

FECHA 08/07/2024LOCAL Aguirre ImportadoraPERSONA QUE ATENDIO Tecnico

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Hace 4 días me cambiaron el display no me entregaron
Factura no me indicaron que no había garantía

Hoy traigo mi celular porque de la nada se volvió a dañar
el display traje mi celular con la pantalla sin ninguna

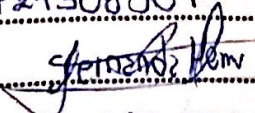
fisura y al momento de entregarme para ver el daño ya tenía
una fisura en el display les pido que por favor me den

una solución y se portan groseros y me dicen que no
me van ayudar y no quieren ni volver a cambiar el

display a pesar que yo quiero volver a cancelar ya que
mi celular es mi herramienta de trabajo y necesito
de emergencia

La atención fueron unos groseros, me trataron como
que fuera tonta

Pesima Atención

NOMBRES Lisette Fernanda HermidaC.C. 1724308901FIRMA TELEFONO 0982 571430



AGUIRRE IMPORTADORA

SERVICIO TÉCNICO GARANTIZADO

Centro Comercial El Recreo Local AS2 Acceso 6 frente a Todo Hogar

Whatsapp: 0958707158 - Convencional: 022666378

Sucursal C.C. Chiriyacu locales 437, 438, 439

Facebook: Importadora Aguirre

Instagram: Importadora Aguirre



DETALLE CLIENTE

Fecha de ingreso

Nombre

CLAVE:

04-07-2024

Lisette

091098

Marca, Modelo:

Samsung A50 2 GB 16

Ima:

Daño:

Display

NOTA: EN LOS CAMBIOS DE LOS DISPLAYS Y CAMBIOS DE GLASS NO TIENEN GARANTIA.

PROPIEDAD DE LOS EQUIPOS. - la persona que solicita servicio de Aguirre Importadora y entregare el o los equipos celulares se la declara como propietario de los mismos, eximiendo a su vez a Electrónica Aguirre sobre su procedencia, utilización y procedimiento que se le realice a los mismos.

VALORES POR SERVICIO. - Toda revisión tiene un costo desde \$5 dólares, la cual en caso de ser autorizada será asumida por Aguirre Importadora, el cliente deberá cancelar dicho valor.

GARANTIA. - Cualquier reparación tiene una garantía de un mes a excepción de Cambios de displays y cambios de Glass.

Para que se haga efectiva la garantía se presenta la Factura Original, la cual no se ejercerá en los siguientes casos:

1.- Maltretrato evidente a la reparación. 2.- Daño distinto a la reparación. 3.- Por defectos de humedad. 4.- utilización indebida o abuso del equipo. 5.- Reparación de otro laboratorio no autorizado por Aguirre Importadora. 6.- Violación de los sellos de seguridad. 7.- deterioro o daño de la batería.

PERMANENCIA DE LOS EQUIPOS. - TODO EQUIPO QUE SEA PARA REPARACIÓN Y TRANSCURRA MÁS DE TREINTA DIAS, A PARTIR DE LA FECHA QUE CONSTA EN LA ORDEN Y NO SE HA RETIRADO, EL COSTO DE LA REPARACIÓN VARIARA DE

ACUERDO A LOS PRECIOS AUTORIZADOS DEL MERCADO SUMÁNDOSE A ELLOS EL VALOR DE ALMACENAJE Y CUSTODIA \$10 USD, POR EL EQUIPO, EN EL SUPUESTO CASO QUE EL EQUIPO NO SEA RETIRADO EN EL PLAZO DE CUARENTA DIAS; ELECTRONICA AGUIRRE DARÁ POR SENTADO EL ABANDONO DEL EQUIPO Y POR ENDE SU IMPOSIBLE DEVOLUCIÓN.

CLIENTE: He leído, comprendido y aceptado los términos, y voluntariamente me hago responsable de asumir los costos por concepto de reparación a los equipos entregados.

FIRMA CLIENTE:

C.I.

TEL:

1724308101

0982571430

RECIBIDO POR:

PRECIO \$ 60

ESTIMADO CLIENTE REVISE BIEN EL DISPLAY NO TIENE GARANTIA