



El Recreo

FECHA 28 -11- 2024

LOCAL Gamers pro technology

PERSONA QUE ATENDIO El técnico

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día 26 de Septiembre se solicito el servicio tecnico de un PS5 modelo FAT Serie # AK 374928177 color blanco entregando al tecnico y manifestandole que se encuentra en perfecto estado por fuera y sus alrededores en el cual me hace que el día Jueves 21 de Noviembre del 2024 en ese momento se encontraba una señorita que me entrego el PS5 en el cual se encontraba Sucio, Rayado, Lascuado y nos supo manifestar que ella no sabia nada y que teniamos que comunicarnos con el, en ese momento le llamo y nunca le contesto, Mi hijo al percortarse que su PS5 no se encontraba como lo dejó se puso molesto y dijo en voz alta lo que pensaba a su PS5.

el Viernes 22 nos hicimos nuevamente al local para que el tecnico nos de una explicación pero no se encontraba, por lo cual estaba la administradora del local nos manifesto que el tecnico ya le puso en aviso lo que habia pasado pero no le conto que el día Jueves 21 llama al celular de mi hijo grosero a decirle que el no esta loco como que ya le pido el celular a mi hijo y yo me dirigí al señor manifestandole que ya era muy tarde y que al día siguiente volveria al local donde me responde igual de maneria grosera y posterior mente me cuelga el telefono.

Volviendo al día Jueves la administradora no indica que mi esposo se habia portado grosero con la chica explicandole

NOMBRES Johana Maribel Cruz

cc 171680129-3

FIRMA [Firma]

TELEFONO 0984464006

maribelcruz08@hotmail.com

que en ningún momento fueran así las cosas, y que nos
caminaran por tal acusación, cosa que nunca nos respo-
nió. Así mismo nos manifestó que habían hablado administradora
para que los guardias nos dijeran si seguimos con esa
actitud....

Cuál actitud le preguntamos ya que lo único que queríamos
es que nos explique por qué se encontraba así el PS5

Nunca obtuvimos una respuesta o una solución, ya que como
clientes del Centro Comercial entregamos un servicio.

La administradora nos dijo que la señorita que se encontraba
atendiendo tenía cumplidos 18 años y que ella no sabía
nada de nada.

Nos comunicamos que venga el día Sábado a las 11 am para
poder comunicarse con el técnico pero nunca llegó.

Pedimos ayuda de los guardias del centro comercial para
seguir evitando malos entendidos.

El Señor Guardia tomó los datos para realizar un informe
ahí constatamos que el técnico no quiso asistir al local para
poder solucionar.

El mismo día Sábado ~~llamé~~ mandé un mensaje a mi hijo manifestán-
dole que ya estaba en el local mi hijo le indicó que estamos por
el norte en lo cual le mandé otro mensaje que el día miércoles
ya estaría en el local.

Hoy Jueves 29 de Noviembre pongo una queja al almacén por
el trato, servicio, y a su vez pido al Centro Comercial se dirija
con los dueños, ya que no es posible que traten mal a los
clientes que buscamos un servicio de calidad, y no por gente
grosera. Irrespetuosa quedan mal no solo el local, sino todos

GAMERS PRO

TECHNOLOGY

SERVICIO TÉCNICO

Centro Comercial el Recreo

Av. Maldonado S/N y E35

Teléfonos: 099 287 5815 / 02 311-2716

www.gamersprotechnology.com

ORDEN DE TRABAJO

000000546

ENCUENTRANOS EN:



FECHA DE RECEPCIÓN: 26/09/2024	FECHA DE ENTREGA:
RECIBIDO POR: Jefferson	ENTREGADO POR:

DATOS DEL CLIENTE	DATOS DEL EQUIPO
NOMBRE: Ethan	NOMBRE: PSS
CI/RUC:	MODELO: Fat
TELÉFONO: 0995181871	SERIE #: AK374928177
SECTOR:	COLOR: Blanco

DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO:	PATRON CONTRASEÑA
Revisión	.
	.
	.
	.

DIAGNOSIS:	MATERIALES:	VALOR:
	TOTAL:	
	ABONO:	
	POR COBRAR:	


RECEPCION

CLIENTE

"GAMERS PRO TECHNOLOGY NO SE RESPONSABILIZA POR CUALQUIER EQUIPO QUE HAYA PERMANECIDO EN EL ÁREA TÉCNICA DURANTE MÁS DE TREINTA DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE RECEPCIÓN"