

FECHA 13 - AGOSTO 2023LOCAL XTREEM TV CABLEPERSONA QUE ATENDIO -

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

HACE APROXIMADAMENTE AÑO Y MEDIO TENGO EL SERVICIO TV. POR CABLE, DESDE EL INICIO HA PERMANECIDO FALLAS ALAS CUALS ME HE ACERCADO AL LOCAL Y EN EL MES DE JUNIO CERRAN EL EQUIPO YO SIGUE EL PROBLEMA AL ACERCARME Y LUEGO DE LOS PAGOS SOLICITO EL RETIRO Y ME INDICAN QUE DEBO CUMPLIR UN TIEMPO DEL CONTRATO (EN NINGUN DOCUMENTO FIRME NINGUN DOCUMENTO) ME INDICAN UNA FOTO QUE DICE QUE ESE ES EL CN RESPALDO VÁLIDO COMO CONTRATO. Y EL PAGO DE \$80 DÓLARES POR SOLICITAR EL RETIRO, Y EN CASO DE NO OCUPAR EL SERVICIO IGUAL LA CUENTA EN DÓLARES SEGUN SUANDO. PÁGUE POR SERVICIO EN 2 TV. Y SOLO PUSEN 1 ME SIETO ESTAFADO Y SOLICITO ME DEN SOLUCION AL RETIRO, SIN PAGOS ADICIONALES YO QUE NO TENGO DOCUMENTOS FIRMADOS. (EN CASO DE NO SOLUCIONAR. TENERE A LO 8 COMO DENUNCIA)

NOMBRES: Carlos Roberto VILLA MINCHALAC.C. 1706467360FIRMA Roberto VillaTELEFONO 0995069442 (NO TIENE WHAT'S)

RED ACTIVA - WESTERN UNION
R.U.C. No. 0991286403001

OFICINA MATRIZ : AV. GUILLERMO PAREJA MOLANDO 561 Y ALEJ
ANDRO JORGO R. CDLA LA GARZOTA MZ 56 EDIF DE BRONCE OFI
1-2-3

Referencia Factura No: 175-004-000561751

CLAVE DE ACCESO: 1308202401099128640900121750040005617514
020856113

Cliente : CARLOS VILLA

CEP/RUC : 1706467360

Fecha Emision : 13/08/2024 11:10:08

<N> <ITEM> <P.U>

1 TV CABLE \$0.51

<TOTAL>

\$0.51

Sub Total :

\$0.51

Sub Total 08 :

\$0.00

Sub Total 15.008 :

\$0.51

IVA 15.008 :

\$0.08

TOTAL :

\$0.59

FORMA DE PAGO

EFFECTIVO

AGENCIA: AG CC EL RECREO UID
OPERADOR: 1E02

- RECAUDACION DE SERVICIOS -
- COMPROBANTE DE TRANSACCION -

TV CABLE

CUENTA : 99430879

NOMBRES : CARLOS RODRIGO VILLA MINCHALA

DIRECCION : QUITO

Valor Factura : \$20.54

Valor Recaudado : \$20.54

Cargo Activa : \$0.59

Total Recaudado : \$21.13

Saldo : \$0.00

Cod. Activa: REC-3214-F8Z8-411814

OBSERV : SETEL - TVPAGADA

56894324-d2c5-423e-8ba6-df4de4884e56

VALIDACION: 47B66307

TR YTRY

Puntos Red Activa Ganados: 1

Puntos Red Activa Acumulados: 5

Puntos Red Activa por Vencer: 0

Descarga tu comprobante autorizado en www.redactiva.com
con tu número de factura.

Para cualquier información sírvase comunicarse a nuestro
servicio al cliente WhatsApp empresarial 0997515902