



FECHA. 02 de Febrero del 2024

LOCAL. Artefacta

PERSONA QUE ATENDIO. Sr: Angel Encarnación.

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El 30/09/2023 compré una lavadora Whirlpool código 101070 JMWTW1700EM en el almacén Artefacta.

El 10 de Enero del 2024 dejó de funcionar, el mismo día me acerque al almacén, me atendio el señor Angel Encarnación el cual supo decirme que ya se comunicara un técnico.

Hasta la fecha de hoy no se ha comunicado conmigo y no e tenido ninguna respuesta positiva del almacén.

Por lo que solicito que se me reemplace con una nueva lavadora ya que no es justo que siendo una lavadora nueva se dañe en menos de 3 meses.

NOMBRES: Christopher David Morales Carvajal

cc. 1721970125

FIRMA. *Christopher Morales*

TELEFONO. 0997380962



R.U.C: 1790895548001

CONTRIBUYENTE ESPECIAL
RESOLUCIÓN No. 5368

UNICOMER DE ECUADOR S.A.

DIRECCIÓN MATRIZ:
JUAN TANCA MARENGO Y AV RODRIGO CHAVEZ TERCERA
ETAPA SOLAR 6 Y 7 MANZANA 275 EDIFICIO PACIFICA
CENTER PISO 5-6-7

GUAYAQUIL-ECUADOR
ESTABLECIMIENTO: 194 TIENDA RECREO 1720

DIRECCIÓN: AV PEDRO VICENTE MALDONADO S10-194 Y CALVAS CC EL RECREO
QUITO-ECUADOR
CANAL VENTA: TIENDA

FACTURA
No. 194-030-000014836

CI/RUC: 1721970125 **CLIENTE:** CRISTOPHER DAVID MORALES CARVAJAL
DIRECCIÓN: SECTOR FERROVIARIA BAJA LUIS CHIRIBIGA E3297 Y HERMANDA FERROVIARIA
LUGAR Y FECHA: QUITO , 30-09-2023

VENDEDOR: 2090007
TÉLFONO: 0997380962

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DEL ARTÍCULO	CANT.	PRECIO UNIT.	VALOR VENTA	
101870	LAVADORA 7MWTW1700EM WHIRLPOOL [999] [GF-12meses]	1	1,128.34	1,128.34	
				Total :	1,128.34
				Descuento 1:	149.14
				Descuento 2:	489.60
				Descuento 3:	44.06
				Subtotal 12 %:	445.54
				Subtotal 0%:	0.00
				Subtotal :	445.54
				IVA 12 %:	53.46
				Total a Pagar \$:	499.00
ELECT1720-194-030 -CONTADO-					

Condiciones de Garantía: He sido informado y acepto que la Compañía UNICOMER DE ECUADOR S.A., es una sociedad mercantil sujeta al control de la Superintendencia de Compañías, cuyo objeto social le permite la venta de electrodomésticos, artefactos eléctricos, vehículos y artículos para el hogar; los mismos que poseen una garantía de fábrica (en este documento mencionada como GF) otorgada por los fabricantes o proveedores de las marcas que esta comercializa.

Dicha garantía constituye la reposición de partes y la mano de obra exclusivamente cuando se trate de un defecto de fabricación y de funcionamiento, de acuerdo con el diagnóstico técnico emitido por el taller autorizado de la marca. El plazo de la garantía de fábrica (en este documento mencionada como GF) se detalla en la descripción de cada artículo mencionado en esta factura e inicia a partir de la fecha de compra establecida en la misma.

Para más información comuníquese al 046044310-Opción #1 o diríjase a Servifacil Quito, Av. Prensa 59 103 y Angel Ludeña o Servifacil Guayaquil, Urdenor 2 MZ. 245 solar 27.

Formas de pago : SIN UTILIZACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO:499.00

Este documento que detalla los artículos facturados, representa el pago total de los mismos, por lo tanto esta factura se considera suficiente título de propiedad, a excepción de los productos del plan Renova.

No. RECIBO	IMPORTE
1389	0.00

USUARIO: 9600	VISTO BUENO JEFE DE TIENDA	DESPACHADO POR	RECIBÍ CONFORME
FECHA: 30-09-2023	UNICOMER S.A. TELEFACTA RECREO 1720 Telef.: 6044310 Ext. 8217200		<i>christopher morales</i>
HORA: 13:30:17			

DETALLE DE DOCUMENTO ELECTRÓNICO
Revise su documento original en el siguiente portal web: <https://app.stupendo.ec/>

artefacta

facilita tu vida

I.C: 1790895548001

UNICOMER DE ECUADOR S.A.DIRECCIÓN MATRIZ:
JUAN TANCA MARENGO Y AV RODRIGO CHAVEZ TERCERA
ETAPA SOLAR 6 Y 7 MANZANA 275 EDIFICIO PACIFICA
CENTER PISO 5-6-7

GUAYAQUIL-ECUADOR

ESTABLECIMIENTO: 194 TIENDA RECREO 1720

DIRECCIÓN: AV PEDRO VICENTE MALDONADO S10-194 Y CALVAS CC EL RECREO

QUITO-ECUADOR
CANAL VENTA: TIENDA**FACTURA****No. 194-030-0000148**NTRIBUYENTE ESPECIAL
SOLUCIÓN No. 5368

RUC: 1721970125

CLIENTE: CRISTOPHER DAVID MORALES CARVAJAL

VENDEDOR: 2090007

RECCIÓN: SECTOR FERROVIARIA BAJA LUIS CHIRIBIGA E3297 Y HERMANDA FERROVIARIA

TELÉFONO: 0997380962

GAR Y FECHA: QUITO, 30-09-2023

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DEL ARTÍCULO	CANT.	PRECIO UNIT.	VALOR VENT
101870	LAVADORA 7MWTW1700EM WHIRLPOOL [999] [GF-12meses]	1	1,128.34	1,128
Total :				1,128
Descuento 1:				149
Descuento 2:				489
Descuento 3:				44
Subtotal 12 %:				445
Subtotal 0%:				0
Subtotal :				445
IVA 12 %:				53
Total a Pagar \$:				499

ELECT1720-194-030
-CONTADO-

Condiciones de Garantía: He sido informado y acepto que la Compañía UNICOMER DE ECUADOR S.A., es una sociedad mercantil sujeta al control de la Superintendencia de Compañías, cuyo objeto social le permite la venta de electrodomésticos, artefactos eléctricos, vehículos y artículos para el hogar; los mismos que poseen una garantía de fábrica (en este documento mencionada como GF) otorgada por los fabricantes o proveedores de las marcas que se comercializa.

Esta garantía constituye la reposición de partes y la mano de obra exclusivamente cuando se trate de un defecto de fabricación y de funcionamiento, de acuerdo con el diagnóstico técnico emitido por el taller autorizado de la marca. El plazo de la garantía de fábrica (en este documento mencionada como GF) se detalla en la descripción de cada artículo mencionado en esta factura e inicia a partir de la fecha de compra establecida en la misma. Para más información comuníquese al 046044310-Opción #1 o diríjase a Servifacil Quito, Av. Prensa 59 103 y Angel Ludeña o Servifacil Guayaquil, Urdenor 1720, 245 solar 27.

Formas de pago : SIN UTILIZACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO:499.00

o. RECIBO IMPORTE
389 0.00

Este documento que detalla los artículos facturados, representa el pago total de los mismos, por lo tanto esta factura se considera suficiente título de propiedad, a excepción de los productos del plan Renova.

SUARIO: 9600	VISTO BUENO JEFE DE TIENDA	DESPACHADO POR	RECIBÍ CONFORME
FECHA: 30-09-2023			
HORA: 13:27:44			

UNICOMER DE ECUADOR S.A.
CAJA AUXILIAR

DETALLE DE DOCUMENTO ELECTRÓNICO

Revise su documento original en el siguiente portal web: <https://app.stupendo.ec/>



FECHA DE INGRESO: 2024-01-10

ORDEN NRO:
TIPO ORDEN

737
REPARACION

DATOS DEL CLIENTE:

APELLIDOS Y NOMBRES	MORALES CARVAJAL CRISTOPHER DAVID
# IDENTIFICACION	1721970125

DATOS DEL DESTINATARIO:

NOMBRE	CRISTOPHER DAVID MORALES CARVAJAL
TELEFONO DE CONTACTO #1	0963880260
TELEFONO DE CONTACTO #2	022643009
TELEFONO DE CONTACTO #3	
DIRECCION	CALUMA VIA A GUARANDA SECTOR CHARQUIACO A 5 MINUTOS EN VEHICULO
CORREO ELECTRONICO	judith1506@outlook.com

DESCRIPCION DEL ARTICULO:

EMISOR / FACTURA	1720(Quito)/14836	FECHA DE COMPRA: 2023-09-30
ITEM - MARCA - MODELO - SERIE	101870-LAVADORA 7MWTW1700EM WHIRLPOOL - CC1700076	
CODIGO EAN	883049388861	
DAÑO	PENDIENTE DE DIAGNOSTICO	
PROVEEDOR	N-E-NO ENCONTRADO	
TIPO DE VENTA	CONTADO	# LETRAS EN MORA: -
KILOMETRAJE	0	
ESTADO VIGENCIA GARANTIA DE FABRICA	VIGENTE	
ESTADO VIGENCIA GARANTIA PLUS	NO CONTRATADA	

DATOS ADICIONALES DE LA ORDEN:

EMISOR CREACION ODS	1720-TIENDA RECREO 1720
OBSERVACION:	DANIO: NO FUNCIONA FAVOR COORDINAR VISITA
UBICACION DEL PRODUCTO	DOMICILIO
DETALLE ESTADO FISICO DEL PRODUCTO:	EL ARTICULO ESTA EN CALUMA, PERSONA DE CONTACTO SR. MARCELO CARVAJAL.

Estimado cliente, si transcurridos 3 meses a partir de la fecha de emision de esta orden de reparacion, no retira su producto de nuestras instalaciones, UNICOMER-DE ECUADOR S.A. lo considerara; como abandono y no se responsabiliza de su perdida.

Unicomer S.A.
ARTEFACTA RECHUO 1/2024
Telef: 6044310 Ext. 821/200

Atendido por
ENCARNACION LUDENA ANGEL FRANCISCO -

Solicitado/Entregado
CRISTOPHER DAVID MORALES CARVAJAL

ACTURA DE LAVADORA

mensaje

720 LUN <tienda_ec1720@unicomer.com>
Para: elizabeth.1964@hotmail.es
C: judith1506@outlook.com

mié., 10 ene. 2024 a las

Estimadas

Adjunto la factura de la lavadora y la orden de servicio técnico

Para seguimiento del caso y si el técnico se esta demorando favor comunicarse al 046044310 ext. 1

Agradecemos su gentileza,

Angel Encarnación

JEFE TIENDA.

Artefacta 1720 CC. El Recreo Local Q113/Q114

Teléfonos: 046044310 Ext. 8217200

Celular: 0995020667

Email: tienda_ec1720@unicomer.com

Quito - Ecuador

 Descripción: cid:image002.jpg@01D5A0A4.9534BDC0

3 archivos adjuntos

- FAC 14836.pdf**
266 KB
- 7377_1116_5211 ORDEN LAVADORA EN CALUMA.pdf**
165 KB
- image001.jpg**
3 KB