



REPÚBLICA DEL ECUADOR
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



CÉDULA DE

Nº. 172109695-4

CIUDADANÍA*PSA
APELLIDOS Y NOMBRES

GAVILANES SUAREZ
WALTER GERMAN

LUGAR DE NACIMIENTO

GUAYAS

MILAGRO

MILAGRO

FECHA DE NACIMIENTO 1989-09-12

NACIONALIDAD ECUATORIANA

SEXO HOMBRE

ESTADO CIVIL CASADO

XIMENA LIGIA

CALDERON GUERRERO



INSTRUCCIÓN

PROFESIÓN / OCUPACIÓN

BACHILLERATO

POLICIA

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE

GAVILANES VERDEZOTO MIGUEL GERMAN

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE

SUAREZ SOTOMAYOR ROCIO DEL PILAR

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN

RUMIÑAHUI

2019-05-14

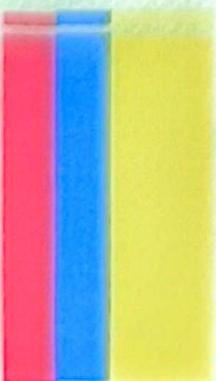
FECHA DE EXPIRACIÓN

2029-05-14

VAAAAVAAAA



000882748



DIRECTOR GENERAL

FIRMA DEL CEDULADO

Quito, 04 de febrero de
2025

Señores

Centro Comercial "El Recreo"

Presente.-

Asunto: Denuncia por retención de propiedad y cambio de razón social

Estimados señores:

Por medio de la presente, me dirijo a ustedes para presentar una formal denuncia por la retención de mi propiedad (Laptop Dell G5535) y por el cambio de razón social de un local Comercial MEGA blodfix ubicado en el Centro Comercial "El Recreo", hace seis meses aproximadamente realice una compra de una computadora en el local MEGA blodfix, propietario el señor TORO MESTANZA LUIS ENRIQUE CON LA FACTURA No. 002-001-000000642 de valor \$1495,00 ubicado en la planta baja local No L -11 dentro del Centro Comercial "El Recreo".

Lamentablemente, la computadora presentó fallas por lo cual procedí a que me realicen una verificación del equipo en el mes de diciembre y desde ese entonces me han dado vueltas (mala información) y muchas veces los mensajes que les enviado no me han dado respuesta o me han manifestado que siga esperando, por lo que el día viernes 24 de enero personalmente fui a que me dieran una respuesta sobre el equipo, con la sorpresa de que el local va a cambiar de razón social, por lo que tome contacto con el señor encargado del almacén Michael Calucho y me manifiesta que al intentar realizar la devolución y solicitar el reembolso correspondiente, me informaron que el local había cambiado de razón social al señor Erick Toro (hijo del señor Luis Toro) y que, por lo tanto, no podían atender mi reclamo.

Considero que esta situación es inaceptable, ya que realice una compra en efectivo (1495,00 dólares americanos) y con la garantía que los locales del Centro Comercial el Recreo son muy serios, como consumidor tengo derecho a la garantía y a la devolución de mi dinero.

De igual manera toda información de cambio de situación social o cambio de propietario de los locales dentro del Centro Comercial "El Recreo" tienen que tener conocimiento la administración y emitir su aprobación siempre que el local no tenga inconvenientes con sus consumidores para poder realizar el cambio de razón social y permanecer dentro del mismo.

Solicito de manera respetuosa que intervengan en este asunto y me ayuden a recuperar mi propiedad u obtener el reembolso correspondiente.

Adjunto a esta carta la copia de la factura 002-001-000000642 de valor \$1495,00 y copia de mi cédula

Agradezco su pronta atención a esta denuncia.

Atentamente,

Sr. Walter Gavilanes

1721096954