



FECHA 22 de Marzo del 2024

LOCAL Gimnasio "Smart Fit"

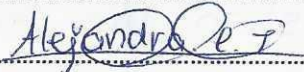
PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día de ayer 21 de marzo del 2024 a las 6:08 ingreso al Smart Fit a entrenar como cualquier día, 6:11 me acerco a una máquina de piernas a querer empezar mi rutina con mi celular, llevo mi celular para poder ver los ejercicios ya que el Smart Fit cuenta con una aplicación para que ayude a los clientes a entrenar, 6:11 coloco mi celular en la máquina para reservarlo, 6:12 voy a ver pesas y regreso a donde coloque mi celular, de repente mi celular ya no se encontraba (desaparecía en 1 minuto), me acerco a la recepción a contarles lo que sucedía, la chica de la recepción me supo responder "No puedo ayudarte, no se como ayudarte" me acerco donde un entrenador a pedirle de favor que me limbre, el chico atentamente me ayudo y el celular se encontraba apagado. La Gerente del gimnasio sale y me dice que va revisar cámara luego de 15 minutos a 20 aproximadamente, sale de su oficina y me dice que las cámaras no enfocan a dónde yo me encontraba y que no se podían responsabilizar.

NOMBRES: Alejandra Estefanía Coronel Tapia

C.C. 175374632-8

FIRMA: 

TELEFONO: 0962370020

por objetos perdidos u olvidados, pero en mi caso no fue ninguno de los 2, me robaron sin imaginar que en 1 minuto se desapareciera.

Le dijo a la Gerente que me solucionen, ella vuelve a ingresar a su oficina, al rededor de la 7:00 de la noche sale y me dice que ella ve que pongo mi celular en la máquina, pero que no se ve que nadie coge.

Que no me puede dejar ver camaras que mediante una denuncia de fiscalia se puede dejar ver camaras.

Pido de favor que me solucionen ya que mediante mi celular estudio y no lo puedo hacer ya que no me pudieron solucionar.

Pido el libro de quejas del gimnasio me la entregan y después de devolver el libro puesto va mi queja proccedo a ir a retirar mis pertenencias del cancel. (mochila, champal salgo y veo que ellos leen mi queja con la intención de querer romper la hoja.

Con estos antecedentes que expongo solicito de la manera más respetuosa me ayuden con la pérdida de mi teléfono, ya que por la emergencia sucedida mi mamá pidió prestado el dinero para poder comprarme un teléfono ya que a las 8:30 pm tenía unas clases.

También pido más seguridad en el Smart Fit ya que no puede suceder situaciones así, que los administradores recepcionistas se sientan incapaces de resolver.

De antemano agradezco la gestión que se realice ante mi pedido.

Deseandoles éxitos en sus funciones

Atentamente

Alejandra Coronel.