

El Recreo

FECHA... 09 / OCT / 2024

LOCAL... XTRIM. TV CABLE

PERSONA QUE ATENDIO... NO ME DIO EL NOMBRE ES UNA SRTA Y UNSR

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

BUENAS TARDES HOY 09 DE OCTUBRE ME ACERQUE AL LOCAL DE XTRIM UBICADO EN LA PLANTA BAJA CON EL FIN DE DAR POR TERMINADO UN SERVICIO QUE LAMENTABLEMENTE TENGO CON ESTOS SEÑORES DE INTERNET PUES LES PEDI CON UN OFICIO Y AMPARANDOME EN LA LEY DEL CONSUMIDOR POR POR TERMINADO EL CONTRATO DEBIDO A UN COBRO EXCEDIDO DE LAS COTAS MENSUALES Y A PARTE UN SERVICIO PESIMO QUE ME DAN YA QUE CASI NUNCA TENGO SERVICIO DE INTERNET POR LO QUE DEJE DE PAGAR A PARTIR DEL 10 DE SEPTIEMBRE POR LO QUE VINE A PEDIR DE FAVOR CON EL OFICIO Y DE MANERA COMEDIDA QUE ME RECIBAN PARA LO CUAL LA SRTA ME COMENZÓ A DECIR QUE NO ME VA A RECIBIR POR QUE NO SE ASE CARGO Y LE DIGO POR QUE SI ESTOY PRESENTANDO MI REQUERIMIENTO Y LE LES Y TODO Y COMIENZA A DECIRME QUE NO ME RECIBE POR QUE TENGO QUE PAGAR LAS COTAS Y LE PIDO DEJE LES LA LEY DEL CONSUMIDOR QUE LA CANCELACION DE SERVICIO PENDIENTES NO PODRA SER INMEDIATA POR TERMINAR EL CONTRATO POR LO QUE EN LISTA DE NO PODER TENER UN TESTIGO Y VIENDO LA FORMA COMO EN UNO DE RECIBIRME EL REQUERIMIENTO ME ATACA Y VIENE SU COMPAÑERO TAMBIEN A SEÑALARME Y A GRITARME SACO EL CELULAR PARA FIRMAR Y ENCIMA QUE ESTAN LOS DOS GRITANDO ME Y TRATANDOME DE LO QUE LAMAN A SEGURIDAD COMO SI FUERE UNA DELINCUENTE ES POR ESO QUE QUEDA EN CONDOMINIO MI INDIGNACION Y VULNERACION DE DERECHOS GRACIAS

NOMBRES... GINGER FLORES

CC... 171139236.1

FIRMA... 

TELEFONO... 0984913219