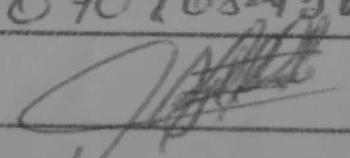


FECHA 2024/04/18LOCAL OL-17 (SERVIC. COMPL- IN)PERSONA QUE ATENDIO ING. CASTELLANO

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

* EL DIA 09/09/2014 LE LLEVE AL LOCAL DEL ING. CASTELLANO PARA QUE ME ARREGLE UNA LAPTO CORE I 5 CON SUS RESPECTIVOS ACCESORIOS (CARGADOR, BATERIA ETC) PARA QUE ME DIERA REPARANDO DEL DAÑO QUE TENIA, TOTAL ME ACERQUE AL MES PARA QUE ME ENTREGUE LA MISMA. PERO QUE ME SUPO RESPONDER QUE NO HABIA EL REPUESTO QUE ME ACERQUE EN QUINCE DIAS MAS, ME ACERQUE A LOS 4 MESES Y ME DABA LA MISMA RESPUESTA (OTO) COMO YO ERA EL PROVEEDOR DE EL ME QUEDIABA TRANQUILO, ME ACERQUE A LOS 2 AÑOS Y ME SUPO MANIFESTAR QUE LA EMPLEADA LA HABIA CONFUNDIDO Y YA LE HIBA A PREGUNTAR, PASARON 3 AÑOS, 4 AÑOS Y HASTA LA FECHA NO ME ENTREGA, ES MAS HACE UNOS QUINCE DIAS

NOMBRES: ANGEL ALBERTO RIVERA MEDINACC 0701684367FIRMA TELEFONO 0978934109

SERVIC COMI

UNA HERMANA HABIA DEJADO UNA LAPTO PARA QUE LE DIERA
SERVICIO TECNICO Y LO HIZIMO OVIENDO QUE LE PASE MAS
DE LO ACORDADO, SIN SIQUIERA HABERLE ADREGLADO, COMO YO
TRABAJE EN EL CENTRO COMERCIAL, ME HICERO Y EL MAS
ENDOSADO QUE TODOS NOSOTROS Y ES MAS PROCESA A INSULTARNOS
A LO QUE YO ALCE LA MANO PARA BOFETEARLO PERO EN ESE MOMENTO
MI HERMANA ME TOCA LA MANO Y NO LE TOPE PORQUE MI INTENCION
ERA ASUSTARLO Y PROCEDIA A SACAR INSULTANDO Y LUEGO LLAME AL
GUARDIA A LO QUE YO LE EXPLIQUE AL GUARDIA SIEMPRE DE LA MEJOR
MANERA Y EL SR. GUARDIA ME SUGO. MANIFESTAR QUE ME ACERQUE
A ADMINISTRACION PARA QUE ME SOLUCIONE.

*EL DIA 09/JULIO/2016 LE ENTREGUE UNA IMPRESORA CANON
PARA QUE ME LE CAMBIE AL SISTEMA DE TONER CONTINUO YA QUE
ERA DE CARTUCHO. Y EL MISMO CUENTO DE SIEMPRE.

*EL DIA 15 DE JULIO/2016 LE ENVIARE UNA LAPTO HP (DUAL CORE)
PARA QUE ME ADAPTE EL TECLADO CON EL SR. (RODOLFO VELEZ)
(HISTORIO) A SABRIENDO QUE YA ME FALLO CON LO ANTERIOR
Y LO MISMO QUE YA, QUE TODAVIA NO ENCONTRABAN LOS
REPUESTOS Y ASI ME HA TENIDO TANTO TIEMPO.
MI INTENCION NO ES PERJUDICAR A NADIE NI QUE ME
PERJUDIQUE. HE SIDO MUY PACIENTE Y TRATO DE LA
MEJOR MANERA LLEGAR A UN ACUERDO PARA SOLUCIONAR.
LA ACCION QUE TOQUEMOS NOS CON MI PERSONA Y EL SR ING.
CASTELLANO LA ANALIZAREMOS Y CREO QUE DE MI PARTE
NO HABRA NINGUN PROBLEMA.

OJO: LLEGO A ESTAS ESTANCIAS YA QUE EL SR. ING.
DE PORTO GROSEDO Y NUNCA PERO NUNCA TRATA DE SOLUCIONAR
ME HE DEMONSTRADO EN EL TRAMITE, CONSIDERANDOLO A EL
A SU ESPOSA POR LA AMISTAD QUE HA HABIDO SIEMPRE.

ADJUNTO COPIA DE LOS RECIBOS



MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN
DE IMPRESORAS, DISCOS, CÁMARAS
CELULARES - LAPTOPS - TABLETS
CPU - CONSOLAS DE JUEGO

SERVICE TECHNOLOGY
Dirección: Av. Maldonado s/n
y Carrión C.C. El Recreo Local OL-17
Telf. 3111802 / 3111823 / 2655499
Quito

REPORTE TÉCNICO
Nº 0004655

TÉCNICO:

Cliente: Kevin Velez

Fecha: 15 de Julio 2016

Telf.: 3808596 Cel.:

Horario de Atención de Lunes a Viernes de 16:00 a 20:00 Horas

INFORMACION DEL EQUIPO

EQUIPO No. 1	No SERIE	ACCESORIOS	DAÑO
Laptop HP	2440B8L	Bateria	Problemas Sistema de Carga
OBSERVACIONES: Computador y Caja - 6 Sept/2016			

Aplica: Fecha: Fact. No.

PROCEDIMIENTO:

PRESUPUESTO		
Estado:		

NOTA: Favor Sr. Cliente, leer las condiciones de nuestro servicio al reverso de este reporte.

SERTECH

Entrega - Cliente

Recibí Conforme - Cliente

QUE NO HABIA EL REPUESTO QUE ME ACERCAVE
QUINCE DIAS MAS, ME ACERCAVE A LOS
ME DABA LA MISMA RESPUESTA (OTO) COMO
PROVEEDOR DE EL ME QUEDABA TRANQUILO
A LOS 2 AÑOS Y ME SUPO MANIFESTAR
LA HABIA CONFUNDIDO Y YA LE HABIA A

Ser Tech

SERVICE TECHNOLOGYS

Mantenimiento y Reparación
de Impresoras Monitores
CPU - LAPTOPS - PLOTTERS
Recuperación de Datos

SERVICE TECHNOLOGYS

REPORTE TÉCNICO

Dirección: Av. Maldonado s/n
y Carrión C.C. El Recreo
Local OL-11 Telf. 2655 499 - Quito

0001108

Cliente: Angel Rivera

Fecha: 09-07-2014

Teléfonos / Cel.

Horario de Atención de Lunes a Viernes de 16:00 a 20:00 Horas

INFORMACION DEL EQUIPO

EQUIPO

Impresora Cannon

N° SERIE

negra

ACCESORIOS

LEXMARK

DAÑO

Instalación
de Sistema
de tinta

Aplica:

N/V No.

Fact. No.

PROCEDIMIENTO:



invent



pentium

COMPAQ EPSON

PRESUPUESTO



Digitally yours

Fecha de Entrega:

Abona

NOTA: Favor Sr. Cliente, leer las condiciones de nuestro servicio al reverso de este reporte.

SERTECH

Entrega - Cliente

Recibi Conforme - Cliente

Original cliente - Copia rosada (Q) 501 - 1500 2013-08-04

Ser Tech

SERVICE TECHNOLOGYS

Mantenimiento y Reparación
de Impresoras Monitores
CPU - LAPTOPS - PLOTTERS
Recuperación de Datos

SERVICE TECHNOLOGYS

Dirección: Av. Maldonado s/n
y Carrión C.C. El Recreo
Local OL-11 Telf. 2655 499 - Quito

REPORTE TÉCNICO**0001405**Cliente: **ANGEL RIVERA**Fecha: **Quito 9-09-2014**Teléfonos / Cel. **099 1313638**

Horario de Atención de Lunes a Viernes de 16:00 a 20:00 Horas

INFORMACION DEL EQUIPO

EQUIPO

LAPTOP HP
PAVILION
PROZ SUPR.

N° SERIE

14-W013CL
14-W013CL

ACCESORIOS

CARGADOR
BATERIA
EXTRA

DAÑO

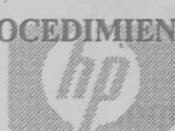
REVISIÓN
TELERO
TECNO

Aplica: **REPANDA CRO4**

N/V No. _____

Fact. No. _____

PROCEDIMIENTO:



invent



pentium

COMPAQ**EPSON**

PRESUPUESTO



Digitally yours

Fecha de Entrega:

Abona \$

NOTA: Favor Sr. Cliente, leer las condiciones de nuestro servicio al reverso de este reporte.

SERTECH

Entrega - Cliente

Recibí Conforme - Cliente

501 - 1500 2013-08-04