

FECHA... 22 de Mayo / 2024

LOCAL... GLOBAL TECH

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Compre el 04 de Septiembre del 2023 un dispositivo Iphone 13 PRO MAX, en el cual de un momento a otro dejo de funcionar, por lo cual realice el respectivo reclamo y después de una revisión manifestaron que el daño que presentaba era un daño de pantalla.

Como antecedente debo manifestar que el celular no tubo ninguna caída, ni golpe alguno. Al momento de la compra me garantizaron que no habia sido abierto, ni manipulado.

Al pedir un segundo informe del dispositivo se menciona que al celular presenta una manipulación e incluso se logra verificar que se colocó un alambre (Junper) para repararlo.

NOMBRES: Rolan Rik Ortiz Coronado

c.c. 1802021574

FIRMA: 

TELEFONO... 0999587349 / 0979341623

P.D. Los informes estan adjuntos a este reclamo.

GLOBAL TECH

VENTA DE EQUIPOS CELULARES NUEVOS Y OPEN BOX CON GARANTIA.

FECHA: 15/5/2024

DIAGNOSTICO REALIZADO POR WIDGETS.CELLS:

INGRESA A NUESTRO TALLER UN IPHONE 13 PRO MAX COLOR BLACK CON PROBLEMAS DE PANTALLA, MISMA REFLEJANDO COLOR BLANCO EN TODO EL PANEL.

PROCEDIMIENTOS:

- SE PROCEDE A REALIZAR UNA INSPECCION VISUAL Y SE CORROBORA LA IMAGEN EN BLANCO EN EL PANEL.
- SE PROCEDE A DESAMBLAR EL EQUIPO CON MAQUINARIA PARA SU MODULO GENERAL
- SE PROCEDE A CONECTAR EN SU MAINBOARD UN MODULO DE PANTALLA NUEVO, DANDO ASI CON LA SOLUCION AL PROBLEMA ANTES MENCIONADO.
- SE REALIZA MEDICIONES EN EL MODULO DE PANTALLA DAÑADO (FLEX) ENCONTRANDO ANOMALIAS COMO FISURAS EN SU FLEX DE IMAGEN SE DESCONOCE LA PROCEDENCIA DEL DAÑO SUPONIENDO SEA POR HUMEDAD, GOLPES, EN EL MISMO.
- RECONOCEMOS QUE EL EQUIPO IPHONE 13 PRO MAX MANTIENE REPUESTOS 100 % ORIGINALES.
- EL EQUIPO NO PRESENTA MANIPULACION POR DE NINGUN TIPO A EXCEPCION DEL QUE LO HEMOS REALIZADO AQUÍ EN NUESTRAS INSTALACIONES.
- SE PROCEDE A ENSAMBLAR EL EQUIPO.
- SE DIAGNOSTICA DAÑO EN EL MODULO DE PANTALLA SE DEBE REEMPLAZAR.
- EQUIPO IPHONE 13 PRO MAX NO APLICA PARA GARANTIA.
- VALOR DE LA REPARACION 395.00 DOLARES AMERICANOS.
- SE COMUNICA A NUESTRO CLIENTE LAS RAZONES Y MOTIVOS POR EL CUAL NO APLICA SU GARANTIA, MISMO QUE SE LE APLICA UN DESCUENTO DE MANO DE OBRA EN LA REPARACION SI ASI LO QUIERE.

1. FECHA DE INGRESO DEL EQUIPO: 15/5/2024
2. FECHA DE COMPRA DEL EQUIPO: 4/09/2023
3. FECHA DE ENTREGA DE INFORME A GLOBAL TECH CON SU EQUIPO
16/5/2024


Widgets.Cells



FECHA:	QUITO, 21 MAYO 2024
CLIENTE:	ROLAN ORTIZ
TÉCNICO A CARGO:	ING.CRISTOBAL MORALES

INFORME TECNICO

MARCA	APPLE
MODELO	13 PRO MAX
COLOR	GRAFITO
CAPACIDAD	
FALLA	FALLA DE IMAGEN
FECHA RECEPCION	18/05/2024
ORDEN	ST-3338

INFORME TÉCNICO

Fecha: [Fecha]

Asunto: Informe de reparación del iPhone 13 Pro Max perteneciente al cliente Rolan Ortiz

Resumen Ejecutivo:

El presente informe detalla el hallazgo de un **intento** de reparación en el iPhone 13 Pro Max propiedad del cliente Rolan Ortiz. Se identificó la presencia de una conexión punto a punto "JUMPER" en la pantalla del dispositivo, aparentemente realizado para abordar una falla de pantalla "blanca". Se llevaron a cabo pruebas y análisis para evaluar el estado actual del dispositivo y determinar cualquier impacto potencial en su funcionamiento. La pantalla del dispositivo no puede ser reparada, ES NECESARIO CAMBIARLA

Antecedentes:

El cliente, Rolan Ortiz, presentó su iPhone 13 Pro Max para evaluación y posible reparación debido a una falla de pantalla "blanca". Se observaron signos evidentes de manipulación previa en el dispositivo, lo que indicaba la realización de un intento de reparación antes de su compra.

****Procedimientos y Resultados:****

1. ****Inspección Visual:****

- Se realizó una inspección visual detallada del dispositivo en busca de cualquier signo de manipulación o reparación previa.
- Se identificó la presencia de un jumper en la región cercana al conector de la pantalla.

2. ****Análisis Funcional:****

- Se llevaron a cabo pruebas funcionales para evaluar el estado operativo del dispositivo después del intento de reparación.
- Se confirmó la persistencia de la falla de pantalla "blanca" incluso después de la intervención.

3. ****Evaluación de Impacto:****

- Se evaluaron los posibles impactos del jumper en otros componentes o funciones del dispositivo.
- Se determinó que el jumper podría generar interferencias eléctricas y afectar negativamente el rendimiento general del dispositivo a largo plazo.

****Conclusiones:****

El análisis realizado revela que el iPhone 13 Pro Max del cliente Rolan Ortiz ha sido objeto de un intento de reparación no autorizado, evidenciado por la presencia de un jumper en la pantalla. Este intento de reparación no logró abordar la falla de pantalla "blanca" y podría tener consecuencias adversas en el funcionamiento del dispositivo.

****Recomendaciones:****

1. Se recomienda desmontar el dispositivo y retirar el jumper de manera cuidadosa para evitar daños adicionales.
2. Se sugiere informar al cliente sobre los riesgos asociados con la manipulación no autorizada de dispositivos electrónicos, enfatizando la importancia de recurrir a profesionales calificados para cualquier reparación o mantenimiento.

Este informe se emite con el propósito de informar al cliente sobre el estado actual de su dispositivo y proporcionar recomendaciones para su resolución. Cualquier acción subsiguiente debe llevarse a cabo bajo la supervisión de personal técnico capacitado y autorizado.

[Cristobal Morales]
[Smartfix]

CONTRATO DE CONTRA VENTA 006074
TELEFONO CELULAR

En la ciudad de Quito, a los 04 del mes de Septiembre del 2023 celebran el presente contrato de Compra de Celular, por una parte el Ing. FRANCISCO ANDINO RAMOS, de cedula 1709627655 y representante legal de GLOBALTECH Y POWER PHONE, quien en adelante es el **COMPRADOR** y el señor Fernanda Rodriguez Lozada de cedula 1718448853, domiciliado en Quito calle principal La Bilqa calle A2-33 calle secundaria calle c # , teléfono convencional 2624009 y celular 0979341623 quien adelante es el **VENDEDOR** ambos mayores de edad y libres para contratar, firman el presente contrato al tenor de las siguientes clausulas:

PRIMERA: El VENDEDOR declara que es el propietario del teléfono celular, cuyas continuación

MARCA:
MODELO:
IMEI:
COLOR:
CAPACIDAD Y RAM:

Iphone
12 Mini
35300815414522
Blanco
128

SEGUNDA: El COMPRADOR cancela el valor de \$ 280 (doscientos ochenta) nota de crédito como parte de pago/abono de un equipo nuevo.

TERCERA: El VENDEDOR asegura que sobre este no pesa ningún gravamen, deuda legal, además que dicho celular se encuentra en buen estado de funcionamiento y el COMPRADOR.

El VENDEDOR se compromete a regularizar cualquier situación que se genere producto tal como reportes por pérdida o hurto, o por no indicar el estado real del equipo o de su propietario.

CUARTA: El VENDEDOR entrega, transfiere, cede en calidad de venta real, bajo su responsabilidad que medie ningún vicio de consentimiento de naturaleza alguna del equipo antes citado.

QUINTA: El presente contrato se firma por duplicado para constancia de la negociación.

ING. FRANCISCO ANDINO
COMPRADOR

SR. Fernanda

EQUIPO COMPRADO	VALOR	FACTURA
<u>Iphone 13 pro max</u>	<u>1078</u>	

SE ADJUNTA

- COPIA CEDULA
- INFORME ARCOTEL
- RECIBO DE SERVICIO BASICO (EQUIPOS SUPERIORES A \$200)
- ORDEN DE TRABAJO



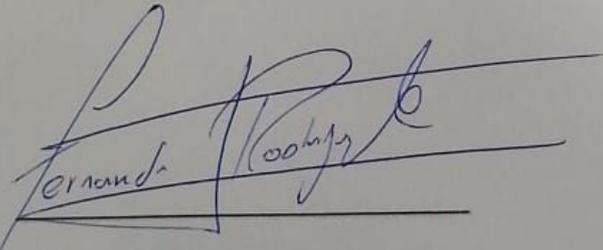
GLOBAL TECH

VENTA DE EQUIPOS CELULARES NUEVOS Y OPEN BOX CON
GARANTIA.

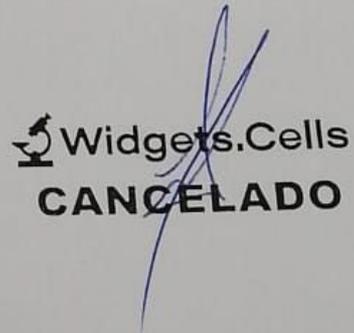
FECHA: 30/05/2024

REPARACION REALIZADO POR WIDGETS.CELLS:

EL DIA SABADO 25 DE MAYO AMBAS PARTES LLEGAN A UN ACUERDO LA MISMA QUE ES LA REPARACION DE LA PANTALLA DE EL EQUIPO (IPHONE 13 PRO MAX) SE OFRECE UNA PANTALLA ORIGINAL MISMA UE ES SACADA DE OTRO EQUIPO EN ESTADO DE REPUESTO, LA MISMA CUENTA CON UNA GARANTIA DE 3 MESES EL CLIENTE DEBE REAVISAR EL EQUIPO ANTES DE CANCELAR EL VALOR YA ACORDADO DE (250 DOLARES AMERICANOS) EN EFECTIVO, EL EQUIPO SE ENTREGA SIN RAYONES SIN FISURAS FUNCIONANDO TOTALMENTE TANTO TOUCH COMO EL PANEL GENERAL, SIN MENSAJE DE PIEZA DESCONOCIDA Y ACTIVO TRUE TONE, LA GARANTIA NO APLICA A RAYONES EN EL DISPLAY, HUMEDAD Y FISURAS. ESPERAMOS EL CONFORME DE EL CLIENTE.



FERNANDA RODRIGUEZ



Widgets.Cells
CANCELADO

1. FECHA DE INGRESO DEL EQUIPO: 25/05/2024
2. FECHA DE ENTREGA DE INFORME A GLOBAL TECH CON SU EQUIPO:
30/05/2024

REPÚBLICA DEL ECUADOR
 DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
 CONDICIÓN CIUDADANA

APPELLIDOS
 RODRIGUEZ
LOZADA

NOMBRES
 MARIA FERNANDA

NACIONALIDAD
 ECUATORIANA

FECHA DE NACIMIENTO
 21 DIC 1982

LUGAR DE NACIMIENTO
 PICHINCHA QUITO

SAN BLAS

SEXO
 MUJER

No DOCUMENTO
 034111196

FECHA DE VENCIMIENTO
 24 AGO 2032

NAT/CAN
 303962

CUA DE IDENTIDAD
 NUI.1718448853

FIRMA DEL TITULAR

APPELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE
 RODRIGUEZ MONTENEGRO JOSE ANTONIO

APPELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE
 LOZADA CAPELO PATRICIA DEL ROSARIO

ESTADO CIVIL
 CASADO

APPELLIDOS Y NOMBRES DEL CONYUGE O CONVIVIENTE
 ORTIZ CORONADO ROLAN RIK

LUGAR Y FECHA DE EMISION
 PUMIHAHUI 24 AGO 2022

DIRECTOR

I<ECU0341111964<<<<<<1
8212214F3208243ECU<S
RODRIGUEZ<LOZADA<<MA