



El Recreo

FECHA..... 6/3/2025

LOCAL..... Mega blodfix

PERSONA QUE ATENDIO..... Personal Mega blodfix.

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

No entrega el equipo (lapto Lenovo) en la fecha establecida y se hace negar el personal que atendio, no contesta llamadas de los números entregados en nota de ingreso. Solicito mi equipo (lapto lenovo) ya que es mi herramienta de trabajo, la misma que fue entregada el día 4/3/2025 y no hay respuesta por parte del personal.

NOMBRES..... Katherine Fernández

CC..... 175094095-7

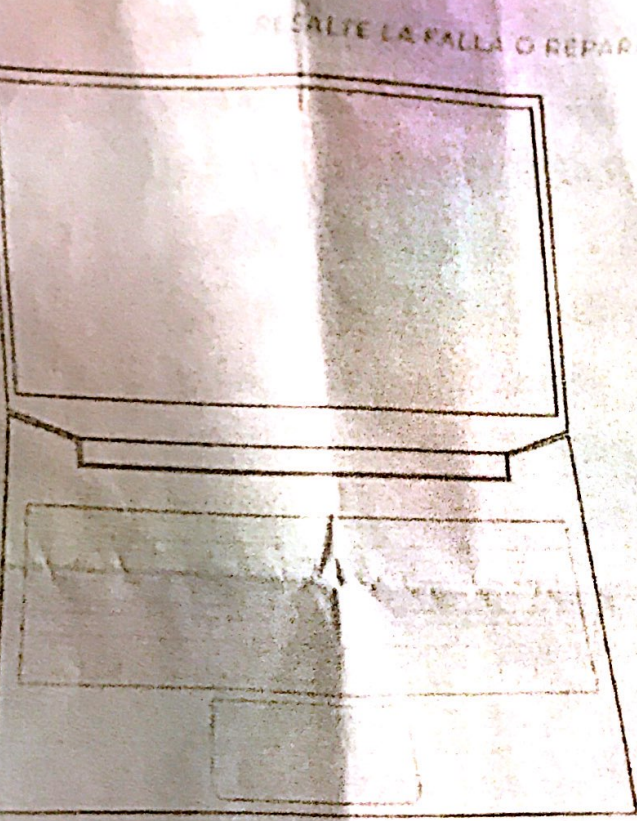
FIRMA..... 

TELEFONO..... 0984323826

NOTAS DE INGRESO SERVICIO TÉCNICO

Descripción específica de los equipos revisados por MEGABLODFIX, para constancia del trabajo a realizarse o ya realizado.

CLIENTE:	ANA FERNANDEZ	SERVICIO T.	X	GARANTIA
TELEFONO:	0984323826	CEDULA:	1750940957	
F. INGRESO:	04/3/2025	F. ENTREGA:		
PRODUCTO:	LAPTOP LENOVO			
SERIE:	ND			
Contraseña		ABONO:		



RESALTE LA FALLA O REPARACIÓN A REALIZARSE CON UN CIRCULO

RAYONES ☐	MANCHAS ☐	CAUCHOS INCOMPLETOS ☐
GOLPES ☐	BISAGRAS DAÑADAS ☐	LIQUIDOS DERRAMADOS ☐
TORNILLOS INCOMPLETOS ☐	TECLAS INCOMPLETOS ☐	PANTALLA DESPERFECTOS ☐
EQUIPO ENCENDIDO ☐	ULTIMOS MANTENIMIENTOS ☐	3 MESES ☐ 6 MESES ☐ 12 MESES ☐

CARGADOR: ☐

RESALTE LA FALLA O REPARACIÓN A REALIZARSE CON UN CIRCULO

FUENTE DE PODER CON FALLAS Y SUEDEAD ☐						
PLACA MADRE CON FALLAS O NO ENCIENDE ☐						
DISCO DURO CON PROBLEMAS DE LECTURA ☐						
TEMPERATURA ALTA ☐						
INGRESA SIN ENCENDERSE ☐						
PIEZAS DEL EQUIPO						
<table border="0"> <tr> <td>PROCESADOR ☐</td> <td>MEMORIA ☐</td> </tr> <tr> <td>DISCO DURO ☐</td> <td>UNIDAD OPTICA ☐</td> </tr> <tr> <td>PLACA MADRE ☐</td> <td>CAJA ☐</td> </tr> </table>	PROCESADOR ☐	MEMORIA ☐	DISCO DURO ☐	UNIDAD OPTICA ☐	PLACA MADRE ☐	CAJA ☐
PROCESADOR ☐	MEMORIA ☐					
DISCO DURO ☐	UNIDAD OPTICA ☐					
PLACA MADRE ☐	CAJA ☐					

OCESO A REALIZARSE:

INGRESA EQUIPO POR CAMBIO DE TECLADO.

OBSERVACIONES ENTREGA:

MEGABLODFIX INFORMACIÓN

Los clientes que el equipo presente al momento de ingresar a trabajo. Ya que esto se tiene comprometido a placa, memoria o discos que el equipo presente.

Los equipos que ingresan para pruebas el cliente deben dar un tiempo prudente de 15 minutos a 1 hora de revisión para poder revisar y enviar reportes correctos.

Los clientes de SOFTWARE, discos con fallas de arranque o fallas por la instalación de programas que no son destinados para el equipo (MEGABLODFIX no se responsabiliza por fallas de del sistema operativo o por pérdida de datos y programas que el equipo presente ingresar a reparación).

Los clientes deben indicar en que espacios o carpetas dejan su información ya que el equipo de información cubre los sectores primarios del sistema operativo que contempla datos importantes donde están guardados los siguientes directorios (escritorio, documentos, imágenes, música, videos).

MEGABLODFIX no se responsabiliza por información alojada en servicios web TIPO NUBE como son (GMAIL DRIVE, DROPBOX, etc), debido a que esa información fue almacenada por parte del usuario o esa información y es responsabilidad de el tener todo al día respaldado en su nube.

El servicio de instalación es de \$10.00.

El servicio de reparación es de \$20.00.

El servicio de mantenimiento es de \$10.00.

El servicio de diagnóstico es de \$5.00.

El servicio de transporte es de \$10.00.

El servicio de garantía es de \$10.00.

El servicio de garantía es de \$10.00.

6. Las cotizaciones de partes o piezas tienen un tiempo prudente de entrega, y de colocación las cuales son asignadas por cada técnico, el cliente debe aceptar los tiempos aproximados que pueden variar dependiendo el horario de trabajo.

7. Los equipos que ingresan sin encenderse o con problemas microelectrónicos el cliente debe aceptar que primero se realizaran pruebas como tal para revisar su equipo por ende las pruebas pueden ser de manera positiva o negativa. MEGABLODFIX se responsabiliza de notificar al cliente cada resultado de ser positivo o negativo.

8. MICROELECTRONICA. Cuando se ingresen a se notifique al cliente que en el equipo un taller de microelectrónica, el cliente debe entender que al realizar estas reparaciones hay riesgos positivos o negativos por lo cual debe responder con un mensaje de confirmación al técnico encargado que cuando vaya cuando llegue al taller a tomar se microelectrónica. Las reparaciones o pruebas pueden durar un máximo de 7 días hábiles o 15 días por ende se importa todo que el cliente entienda estas cosas.

TÉCNICO
MEGABLODFIX

CLIENTE
MEGABLODFIX