



El Recreo

FECHA 15-01-2025

LOCAL Crecos

PERSONA QUE ATENDIO Edison Fabian Herrera

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día 25-10-2024 se realizó una compra de un televisor led 4K Samsung UN65BU8000 PCZE GS valorado en \$1.696.50 en el establecimiento de Crecos el pago fue con tarjeta de debito pero la persona encargada de caja al momento de Facturar lo hace a otro nombre que no era el mio error que cometio la cajera por lo cual no me pudieron entregar el televisor. Estado visitando el almacen hablar con la supervisora y no me da una solución hasta la fecha de hoy que ya seria 3 meses. En mi poder cuento con el voucher del pago que es mi respaldo de la compra. Por favor de manera encarecida le pido la ayuda a ustedes Administración del Recreo me sepan entender y ayudar esperando su pronta respuesta ya que soy una persona de la tercera edad. →

NOMBRES Gloria Margarita Peña Santos

CC 1703418689

FIRMAL 

TELEFONO 0994072367

yo ya hablé con la señorita Administradora de Crecos
y lo único que me dijo es que es problema de la
matriz de Guayaquil y no me da ayuda y no me
supo dar mas explicaciones y su actitud es
muy indiferente al problema.

CRESA-RETAIL S.A.S.

a: RECREO
CRERECRE01
río: BARCIA CARRILLO YESSSENIA MARIA

a: 25/10/2024 Hora: 17:59:02
edido: 0009501177 N° Comprobante: 0000052354

nte.: ANGELA PILAR GUALOTUÑA IZA
C/Ci: 1725857187
éfono: 0987296856
cción: CALLE LA DOLOROSA BAJA S 14 4 PASAJE JOSE ORTEGA, OE 11

ódigo: 165BU8000PCZE
0009 Descripción: LED 4K SAMSUNG UN65BU8000PCZE 65
Servicio Envío CE

Cantidad	Precio Uni.	Ti
1	1546.58	154
1	5.62	5

Tot.Items	1552.20
Descuento	946.56

Sub-Total	605.64
Venta Tarifa 15%	605.64
Venta Tarifa 0%	0.00
I.V.A. 15%	90.85
Total	696.50

TDPACICORR - TD BANCO PACIFICO CORRIENTE

Medio de Pago: 438108XXXXXX537 US\$ 696.50

TOTAL DE PAGO: / US\$ 696.50

Vendedor: EDISON FABIAN HERRERA JARRIN

CRECOS
0003385899001
MILITARIO
ELECTRON
DATAFAST
VER. TOTAL : US\$ \$696.50