



El Recreo

FECHA 09/12/2024

LOCAL DET-PC

PERSONA QUE ATENDIO Edison Neptali Tiban Guacho

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día 29 de Junio del 2024 adquirí un computador en el almacén DET-PC de la marca hp Envy x360 al mes tuve que acercarme ya que la máquina presentó problemas, se apaga y prende, el chico que me atendió le hizo actualizaciones y me dijo que con eso ya estaba solucionado, al lapso de dos a tres meses volvió a presentar el mismo problema por lo que el 05 de Octubre del 2024 le ingresaron a servicio técnico, al momento de la entrega me informaron que había sido un problema de la instalación del software y que la máquina ya no tendría problemas, después de 2 meses la máquina vuelve a tener el mismo problema incluso ahora se cuelga por lo que acudo el día 09 de Diciembre del 2024 a que me den solución porque yo necesito para mis estudios y no lo puedo dejar a cada rato que la revisen y el encargado al momento de hablar me dice que tiene garantía y que si no me gusta ponga la denuncia de una manera imponente por lo que me siento perjudicada.

NOMBRES Margarita Oñate Orozco

CC 170810510-9

FIRMA Margarita Oñate

TELEFONO 0181375756 / 0995160781



TIBAN GUACHO EDISON NEPTALI
Cursal: AV. MALDONADO CCRECREO Teléfonos:
Dirección Matriz: PATRIA 850 Y 10 AGOSTO
Teléfono 1: 022903052 Teléfono 2: 0995357128 Celular:
042630452
Correo: edisontiban@hotmail.com

Obligado a Llevar Contabilidad: SI
Agente de Retención No.Resolución:1

FECHA AUTORIZACION :

AMBIENTE:

PRODUCCION

EMISION:

NORMAL

NUMERO DE AUTORIZACION:

2906202401171488215400120010050000016061234567812

CLAVE DE ACCESO:



2906202401171488215400120010050000016061234567812

ombres: OÑATE OROZCO MARGARITA

ccion: CHILLOGALLO CDLA 23 DE MAYO

JC: 1708105109

Fecha Emision: 29/06/2024

Vence: 29/06/2024

Telefono: 0987375956--

Código	Descripción	Med.	Cantidad	Precio Unitario	Desc.	Total
	HP Envy x360 15-EE1093 2-IN-1 AMD Ryzen™ 7 5700U 512GB SSD 12GB 15.6"(1920x1080) TOUCHSCREEN WIN11 BLACK Backlit Keyboard FP Reader 4S325UAR#A BA 1 Año de Garantía /// PAGO POR TRANSFERENCIA B. PICHINCHA /// SN: CND1382M66 // SN CAR: WHGRH0DGCHM937 /// WINDOWS 11 /// REVISADO ///	Unidad	1,00	669,565000	0,00	669,57
75	MICA PROTECTORA LAPTOP 15.6" TRANSPARENTE 3 EN 1 7864186103664	Unidad	1,00	13,030000	100,00	0,00
306.032 W:178	MOUSE INS INALAMBRICO DX-WM691 3 BOTONES DPI 1200 COLOR NEGRO Fc175378	Unidad	1,00	8,690000	100,00	0,00
161	ESTUCHE INS LAPTOP 15,6" LS602 NEGRO Fc 177202(200)	Unidad	1,00	13,030000	100,00	0,00
Subtotal:						704,32
Descuento:						34,75
Subtotal Neto:						669,57
Subtotal 5%						0,00
Subtotal 15 %						669,57
Subtotal Impuestos 0%:						0,00
Subtotal No Objeto IVA:						0,00
Subtotal Exento IVA :						0,00
ICE:						0,00
IVA 5%						0,00
IVA 15 %						100,43
Propina:						0,00
VALOR TOTAL						770,00

Forma Pago
Otros Con Utilización Del Sistema Financiero 770,00

INFORMACIÓN ADICIONAL
vendedor : EDISON TIBAN
correo : kathythoys@hotmail.com
ciudad : QUITO
observación : Venta

GARANTÍA: Todos los productos tienen garantía de 1 a 12 meses en la ciudad de Quito, esta garantía va por impreso en formulario adjunto y debe tener como aceptación de términos y condiciones. Ley Orgánica Defensoría del Consumidor Capítulo IV, Art. 11, Art. 12, Art. 17, Art. 18 Art. 45

FACTURACIÓN: En caso de tener problema con su factura electrónica o comprobantes autorizados SRI, solicitar a este correo kathythoys@hotmail.com o Cel. 0994859229

REVISE SU PRODUCTO: el momento de su compra, todo producto debe salir del local probado y revisado, si está fuera de la ciudad tiene 24 horas luego de haber recibido el producto.

NO CUBRE GARANTÍA: Merceñas rasas, golpeadas, software, mal uso, virus, bios, sistemas piratas, humedad, ningún tipo de accesorio.

REC-001- 0000252

1728106109

ula: ORATE ORDZCO MARGARITA

Nombre: CHILLOGALLO COLA 23 DE MAYO

d./Dir. 26/08/2024

ha:	Cantidad	Descripción
-----	----------	-------------

Methods

V. Unitario
1994-1995

Deena Hirsh

HP ENVY X360 15-EE1095 2-IN-1 AMD Ryzen™ 7
6700U 16GB 512GB SSD 120W 13.8" (1920x1080)
TOUCHSCREEN WIN11 BLACK Backlit Keyboard
EP Reader 45328UANA DA

1 AÑO DE GARANTIA /// PAGO POR
TRANSFERENCIA B. PICHINCHA /// 9N:
CND1882M96 /// 9N CAR: WHCRH0DGCHM987 ///
WINDOWS 11 /// REVISADO ///

UND

12.030000

1.00

304

1 MICA PROTECTORA LAPTOP 18.0"
TRANSPARENTE 3 EN 1 70041094103004

UND

4,490,000

1.00

2/23

1 MOUSE INS INALAMBRICO DX-VM891 3
BOTONES DPI 1200 COLOR NEGRO Fc1

AND

13.030000

1.00

0/000

1 ESTUCHE INS LAPTOP 15.5" L3802 NEGRO F6
177202(200)

16. CUIDADOS A TENER EN CUENTA /TELEFONOS/LAPTOPS/ELECTRODOMESTICOS/TABLETS/CONSOLAS/Y OTROS
 No dejar su telefono más de 3 o 4 horas como máximo NO TODA LA NOCHE, SE DAÑA LA BATERIA
 No usar energía eléctrica cuando este lloviendo y use REGULADOR DE VOLTAJE para proteger de variaciones de voltaje
 No usar en ambientes húmedos, COMO LA PLACA, PARTES ELÉCTRICAS O LA PANTALLA
 No exponerlos a temperaturas extremas, para proteger la pantalla

- 16. CUIDADOS A TENER EN CUENTA** (TELÉFONOS/LAPTOPS/ELECTRODOMESTICOS)
- No cargar su teléfono más de 3 o 4 horas como máximo NO TODA LA NOCHE, SE DAÑA LA BATERIA
 - No conecte su equipo a la energía eléctrica cuando este lloviendo y use REGULADOR DE VOLTAJE para proteger de variación voltaje.
 - Coloque un estuche protector en caso de golpes. • Coloque micas protectoras para proteger la pantalla sobre cargas de energía y rayos (ASI EVITARA QUE SE QUEME LA PLACA PARTES ELECTRICAS O LA PANTALLA)
 - No programe aceleradores gráficos ni limpiadores de sistemas NO programas piratas
 - No programe aceleradores gráficos ni limpiadores de sistemas NO programas piratas NO activadores NO Cracs, esto hace perder la
 - No instale aplicaciones que no estén autorizadas por las marcas / No programas piratas
 - No abra con fuerza la tapa de su laptop, ni

• No instale aceleradores que no estén autorizados.
• No instale aplicaciones que no estén autorizadas.
Garantía de 3 años para las pantallas web oficiales de cada fabricante. (LAPTOP) NO abra con fuerza la tapa de su laptop, ni la tapa de su tablet. (TABLET) NO toque la pantalla cuando esté touch (LAPTOP) o en la pantalla cuando esté touch (TABLET). El cliente

- [illegible]

QUE TOME EN CUENTA: Que en programas de video conferencias, como ZOOM, TEEM, MEET y otros parecido, tienden a dar problemas como PANTALLA NEGRA, PANTALLA AZUL, SE CUELGA, SE REINICIA, SE VA EL AUDIO, SE VA EL VIDEO, SOMETIENDO UNA TECLA SE REINICIA, O SE QUEDA CONCELADO EL LOGO DE LOS PROGRAMAS EN PANTALLA. PARA EVITAR ESTOS PROBLEMAS QUE PASAN EN LOS PROGRAMAS QUE MUESTRO EN LA MARCA PROVEEMOS, deben comunicarse directo con los proveedores de estos programas. ADICIONAL, debe tener buena conexión a internet y verificar que cantidad de participantes hay, de acuerdo a la capacidad de los programas. (EN ZOOM PUEDE TENER MAS ERRORES) PARA ESTOS PROGRAMAS NO TENEMOS GARANTIA

TODOS LOS INGRESOS A SERVICIO TECNICO TIENEN VALOR DE MANO DE OBRA DE \$ 10,00

ESTA GARANTIA NO CUBE PARA:

ESTA GARANTIA NO CUBRE PARA:
- Lesiones, fallas y catástrofes, golpes, agua, sobrecarga, mala manipulación, virus, formateos, malos actualizaciones.

ACEPTO LAS CONDICIONES DE GARANTIA

FIRMA AUTORIZADA

Horacio A. Costa
FIRMA CLIENTE

Cont. Id. No. 170810510-9

Scanned with

CS CamScanner