



El Recreo

FECHA Lunes 22 Abril 2024

LOCAL TEGNANA

PERSONA QUE ATENDIO No Quizo dar el Nombre (Hombre con Bigote Costeño)

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día Sábado 20 de Abril 2024 compre un power bank de carga solar de 20000 miliamperios. el producto no carga solarmente y por corriente solo carga 3000 miliamperios. no se entregó factura solo nota de venta, me acerqué hoy 22 de Abril a realizar la devolución, un señor costeño de bigote me dijo desde mi entrada que no hacen devoluciones, dijo: "y ahora que hacemos con usted" tras explicarle el problema se intentó y dijo que eso no carga solamente el panel solar solo es de prácticamente adorno, procedió a usar el producto y al ver que no funcionaba solarmente dijo que se gaste en 2 días, le dije que no vino en la ciudad dijo eso no es mi problema, tras discutir y decirle que lo iba a filmar para que se sepa y yo decirle a un cliente que no compre ahí porque no valen las cosas dijo larguete de

NOMBRES: Christian Malla

C.C. 1722481420

FIRMA Christian Malla

TELEFONO 0998232016

ayer de mi propio bolsillo de hoy tus 15 dólares
le dije a la empleada que me de el dinero que el le dio
le respondí que esa no es la manera tras lo cual
le dije a la chica que no me de nada y se fue a buscar
un guardián

Con la señora guardián Acepte el dinero de regreso
para evitar problemas

Sin embargo espero acciones contra el local y el
abuso y supere algún tipo de la bahía de
ladrones que no devuelven el dinero

Para eso mejor compro en la calle, espero su
respuesta gracias.

0995052651

Bisnosa