

El Recreo

FECHA 14 - Dic - 2024

LOCAL Air factor

PERSONA QUE ATENDIO Jennifer Alvarez y Angel Incarnacion

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día domingo 08/12/2024 me llama a preformar una lavadora con proceso de Sanitizado, o lavado a vapor pero sin conectarse a un sistema de agua caliente o calefón, que tenga conectividad a Internet para realizar actividades del lavado desde el celular, me entregan lavadora sin estas funciones específicas el día 10/12/2024 al siguiente día después de conversar con el técnico quien hace la instalación menciona que el modelo de la lavadora que se encuentra en mi domicilio no tiene estas funciones, pido a que entreguen por escrito mis inconvenientes y a su vez solicito una solución y me dicen que no que eso es lo que yo solicite y que no dan ninguna otra solución y al conversar con la srta. Alvarez menciona que si gustaba la compra y el pago, una vez que fuesen respuesta después de casi 8 días de la compra y 3 días de la entrega por escrito solicito a ustedes realicen las acciones necesarias para arreglarlo de mejor manera esto impuso ya solo deseo me entreguen una lavadora con las características solicitadas.

NOMBRES Alexandra Elizabeth Mancera Herrera

CC 1712368560

FIRMA [Firma]

TELEFONO 0987758242 0987758242

ARTIFICIA del Centro Comercial RECREO para cotizar una lavadora de las siguientes características:

MARCA I.G CARGA FRONTAL
FUNCIÓN O CICLO DE SANITIZADO
FUNCIÓN THIN Q (WI-FI)
FUNCIÓN INVERTER DIRECT DRIVE

La persona quien me atendió me dice que si dispone de este tipo de lavadoras, nos asegura que de hacer la compra en ese día, ella haría las acciones necesarias para entrega inmediata, cosa que no se concretó, luego indica que lo van a realizar la entrega en día lunes antes de las 15h00, esta solicitud era claramente para recibir personalmente la lavadora y poder corroborar que es lo que solicite al momento de la compra pero el lunes 09/12/2024 igual manera no se cumplió, La entrega se realiza el día martes 10/12/2024 a las 14h41 aproximadamente, la instalación la realizan a las 15h42, una lavadora de Marca I.G pero no tienen o cumplen con las características solicitadas al momento de realizar la compra. Es decir desde un inicio se ha incumplido lo ofertado por su vendedora o asesora de ventas. Esto lo compruebo una vez que el técnico vía washaap me indica que este modelo de Lavadora no tiene las funciones solicitadas a la vendedora Jennifer Alvarez.

Con el antecedente antes expuesto solicito a usted dar una solución favorable es decir la entrega de una lavadora con las especificaciones solicitadas o se proceda al retiro de la lavadora y el reembolso del pago realizado, tomando en cuenta que es una compra económicamente considerable y yo acudí a su local a comprar una lavadora que cumpla mis expectativas y características solicitadas desde un inicio. Aclaro que aun no se la ha utilizado lo cual puede ser verificado por el técnico enviado por la asesora antes mencionada.

Por la favorable atención que le brinde a la presente quedo de usted muy agradecida.

Adjunto documentos de compra.

Agrad,

San. Alexandra Mancero

C.C. 1712108560

avm@alexandra1722@gmail.com

Artificial del Centro Comercial RECREO



R.U.C. 1790895548001

FACTURA

No.: 089-060-000004765

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

0812202401179089554800120890600000047650000476512

AMBIENTE: PRODUCCION

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO:



0812202401179089554800120890600000047650000476512

UNICOMER DE ECUADOR S.A.

Dir. Matriz: JUAN TANCA MARENGO Y AV RODRIGO CHAVEZ
TERCERA ETAPA SOLAR 6 Y 7 MANZANA 275 EDIFICIO PACIFICA
CENTER PISO 5-6-7

Dir. Sucursal: AV MALDONADO CC EL RECREO

Contribuyente Especial No: 5368
Obligado a llevar Contabilidad: SIRazón Social / Nombres y Apellidos: ALEXANDRA ELIZABETH MANCERO
HERRERA

Identificación: 1712368560

Fecha Emisión: 08/12/2024

Guía Remisión:

Cod Principal	Cod. Auxiliar	Cant	Descripción	Detalle Adicional	Detalle Adicional	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio Sin Subsidio	Descuento	Precio Total
119606		1.00	ENVIO A DOMICILIO 10				19.11	0.00	0.00	9.94	9.17
141887		1.00	LAVADORA CARGA FRONTAL WM25MV2S6W 25KG BLACK LG				2027.71	0.00	0.00	1175.49	852.22
143885		1.00	PROTECTOR FSP612USB TENSION 1200J1680W 6 SALIDAS ENCHUFE PLANO120V240				0.02	0.00	0.00	0.00	0.02
144635		1.00	ALMOHADA ENROLLADA BIANCA 060X040 CHAIDE Y CHAIDE				0.02	0.00	0.00	0.00	0.02

Información Adicional

Dirección: CHILLAGOLLA LUIS SALGADO 535-25 Y CONSTANTIN
O MENDOZA

Teléfono: 0987758242

Email: alitapolillo1977@gmail.com

Tipo Contribuyente: GRAN CONTRIBUYENTE

Resolución: NAC-DGERCC21-00000022

Oficio: NAC-CCFIOC21-00000932-E

SUBTOTAL 15 %	861.43
SUBTOTAL 0 %	0.00
SUBTOTAL No objeto de IVA	0.00
SUBTOTAL Exento de IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	861.43
TOTAL Descuento	1185.43
ICE	0.00
IVA 15 %	129.21
IRBPGR	0.00
PROYUNA	0.00
VALOR TOTAL	990.64
VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO	0.00

Forma de Pago	Total	Plazo	Tiempo
TARJETA DE CREDITO	990.64	360	días

REPÚBLICA DEL ECUADOR

DIRECCION GENERAL DE REGISTRO CIVIL
IDENTIFICACION Y CREDULACION

CEDULA DE

Nº 171236856-0

CIUDADANIA

APELLIDOS Y NOMBRES

MANCERO HERRERA

ALEXANDRA ELIZABETH

LUGAR DE NACIMIENTO

PICHINCHA

QUITO

GONZALEZ SUAREZ

FECHA DE NACIMIENTO 1977-09-01

NACIONALIDAD ECUATORIANA

SEXO MUJER

ESTADO CIVIL VIUDO

PATRICIO ROBERTO

DAZ GONZALEZ

INSTRUCCION

BACHILLERATO

PROFESION Y CATEGORIA

EMPLEADO

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE

MANCERO LUIS WOLFI

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE

HERRERA MARIA ETELVINA

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICION

QUITO

2018-08-14

FECHA DE EXPIRACION

2028-08-14

ED00002152



[Signature]

DIRECCION GENERAL

[Signature]

REGISTRO CIVIL