



+593 98 700 2155



Se están sincronizando mensajes más antiguos. Haz clic para ver el progreso.

AYER

Los mensajes están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Haz clic para obtener más información.

Reenviado

Buenos días, nuestro técnico nos envió el video de como lo tiene q hacer, lo importante de esto es saberlo hacer ya q si lo hace una persona q no tiene conocimientos en este tipo de equipos su equipo se quema y se daña x completo en menos de 3 meses , recuerde también q al hacer esta instalación eléctrica el cliente si no la hace bien su equipo se daña y no tiene garantía ya q el equipo lo instalaría el cliente , estos equipos no se instalan como ducha eléctrica al no tener un tomacorriente cerca de su toma de agua el equipo tiene q ser instalado de una manera especial . NO ALIMENTAR NI HACER OARCHES COMO LO GACEN LOS PLOMEROS O ELECTRICISTAS, TIENE Q SER UNA OERSONA Q SEPA DEL TEMA DE LOS EQUIPIS IMPORTADOS, muchas de las veses x ahorrar \$20 dolares ter...[Leer más](#)

16:11

El remitente no verá si leíste sus mensajes hasta que le respondas o lo añadas como contacto.

Bloquear



Escribe un mensaje





FECHA 01 / Abril / 2024

LOCAL Promoventas

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día sábado 30 de marzo del 2024, realicé un compra en promo-
ventas de una grifería eléctrica al hacer esto pregunté a la vendedora como
funciona me dijo: "conecta en el enchufe instala, lleva de agua y listo."
Lógicamente hace la demostración y listo. Después me dice tiene 6 meses
de garantía y para extenderlo por 24 meses debe enviar un video de la
instalación. Más tarde envíen los videos videos de las instalaciones
que se envían ya complejos, al momento de la compra nunca me
explicaron nada de la garantía, solo me hicieron firmar y nada más.
Ahora bien llego a mi hogar y el cable es corto falta 30 cm para
que llegue hasta el toma corriente, procedo a ver los videos enviados
y presto veo que no son viables en mi casa, procedo a llamar
a los números referidos me contestaron de manera grosera sin resolver
nada, momentos más tarde llamo me contesta una aliea me dice
que no hay problema que pida un video para sacar instalación →

NOMBRES: Gabriela Yáñez

C.C. 1720113271

FIRMA: *Julian*

TELEFONO: 0987002155

desde el conectar más cercano, el día sábado ya no hubo respuesta, a
tampoco y hoy lunes recibí un mensaje donde me dijeron que me hacen entender
que si ellos no instalan y no pago no va a servir el artefacto, pero que
el video no disponen. Entonces vuelvo a llamar y no me atendieron
razón por la cual vuelvo al lugar de la compra pero tampoco me
dan solución de nada, razón por lo que me acerco a la administración.
Ahora bien, ya realicé la compra por lo que necesito el artefacto
no por molestar ni nada, requiero mi garantía de 24 meses y que me solucionen
al problema. o si no es viable me ayuden con la devolución.

SIRVA QUIHI KATTA CASPITA
C.I. 0704555430
Superf: 51521 11111 DE EL REPOLO 1704
C.A. 11111111111111111111
Teléfono: 07-0794025

Cajero: 000 581578
PARTURA ELECTRONICA N°: 00100700001877
Clave de Acceso:
30837024010754758960001200107007001071
2345x789

Cliente: GABRIELA YANZA
RUC/C.I.: 1720113271
Fecha Emisión: 30/07/2024

DESCRIPCIÓN	CANT.	PRECIO UNIT.
7- SAA/BRIFO DAMA A.7A	1.00	71,4300
DESCUENTO 40%		

SUBTOTAL IVA 12%	4	71,43
SUBTOTAL IVA 0%	4	00
SUBTOTAL SIN IVA	4	71,43
TOTAL DESCUENTO	4	00
IVA 12%	4	8,57
IMPORTE TOTAL	4	80,00

Pagos
Forma de Pagos: OTROS CON VOUCHER DE
SISTEMA FINANCIERO
Valor: 80,00 Plazo: días: 0
MANTO RECIBIDO: 80,00
SU CANTIDAD: 0,00

Su comprobante es electrónico y no requiere
electrónico en un plazo de 72 horas
No se aceptan devoluciones.

07-0794025
SIRVA QUIHI KATTA CASPITA
C.A. 11111111111111111111