



FECHA: 07 - Febrero - 2024

LOCAL: Cellmania

PERSONA QUE ATENDIO:

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El 24 de enero realicé la compra de un celular Teeno Spark 20c. El equipo 1 semana después de la compra del equipo comenzó a distorsionarse el sonido de los parlantes. Al acercarme hoy al local me comuniqué con una persona llamada Omar que me dice que el celular debe entrar a revisión de 7 a 15 días laborables para dar solución a lo que solicité si me pueden ayudar con otro equipo mientras el que compré está en revisión y me dijeron que no, que la garantía no cubre parlantes y que eso especifica en el certificado de garantía que jamás me entregaron y que me envían en este momento por whatsapp, sin embargo cuando lo compré me especificaron que tenía garantía de 1 año solo con la factura.

NOMBRES: Paulina Buestán

C.C. 1707281372

FIRMA: 

TELÉFONO: 0987786463

EQUIPOS ELECTRONICOS ECUADOR

RUC.: 1792420563001

FACT.N.005-901-000014205

NUMERO DE AUTORIZACION:

240120240117924205630012005901000014205
1234567813

FECHA AUTORIZACIÓN: __/__/__ HH:mm:ss

AMBIENTE: PRODUCCION

EMISION: NORMAL

CLAVE DE ACCESO:

2401202401179242056300120059010000142
051234567813

EQUIPOS ELECTRONICOS ECUADOR
MARTINEZ Y CALVOPIÑA ASOCIADOS CIA.
LTDA.

Dirección Matriz: CAYAMBE

Teléfono 1: 0968349704 Teléfono 2 :022110709

Celular: 0988639081

Correo: info@celularesecuador.com

Obligado a Llevar Contabilidad: SI

Agente de Retención No.Resolución:1

Nombres: CARRERA MERA JUAN FRANCISCO
Direccion: TELMO HIDALGO 199 y CORDILLERA
DEL CONDOR

RUC: 1712430352

Fecha: 24/01/2024

Fecha Creacion: 24/01/2024 17:23:18

CANT	DETA	COD	V. UNI	V.TOT
CELULAR TECNO SPARK 20C * 128GB 4GB				
+ 4GB RAM MISTERY WHITE				

358776979765883

	1,00	P0000	102,6786	102,68
FORMA PAGO			SUB T.	102,68
TARJETA DE			SUBT IVA 0%	0,00
CRÉDITO			DESC	0,00
115,00			SUBT IVA	102,68
			Subt.NoObj IVA	0,00
			Subt. Exnt IVA	0,00
INFORMACIÓN			ICE	0,00
ADICIONAL			IVA 12%	12,32
vendedor : JORDAN T			Propina	0,00
correo : juanfrancarrera@hotmail. com				115,00
ciudad : QUITO				
observación : Venta				

V TOTAL