



El Recreo

FECHA 17-02-2025

LOCAL ETAFASHION

PERSONA QUE ATENDIO MILTON LOPEZ

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día domingo 16-02-2025 me acerque a ETAFASHION a cancelar el valor de S17.36 usd. con tarjeta de debito Pichincha, a lo que estoy realizando el pago al sistema de ETAFASHION se pago, por lo cual nos indican de el valor se reverso y que esperemos que en la noche o maximo el lunes el valor ya se encuentre en la cuenta, nos acercamos el día 17-02-2025 al banco del pichincha y confirmamos que el pago se genero con EXITO. En ETAFASHION nos indican que el pago no refleja y cito "usted NO tiene NINGUN PAPEL O RECIBO EMITIDO POR ETAFASHION QUE REGISTRE ESE PAGO". Se solicita verifiquen en las cuentas de dicho almacén pero indican que no registra ninguna transacción. que nos acerquemos en 48 Horas para dar una solución.

NOMBRES Alexandra Mercedes

CC 1714811872

FIRMA [Firma]

TELEFONO 0958920823