El Recreo

FECHA 2 de abril del 2024

LOCAL Memory Digital Ec.

PERSONA QUE ATENDIO

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El 2 de marzo del 2024 me acerque al centro de servicio antes mencionado a dejar mi lapto dell para arreglo de camara y pantalla la cual la persona que me atendio reviso todo si habia el repuesto y mediqeron que si lo tenian en el otro local procedio a dejar mi equipo con el costo de $120 pantalla normal y 190 pantalla touch, me retire del local dejando mi equipo luego de unas tres horas recibi una llamada la cual me informaba que la pantalla costaba un poco mas y que la camara tambien tiene otro costo, sin embargo procedi a decirle a esta persona que no importara el costo total quede bien y me sirva para mis clases le hice un abono de 170 dolares y la diferencia a lo que me entregue que era el dia martes 5 de marzo sin embago

NOMBRES: Yessenia Merino

C.C. 1105231052

FIRMA

TELEFONO 0992878287

El Recreo

FECHA 2 de abril del 2024

LOCAL Memory Digital Ec.

PERSONA QUE ATENDIO

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

ese día no pude ir por mi trabajo, el día jueves 7 de marzo le escribí para ver si me pasaba retirando la computadora no me contesto ni los mensajes ni la llamada, el día 8 de marzo le dejo nuevamente un audio indicando que si no hay el repuesto me indique para poder retirar la computadora y ver el repuesto por otros medios, recibí una llamada ese mismo día indicando que un familiar se iba a EEUU y le iba a encargar el repuesto que me confirmaría bueno pasaron los días y nada le dejo un audio el 13 de marzo indicando que me diga que paso, donde me menciona que ya mismo llega y que antes de fin de mes ya estaría todo listo, el viernes 29 de marzo me escribe y me dice que le ayude con la clave para prender la camara y hacerlo

NOMBRES: Yessenia Merino

C.C. 1105231052

FIRMA Yessenia

TELEFONO 0992878287.

otras cosas de la computadora, procedo a darle la clave por mensaje. Sin embargo no tenía respuesta procedo a escribirle el 26 de marzo para ver que mismo. donde recibo un audio indicando que ya esta todo listo solamente la camara no funciona, donde le llame y le dije que yo lo que necesito es que funcione es la camara por mis clases y me dijo que no que eso yo vea como la aneglo.
Quise venir a verlo a la computadora el sabado 30 sin embago me mensiono que no estaria que el dia lunes. El dia de hoy martes 2 de abril me acerco y me dice que debo pagarle todo para poder entregarme la computadora. Yo le menciono que lo que necesito es la camara x mis clases y que me devuelva para aneglar en otro lado y me dice que no me va a devolver nada.

Memory Digital Ec

SERVICIO TÉCNICO
C. C. El Recreo Zona - On-Line OL-24 Acceso 7
099 252 7622 / 099 006 2703 · ☎ 264-2058
ventasmemorydigital@gmail.com

ORDEN DE TRABAJO
000000673

DATOS DEL CLIENTE **TÉCNICO:** Jessinia.

Fecha:
Cliente:
C.I.: E-mail:
Telf.: Celular:
Dirección:

INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Equipo: Laptop
Marca:
Modelo:
Serie:
Imei:
Otros:

Cargador ☐
Bateria ☐
Memoria ☐
Chip ☐

OBSERVACIONES DEL EQUIPO

Encendido ☐ Apagado ☐

Celular 49 PRIME.
Cambio Pantalla. Display
claye.

COSTO REPARACIÓN: $ 45
ABONO: $ 20 **SALDO: $** 25x volunty
LOS PRECIOS NO INCLUYEN EL IVA

INFORME TÉCNICO

F. PERSONA RECIBE

F. CLIENTE

ORIGINAL: CLIENTE / COPIA: EMISOR

Memory Digital Ec

SERVICIO TÉCNICO
C. C. El Recreo Zona - On-Line OL-24 Acceso 7
099 252 7622 / 099 006 2703 · ☎ 264-2058
ventasmemorydigital@gmail.com

ORDEN DE TRABAJO
000000672

DATOS DEL CLIENTE **TÉCNICO:**

Fecha: 02/03/2024
Cliente: Jessenia Merino.
C.I.: 1105231052 E-mail:
Telf.: Celular: 0992878287
Dirección:

INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Equipo:
Marca:
Modelo:
Serie:
Imei:
Otros: Deja laptop estuche rojo/ cargador

Cargador ☐
Bateria ☐
Memoria ☐
Chip ☐

OBSERVACIONES DEL EQUIPO

Encendido ☐ Apagado ☐

Lapto. Pdl.
Cambio de pantalla. 120
TOUCH 130.

COSTO REPARACIÓN: $
ABONO: $ **SALDO: $**
LOS PRECIOS NO INCLUYEN EL IVA 1

INFORME TÉCNICO

Fabian.

F. PERSONA RECIBE

F. CLIENTE

Quito,02 abril 2024

Sres:

El Recreo

Informe de Servicio Técnico

Yo Ing. Fabian Sivinta

El 2 de marzo 2024 se recibió una laptop Dell por cambio de pantalla, se le indico dos precios pantalla normal y touch hasta confirmar el repuesto. Una vez desinstalada la pantalla se puede confirmar el modelo exacto de la pantalla y que era un modelo especial que no disponíamos en el país se llamó al Sra. Yessenia para informarle el modelo y el precio real es de $250 dólares americanos que no incluye iva y que el pago seria efectivo o transferencia , que podíamos solicitar a EEUU el repuesto.

La Sra. Yessenia me dice que la cámara web esta no funciona, le indicamos que si encontrábamos el repuesto se le cobraría adicional unos $30 dólares, pero como es una maquina especial aun no hay repuesto.

El 4 de Marzo 2024, solicitamos la autorización para el cambio de la pantalla y que nos ayude con un abono de $150 dólares y $20 efectivo total $170 para solicitar la pantalla.

Se le informa que el repuesto se demoraba hasta que nos envíen. El 22 de marzo se le llama a la señora para informarle que su pantalla ya llego y que nos ayude la clave para poder probar el repuesto.

El 26 de marzo 2024 se le llama a la señora para decirle que ya esta lista su laptop, y que la cámara no hay repuesto. Y que puede pasar a retirar que el saldo a cancelar seria de $80 efectivo o transferencia.

Ya se le instalo la pantalla y esta funcionando perfectamente, ahora la Sra. Yessenia el día Jueves 28 de marzo 2024 me comunica que ya no desea la pantalla porque no le sirve la cámara web que es un repuesto muy aparte de la pantalla. Nuestro trabajo esta hecho como se indica en el ingreso de la Orden de trabajo No.672 que dice cambio de pantalla, y se lo hizo con autorización de la Sra. Yessenia.

Nosotros pedimos repuestos nuevos y son modelos especiales no podemos desinstalar y poner a otra laptop porque tendríamos que esperar que sea del mismo modelo para poder vender.

Es por esa razón que se llamó al cliente para informarle y nos autorice a solicitar el repuesto de la pantalla, mas no de la cámara web porque no hay arreglo, tiene que cambiar el repuesto de la cámara, pero no hay.

Nota: Nosotros no disponemos pantallas de pruebas para clientes, nuestros repuestos son nuevos.