEBAS Y QUE MARTES 12, MIERCOLES ESTA LISTA, POR SUPUESTO
QUE LE ESCRIBI QUE DEBE TRAERME MI LAPTOP Y NO ME VOY DEL LOCAL, CUANDO
ME EMPERO A DECIR LAS MISMAS COSAS DE LOS 3 MESES, HOY LLEGO AL
LOCAL A LAS 15:00 COMO ME DIERON (06-ENE-2024) Y LA SEÑORITA
RENATA, DESPUES DE PREGUNTAR POR LA LAPTOP Y NO ME DIO NADA, DESPUES
DE UNOS MINUTOS, LE DIGO QUE ME DIGA SI ESTA O NO ESTA LA LAPTOP
EN EL LOCAL, LA SEÑORITA NOY SEÑALA, ME DICE QUE NO, Y EL JEFE
ME ENVA MENSAJES QUE POR FAVOR LE TENGA PACIENCIA, QUE CUENTE
VA A TENER PACIENCIA POR CASI 3 MESES Y LE DIGAN LO MISMO Y LO
MISMO, ME HAN HECHO PERDER TIEMPO Y DINERO, DEJAR EL TRABAJO
YA QUE NO CONTESTAN EL TELEFONO Y LES DICE QUE DEBEN SER
HONESTOS Y QUE SI HAN PERDIDO MI LAPTOP DEBEN TRAFORMARLA TONAL Y DEJAR MISOS COMPENSAR

FACTURA No. 001-003-000000723

Nº AUTORIZACIÓN:

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 02/08/2022 6.44 PM

0208202201171849487300120010030000007236585299313

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: Normal

**REDROBAN PELAEZ OMAR
ALONSO**

STRONG DIGITAL

R.U.C: 1718494873001

MATRIZ: LA MAGDALENA / AV MALDONADO S11-
176 Y M CARRION BQ5SUCURSAL: LA MAGDALENA / AV MALDONADO
S11-176 Y M CARRION BQ5

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: SI

CLIENTE: KELLY CAROLINA TIPAN QUIROZ

RUC / CI: 1725497646

FECHA EMISIÓN: 02/08/2022

DIRECCIÓN: LAS PALMERAS

MAN0CV248170437	1.00	LAPTOP ASUS X515 E CORE I3 256 GB SSD 8GB RAM	526.79	63.21	0.00	526.79
14-02-063	1.00	MOUSE OPTICO MEETION MTM360	0.00	0.00	0.00	0.00
estuchevarios	1.00	ESTUCHE VARIOS MODELOS	0.00	0.00	0.00	0.00

CONTADO SIN UTILIZACIÓN DEL SISTEMA
FINANCIERO

VALOR	PLAZO	TIEMPO
590.00		

INFORMACIÓN ADICIONAL:

Dirección : LAS PALMERAS
E-MAIL : caro_tipan@hotmail.com
Teléfono : 0998275260
Forma de Pago :

SUBTOTAL 12%	526.79
SUBTOTAL 0%	0.00
SUBTOTAL No objeto de IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	526.79
DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
12% IVA	63.21
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL USD	590.00

MEGARED

**STRONG DIGITAL**
OMAR REDROBAN

NOTA DE INGRESO

0000287

SERVICIO TÉCNICO Y GARANTIAS

PROPIETARIO: LUIS TIPAN

1711586006 09957308

FECHA DE INGRESO: 26 / 10 / 2023

FECHA ENTREGA:

PRODUCTO: ASUS X515E

Garantia/Servicio Técnico

DAÑO: CAMBIO DE PANTALLA / ENTREGA CON
CARGADOR

Serie:

Técnico

REPORTE TECNICO:

VALOR \$

ABONO \$

SALDO \$

FIRMA AUTORIZADA

RECIBI CONFORME

Recuerde que: El costo mínimo por revisión es de \$10

Si su producto no es retirado en un lapso de 30 días cobrará bodegaje

Si su producto no es retirado en un lapso de 3 meses la empresa no se responsabiliza por su pérdida.

Dirección: Av. Maldonado S11176 M. Carrión
Centro Comercial El Recreo Local L11