

El Recreo

FECHA 26 - NOV - 2024

LOCAL Importadora Novog - Novicompu

PERSONA QUE ATENDIO Evelyn Suarez

AGRA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Realizamos una compra el día 19-Septiembre-2024 en el local importadora Novog de un telefono celular HONOR X86 de IMEI #865200069127223 - #865200069152734 15 dia despues de haber comprado el telefono enviaron mensaje que el telefono sera bloqueado por la operadora claro.

Lo cual para que unos dia despues ya lo habian bloqueado. Nos acercamos al almacen y nos dirigieron a la señora Evelyn Sanchez de la almacen Novicompu. ella nos hizo enviar el telefono de provincia por servicio entrega para servicio tecnico de la empresa

El telefono bloque fue reemplazo por otro telefono de las mismas caracteristicas con numero de IMEI #865200067880484 - #865200067892732 el cual tambien se encuentra en tu celular pero esta sin homologar. Los trabajadores de dicho almacen no quieren solucionar el inconveniente ya. exigimos la devolución del dinero por que no estamos seguros de estas productos. y nos toco comprar otro telefono legal para ser utilizado en el Ecuador.

Adicional de parte de la empresa no han tenido la delicadeza de comunicarse con nosotros con otros tener encuesta los productos que tiene en este almacen ya que nos telefonos sin homologar. se entiendo que

NOMBRES LATONA CATORON tienen dudas y proclama.

CC 2100439930

FIRMA 

TELEFONO 0981661053 - 0981462591

NOVOA
IMPORTADORA

RUC : 1792291666001
FACTURA 070-001- 000018242

NÚMERO AUTORIZACIÓN :

1811202401179229166600120700010000182421234567818

FECHA Y HORA AUTORIZACION : 18/11/2024

AMBIENTE : PRODUCCION

EMISION : PPR-EN PROCESAMIENTO

CLAVE DE ACCESO



1811202401179229166600120700010000182421234567818

SOLUTIONS CIA. LTDA.

Diriz : Mariano Paredes y Calle N73

Oficinal : AV MALDONADO 43 M CARRION TGM7 CC EL

Teléfono : 022465165

Obligado a llevar contabilidad : SI

Contribuyente Especial N° 727

Gran Contribuyente segun NAC-ADROGEC24-00000546-M

Razón Social / Nombres : CALDERON CORTEZ TATIANA CAROLI

RUC / CI : 2100439930

Fecha de Emisión : 18/11/2024

Dirección : LOS DOS PUENTES
LOS DOS PUENTES

Teléfono : 0981661053

Fecha de Vcto : 18/11/2024

Tipo de Cobro : Nota de crédito

Vendedor : ce070 MELISSA CHAVEZ

Código	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Dcto %	Precio To
1CHON2302	Celular Honor X8b 8Gb + 512Gb Black Número de Serie 865200067880484 <i>Se resive un equipo nuevo por falla del anterior no falte de amogolacion</i>	1.00	230.4434		230.44

Referencia

Cód **Detalle**
Form. Cobro: Contado

Valor: 265.01
Días crédito: 0
Email : yorleni.calderon1998@gmail.com
Ciudad:

SUBTOTAL:	230.44
SUBTOTAL 0 %	0.00
SUBTOTAL 15 %	230.44
DESCUENTOS	00.00
IVA 15%:	34.57
VALOR TOTAL	265.01

RECIBI CONFORME

[Firma]
2100439930