



El Recreo

FECHA 2024/12/30

LOCAL NYC Technology

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El 22 de Diciembre se adquiere un reloj Xiaomi Smart, el cual al ser entendido esta en idioma Chino e inglés. El 25 se acerca mi hermana a reclamar e informan que van hacer la devolución.

El sábado 28 me acerco yo a pedir nuevamente la devolución donde la chica informa que tiene un reloj en español no original. No acepto el reloj y se pide nuevamente la devolución o cambio por telefono celular y añadimos el efectivo faltante.

Se niegan y manifiestan que no van hacer la devolución por otro producto, ya que tenemos que aceptar el reloj.

La señorita manifiesta que en el resto de locales venden contrabando y ellos no.

Hoy 30 regresamos al local y se niegan hacer la devolución.

Ha pasado varios días sin solución, a parte los vendedores del local son muy groseros, atrevidos y nos quieren obligar a aceptar algo por lo que no pagamos.

Nosotros exigimos la devolución ya que no estamos satisfechos con lo que venden. El reloj se quedó en la tienda no nos devolvieron.

NOMBRES Lorena Camacho

CC 1716626864

FIRMA [Firma]

TELEFONO 0987853057 / 0999955705