



FECHA 19-Dic-2024

LOCAL PROMO VENTAS/TIENDAS FISICAS DE GRIFERIAS

PERSONA QUE ATENDIO

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El 17 Agosto 2024, me acerque a las instalaciones de PROVENTA, adquiri un calentador de agua de griferia (instalación en cocina) El vendedor me recomendo este calentador cuyo valor es de \$ 65 con una garantía de un año han transcurrido 4 meses del uso, por el cual presenta falla eléctrica (corto circuito) aparentemente calentando esporadicamente. Me comunico con atención al cliente, me afirman que ellos pueden revisar el equipo siempre y cuando les envíen un video para verificar la instalación, así lo hice, me manifiestan que si lo van a revisar tiene un costo y si es de reparación también tiene un costo. MI PREGUNTA ES PORQUE NO CUMPLEN CON LA GARANTIA sabiendo que solo lo adquiri hace 4 meses. Me parece publicidad engañosa el momento que se adquiere el producto, debieron ser más claros cuando me vendieron el producto para no sentirme perjudicada. Espero me den solución inmediata en vista que este aparato adquiri por necesidad y no porque me sobra el dinero

NOMBRES Ximena Purencujas

cc 1710695274

FIRMA

TELEFONO 0983302785

