

FECHA 28 - 06 - 2024

LOCAL Isla Promo-venta

PERSONA QUE ATENDIO.....

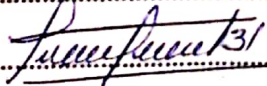
HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Yo compré unas llaves de Pavaplatos (2), aproximadamente hace 1 mes, pero una de las llaves se dañó y vine a dejar la llaves para que me la arreglaran por el tema de garantía, pero la señorita que me atendió no me quiso recibir, indicando que ella no podía recibir y que viniera el día lunes, no pude hacerle y vine el día de ayer Jueves 27-06-2024 y me atendieron 2 señores a quienes les expuse mi problema. Y a lo que el señor me indicó que yo debía hacer un video del daño de la dicha, pero le indiqué que yo llamé a un plomero para que me sacara la llaves y pusiera otras llaves porque se iba demorando el agua, y el señor me dijo que no podía hacer nada que tengo que hacer ese video y enviarle al servicio técnico para que ellos puedan ver la falla, llamé a mi plomero hice el cambio de llaves, hice el video solicitado, envié por whatsapp al servicio técnico, e inmediatamente me enviaron un mensaje indicando que

NOMBRES: Tamara Alvarez

C.C. 1711332005

FIRMA



TELEFONO 0988245248

debo hacer el video donde conste la instalación eléctrica y la instalación del agua que eso es necesario para que me cubra la garantía y procedan a verificar mi caso, yo les he respondido que es algo absurdo puesto que no tengo nada que ver eso con la fuga de agua, y ellos me han dicho que lo debo hacer y si quiero puedo pedir que vayan a mi casa a verificar pero que eso tiene un costo de \$25⁰⁰ (más de lo que me costó la llaves).

Mi queja radica en que vine 2 veces a realizar el reclamo en la isla de Promo. venta, y nunca me dijeron que debo hacer ese video indicando las instalaciones eléctricas y potables, he llamado a mi plomero 3 veces para que me ayude con este cambio, a lo que yo ya estoy pagando más lo que me costo en mano de obra que en la deuda. Es algo absurdo que se tenga que hacer todo ~~pero~~ eso para un reclamo que esta dentro de la garantía.

En el momento de la venta no me indicaron nada de como debería ser las instalaciones eléctricas y potables o que debían cumplir ciertos especificaciones, ni me indicaron tampoco que el costo de un técnico tenía un costo.

Lo que me dijeron que es muy fácil que yo misma podía hacerlo.

NO TIENE LOGO

R.U.C.: 0704758960001

FACTURA

No. 001-003-000001453

NUMERO DE AUTORIZACION

2305202401070475896000120010030000014531234567810

FECHA Y HORA DE
AUTORIZACION

26/05/2024 12:17:11

AMBIENTE:

PRODUCCION

EMISION:

NORMAL

CLAVE DE ACCESO



2305202401070475896000120010030000014531234567810

GIRON QUIMI KATTY GABRIELA

PROMOVENTAS

Dirección AV MALDONADO 122 BALCONES DEL RECREO
Matriz: FRENTE A KAO

Dirección AV MALDONADO 122 BALCONES DEL RECREO
Matriz: FRENTE A KAO

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD NO

CONTRIBUYENTE RÉGIMEN RIMPE

Razón Social / Nombres y Apellidos: VINICIO ARIAS

Identificación 1711922649

Fecha 23/05/2024

Placa / Matricula:

Guia

Dirección: BARRIO NUEVO

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cantidad	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio sin Subsidio	Descuento	Precio Total
30051	30051	2.00	GRIFO VERTICAL/ OFERTA		21.73	0.00	0.00	0.00	43.46

Información Adicional

Email: arias63@outlook.com

Forma de pago	Valor
20 - OTROS CON UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	49.98

SUBTOTAL 15%	43.46
SUBTOTAL 0%	0.00
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA	0.00
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	43.46
TOTAL DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 15%	6.52
TOTAL DEVOLUCION IVA	0.00
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	49.98

VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO	0.00
AHORRO POR SUBSIDIO (Incluye IVA cuando corresponda)	0.00



+593 98 824 5248



0:06

18:50



Sábado

Buenos días, el siguiente paso es enviar los documentos de compra, (factura y garantía) , sobre su petición en que le devuelvan el dinero eso no es posible, nuestras garantías trabajan qué si el equipo estaría con fallas desde el primer día q lo adquirió si hay devolución de dinero o cambio de equipo , pero su caso no es este puesto q no hay cambios ni devoluciones después de un mes de uso como lo dice ud , legalmente un cambio o devolución es tres días después de la compra no un mes después, con lo que se le puede ayudar es reparando el equipo y para q ingrese a servicio técnico necesitamos los documentos (factura y documento de garantía) obligatoriamente presentar los documentos en foto por este medio , mil gracias 🙏

Editado 09:12 ✓✓



Mensaje

