

El Recreo

FECHA 07-12-2024

LOCAL URBAN PARK

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

BUEHOS TARDIS EL INYDENTE BUCEJO EN EL PARQUEADERO
FRENTE A MIQUE YO VE RETRO PARO PERREBRME Y LA LLANTS
POSTERIOR TOPO EN EL LIMITANTE QUE ESTA EN LA PARTE
BASA COMO DICE LA NORMA QUE LA LLANTS POSTERIOR
DEBE TOPAR EN EL LIMITANTE BAJO O INTERIOR
QUE SE ENCUENTRA EN LA ACERA.

MI SORPRESA ES QUE UNA PERSONA DE URBAN PARK
QUE PARE NADA FUE HABBLE MUY BRONERAMENTE
ME INDICA QUE TENIO QUE DDAR EL LETERO.
QUE SE HIZO UN PUNTO COMO ESTA EN EL VIDEO
QUEO HAY COBERTOR 90 Y ME DIERON QUE
DESE COMO GREDIENTES DE HAY NO TENGO QUE
A PDELO NOY PORQUE ESTO EMPRESA NO CUBRE
CON UN SEGURO PARA ESTE TIPO DE INYDENTE

NOMBRES:.....

C.C.....

FIRMA.....

TELEFONO.....

FECHA.....

LOCAL.....

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

CREO QUE RECIBEN ESTADOS ESTABLECIDO A UTILIZAR
LOS SERVICIOS Y QUE HOY TRATAR DE ESTAS MONEDAS
NO ME PARECE DE MANERA PERSONAL NO HAY
ESTO QUE SI PORQUE PUTO SE HA AGRUPE DADO
PORQUE EL RETIRO ESTA MAL DETENIDO Y NO
QUISIERA UN OJO PERSONAS PASE POR ESTA
PERDIDA DE TIEMPO Y MONEDA POR EL
BIEN DE UN CENTRO POSICION TANTO COMO
COMO EL EL RETIRO
ESPERO SE DE ATENCION A MI QUEIR
POR FAVOR.

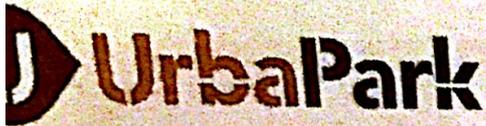
HORA DEL SUCEO 17:29 PM
COMO CONSTA EN EL VIDEO.

NOMBRES: ANIBAL PENA TO MEZA MARQUEO

C.C. 1311299758

FIRMA 

TELEFONO 09922632256



REPORTE DE INCIDENTES

0025957

FECHA: 07-11-2024 PARQUEADERO CARRA 3 F-UP-OP-004-4

Nombre del Cliente: D. JUAN HERRERA

Dirección: FRENTE DEL SAN MIGUEL DES 125 AL PASEO 400

Teléfono: 0997763456 No. de Identificación: 111399253

Correo Electrónico: juan.herrera@urba.com.ec Telf.: 0997763456

Descripción del incidente: Cliente al momento de pagar de mesa
dejó el dinero de señalética colocada en la mesa

DATOS DEL AUTOMÓVIL

Marca: <u>Mercedes</u>	Modelo: <u>50</u>	Placas: <u>TBE 056</u>	Color: <u>ROJO</u>
---------------------------	----------------------	---------------------------	-----------------------

Observaciones del operario: laborio de señalética colocada en la mesa

Hora de ingreso: _____ Lugar estacionamiento: CARRA 3

Novedades de seguridad del parqueadero: Operario de seguridad en mesa
y se puede observar la placa

LA ELABORACIÓN DE ESTE REPORTE EN NINGÚN ASPECTO INDICA UNA RESPONSABILIDAD POR PARTE DE URBAPARK

Todo reclamo está sujeto a un procedimiento interno en el cual se realiza una evaluación de los hechos y se le da una respuesta al cliente, en consecuencia UrbaPark no se responsabiliza por reparaciones efectuadas sin previa orden de compra o servicio autorizado por la compañía, para lo cual le solicita a usted en caso de que la respuesta a su reclamo sea positiva dos cotizaciones hechas en talleres que usted desee y otra en nuestro taller autorizado. Usted podrá reparar o comprar el producto de su reclamo en el lugar de su preferencia siempre y cuando asuma el excedente a que haya lugar si sobrepasa el valor autorizado por UrbaPark, el cual corresponde a la cotización de menor valor garantizando calidad y legalidad en el producto que va a ser reparado o repuesto. Los pagos a estas reparaciones siempre se efectuaran sobre facturas a nombres de UrbaPark.
Después de recibida la respuesta: Si la respuesta es positiva, recuerde que tiene 15 días para entrega de cotizaciones y 30 días para entrega de facturas (días calendarios).
El Incumplimiento de estos tiempos, cesa la responsabilidad de URBAPARK