

FECHA Quito 3 de Octubre 2024LOCAL IMPORTMAGAPERSONA QUE ATENDIO Encargado del local

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

En la fecha 12 de Agosto del 2024 adquirí una compra de unas QUEST 3 de 500 Gb el cual costó \$935.03 centavos los cuales fueron cancelados con la Tarjeta de Crédito y me dijo que en 10 días me entregarán el

producto de los cuales fui y dije que no llegaba y así me tuve por varios semanas (1 mes) luego le dije que (por fax) por favor me indique si me va a traer o no para que pueda la devolución de la compra el cual me pidió mis datos junto con la copia de las facturas hasta el día de hoy no tengo ninguna respuesta ya estoy llamando y el otro me

cuelga el teléfono y supuestamente me dio otro número que era su contador pero tampoco me contesta o cuando lo

hoy me dice que ya mando a Dinner Club y allá no le dan respuesta y así ya han pasado 2 meses y a veces al tener mes y el otro es muy grosero al insistir tenemos

NOMBRES Gomaru Ramos prueba del chatc.c. 171312138-0FIRMA Isabel BaquerTELEFONO 099 1174 256

7011 894001
IMPORTMAGA S.A.S.
PICHINCHA / QUITO /
MAGALLANA / AV. MALDONADO
S11178 Y S10 CALVAS
Teléfono: 0995180723

Cajero: VENTASA63

12/08/2024 13:55 Pedido 20.07.252

COMPROBANTE NO PUEDE VALIDAR
TRIBUTAR

Cédula/RUC: 1713121380

Cliente: RAMOS MENA YOMARA ISABEL

Dirección: PIO XII

Telef: 0991174256

Email: isabelramosmena@gmail.com

Factura Nro.:

Clave Acceso/Autorización:

ITEM	CANT	P.UNIT	TOTAL
QUEST 3 PALTAD			
VIRTUAL 512Gb	1,0245	862,50	862,50

Subtotal: \$ 750,00

VENTAS IVA 15 % \$ 112,50

Descuento: \$ 0,00

Total: \$ 862,50

Tarjeta (USD) \$ 862,50

CC - \$ 0,00

Su factura se enviara a l correo
suministrado

ESTIMADO CLIENTE: UNA VEZ ENTREGADO EL
PRODUCTO, NO EXISTEN DEVOLUCIONES NI
DEVOLUCIONES. PARA LA COMPRA DE SU
factura sera enviada a su correo

ENTREGA SABADO
18-08-2024

IMPORTMAGA S.A.S.
RUC: 1713121380

