



FECHA Quito 19 de Marzo 2024

LOCAL Netlife Subsuelo 2.

PERSONA QUE ATENDIO El guardia no permitio el paso.

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Al hacer un trámite de actualización de datos del servicio de Netlife llego a las 15:20 y el guardia me indica que no puedo pasar porque van a salir al almuerzo que regrese en UNA HORA ó que me acerque al Local de la Villaflora, que ellos aún no han comido? Situación que me asombra porque entiendo los locales del Centro Comercial tienen un horario continuo, yo escogo por eso a lo "seguro" venir hacer acá cualquier trámite pero si no es así, como clientes necesitavemos nos indiquen horarios de atención de cada local. Pongo la denuncia porque tratos como estos quitan la Fidelidad de espacios atentan contra la calidad de servicio del Centro Comercial.

NOMBRES: Tatiana de los Angeles Mosquera Tzupunt a

C.C. 1711668010

FIRMA: 

TELEFONO 0995400925