



FECHA Quinto 30 DE ENERO DEL 2024.

LOCAL SAMSUNG STORE EL RECREO,

PERSONA QUE ATENDIO JOSELIN.

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

EL DIA 22 DE ENERO DEL 2024 REALICE LA COMPRA DE UN REFRIGERADOR
EN SAMSUNG STORE "EL RECREO" INFORMANDOME QUE LA ENTREGA DE
LA REFRIGERADORA ME LO HACIAN EN MI DOMICILIO EL DIA VIERNES 26
DE ENERO DEL 2024, AL MOMENTO DE LA RECEPCION DE LA REFRIGERADORA
ME PERCATE QUE LA REFRIGERADORA TENIA UN GOLPE EN LA PARTE
INFERIOR (PUERTA) DEL REFRIGERADOR, ME COMUNIQUE CON LA SEÑORITA
TRABAJADORA DE SAMSUNG STORE "EL RECREO" A INFORMARLE DE LO
NOVEDAD, DESPUES DE UNA LLAMADA SE ACORDO PARA QUE EL DIA SABADO
27 DE ENERO DEL 2024 ME LLEVEN OTRA REFRIGERADORA Y AL MOMENTO
DE RECIBIR LA REFRIGERADORA ME VUELVO A PERCATAR DE UN RAYON
PROFUNDO EN LA PUERTA DEL REFRIGERADOR A LO QUE INFORME
QUE YO QUIERO Y PAGUE POR UNA REFRIGERADORA NUEVA Y SELLADA
Y NO RESVI EL REFRIGERADOR POR LO QUE SUCITE LA DEVOLUCION
DEL DINERO DEWID A QUE LAS 2 REFRIGERADORAS ME LLEGARON GOLPEADAS

NOMBRES: GAJO DAVID BERMEJO VACA

C.C. 1720707909

FIRMA: [Firma]

TELEFONO 0987132932

TOME CONTACTO CON EL SEÑOR MARION QUIEN MENCIONA SER EL JEFE
LA SUCURSAL SAMSUNG STORE EL RECREO EL MISMO ME INFORMA QUE LA
DEVOLUCIÓN DEL DINERO LO REALIZAN EN 28 DÍAS LABORABLES, ESTO MOTIVÓ
A SOLICITAR LA DIRECCIÓN DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL CUENTE
DE SU EMPRESA ENVIÁNDOME UN NÚMERO DE TELÉFONO Y LA DIRECCIÓN
DE ICESA AV. 6 DE DICIEMBRE Y STA LUCIA (NORTE DE QUITO)
CABE MENCIONAR CUANDO HABLE CON EL SR. MARION JEFE DE

SAMSUNG STORE EL RECREO ME MENCIONA QUE VOY A INTERPONER
UNA ACCIÓN PENAL Y QUE VOY ACUDIR A LAS OFICINAS DE ICESA
CON MI ABOGADO QUE NO ME HAGAN PERDER TIEMPO Y QUE
ME DEN UNA CORRECTA INFORMACIÓN PARA PODER RECUPERAR MI
DINERO Y PODER COMPRAR EN OTRO LADO UN REFRIGERADOR.

AL LLEGAR EL DÍA LUNES 29 DE ENERO DEL 2024 A ICESA EL SEÑOR
GUARDIA ME DICE QUE PARA ACCEDER ME COMUNIQUE CON EL CALL CENTER
AL LLAMAR AL CALL CENTER ME DICEN QUE LOS RECIAMO! SOLO SE
HACEN POR MEDIO DEL NÚMERO DEL CALL CENTER DE AHINADIG
DA RESPUESTA MAS QUE TENGO QUE ESPERAR 28 DÍAS LABORAB
PARA QUE ME DEVUELVAN EL DINERO DEBIDO A SU POLÍTICA
INTERNA QUE NADIE ME SOCIALIZO AL MOMENTO DE COMPRAR
ESTO ME HA PERJUDICADO EN TIEMPO, DINERO Y PAZ MENTAL
HASTA EL DÍA DE HOY TENGO QUE SEGUIR ROGANDO POR LA
DEVOLUCIÓN DE MI DINERO SAMSUNG STORE EL RECREO
NO VENDE PRODUCTOS EN BUEN ESTADO Y PERJUDICA
A LOS CONSUMIDORES Y DA MIEDO COMPRAR EN LOS AMACEN
DEL RECREO POR QUE NO SABEMOS SI LA POLÍTICA ES SOLO
DEL LOCAL SAMSUNG STORE EL RECREO O DEL CENTRO COMERCIAL
EL RECREO.

Fac. Elect: 144-200-00000000
Cliente: CUMBAGIN MANZANO CARMEN VALERI
Ruc\CI.\Pas.: 1724602022

ARTICULO	CAN	P.UNITAR	VAL-TOTAL
8806092508170	1	4,579.293	4,579.29
FRENCH DOOR SAMSUNG RF22A4220S9/ED GRIS			
GARANTIA : 1 AÑO			
2600100013139	1	24.429	24.43
SERVICIO ENTREGA A DOMICILIO			
GARANTIA : 1 AÑO			
Subtotal:			4,603.72
Dcto:			3,448.49
CAJ:MPERALTA	B.IMP 12%:		1,155.23
VEN:429984	12%IVA:		138.63
TOTAL:			1,293.86

Items Facturados: 2

Forma Pago:

EFFECTIVO: 1,293.86

QUITO, 22 ENERO 2024 17:53

ORDENES DE DESPACHO
ENTREGA A DOMICILIO

ARTICULO	CANT	FECHA	HR TRANSF
8806092508170	1	26/01/2024	M JQUSLS
FRENCH DOOR SAMSUNG RF22A4220S9/ED GRIS			

Acepto las condiciones detalladas en el anverso y reverso de este comprobante de transacción.

Declaro expresamente que acepto adquirirlos servicios y seguros detallados en esta factura y que he recibido información clara y oportuna de los beneficios que brindan los mismos.

ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

SERVICIOS

VIGENCIA HASTA COBERTURA

Acepto, expresamente, que he contratado y aceptado voluntariamente el servicio descrito en el encabezado, bajo las condiciones presentadas en el folleto que me ha sido entregado cuyo texto declaro conocer, comprender y aceptar. Confirmando haber cancelado el valor del servicio en la caja de CRESA-RETAIL S.A.S, y que en el caso de ser el pago a través de crédito directo CRESA-RETAIL S.A.S, el servicio estará disponible siempre y cuando me encuentre al día en los pagos.

Reconozco que he sido informado suficientemente de las coberturas, costo, vigencia, prestaciones no brindadas, exclusiones, números telefónicos de contacto para solicitud de prestaciones, forma de reclamación en caso de siniestro y de más información pertinente al servicio, cuyas condiciones, adicionalmente serán remitidas a la dirección de correo electrónico que he proporcionado para el efecto.

Declaro que los recursos que poseo son de procedencia lícita y autorizo a Ecuasistencia S.A., a realizar el análisis y las verificaciones que considere necesarias.