



El Recreo

FECHA 28/10/2021
LOCAL Isla GAIA
PERSONA QUE ATENDIO Sra. Venezuela

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Yo me acerque para pintarme las uñas, me dijo el costo 5\$, tenía una uña rota le dije que si me la puede pegar, y no me contesto despues me pega y al terminar el trabajo me quiere cobrar 2\$, me "no es el valor" ella me grito, me agredio verbalmente cogio un alicate y me fijo le sacó la uña, no me puso ninguna postiza, me queria romper el dedo empezó a gritarme al frente de toda la gente, diciendome que ella no va a regalarme el trabajo guardo el dinero que yo le habia pagado y queria bañarme las manos solo por dos dolares. Insisto, no es el valor del dinero, es la actitud y la agresión como tratan a los clientes, pienso que si a uno le dicen un precio y despues hay algo que cobrar adicional tiene que informar antes de realizar el trabajo, puesto que hay cliente que espera con lo justo. Espero por favor que esto no se quede así, no pueden gritar, agredir al cliente y que ustedes como administracion no hagan nada.

Espero pronta Respuesta.

Gracias.

NOMBRES Fanny Placencia
CC 171498883-7
FIRMA [Firma]
TELEFONO 0998268880