

FECHA 26 - 05 - 2024LOCAL GMU RecreoPERSONA QUE ATENDIO Luis Sangucho

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Yo Vilma Guzmán Luisa no me siento conforme con los lentes realizados ya que no hay reducción en el lado izquierdo y por esa razón al momento de ponerse se me dan tonalidades al momento de realizar el contrato acordamos que se le realice con reducción ya que son 3 veces que mi hija se ha realizado los lentes en GMU y le han realizado con reducción ya que la medida es alta y siempre desde el año 2017 hasta el 2024 se ha echo con reducción antirreflejo + filtro azul policarbonato y siempre ha escogido de armadores de alta gama a mi personalmente me dijeron que el armazón que escogió mi hija MICHAEL KOR (MK) son delgados y de ley tiene que ser reducidos para estos lentes actuales no hay reducción y para el filtro azul. Pido de manera especial que se me ayude a que me entreguen los lentes en mejor condición ya que soy cliente desde el año 2017 hasta 2024 y he realizado con armadores de alta gama.

NOMBRES: Vilma Guzmán Luisa madre de Alejandra Pila la que realizó el contratoC.C. 1713466804FIRMA: [Firma]TELEFONO 0980600818

Si no hay una resolución pido que se me remolde al diámetro ya que el vendedor me dice que la reducción cuesta 500 dolares y no es justo que se me trate de esta manera si se han realizado 3 lentes y siempre le han echo con reducción y no les dan la forma porque se le da 2 tonalidades Orucion.

2023 tube
he incluso ya tube el otro año problemas porque en la medida le realizaron mal y mi hija no podía ver bien con sus lentes. tube que realizarle el examen visual por fuera para que le hagan con otra medida y aquí envío la hoja de prueba que los medicos le hicieron mal en GHO pero con estos medicos que le di del Hospital Boca Ortiz mi hija podía ver bien y es por eso que pido de favor que se me ayude arreglar esta situación. Mi hija puede ver bien el problema es que hay 2 toralidades y la diferencia que se ve hoy es porque no hay reducción ^{en el lado izquierdo} y pasa el filtro azul, y los lentes que se realizaron ^{en} otro año no me entregaron los como el de ahora. Había reducción en el lado izquierdo.

Conclusión
Que los medicos que le realice en el hospital Boca Ortiz mi hija pudo ver bien y nunca le realizaron en GHO el examen visual bien. desde la primera vez que se realizó los lentes el otro año tube problemas ^{en GHO} por la medida y ahora hay problemas por la reducción no se que sucede con el local GHO. pero lamentablemente a mi hija le gusta realizarse en ese local porque dice que le gusta los armazones. gracias



RUC: 0992413077001

FACTURA

Nº: 029 - 002 - 000030720

Ocas GMO Ecuador S.A.

Matriz: Victor Emilio Estrada # 721 entre
ayacanes y Ficus, Guayaquil - Ecuador.
Sucursal: LA MAGDALENA / AV. PEDRO VICENTE
DONADO S/N Telf.: 02-2662751

Documento Sin Validez Tributaria

Contribuyente Especial

Resolución #1305 - 7 Octubre del 2008

Fecha: 14/05/2024

Nombre R.S: VILMA MARLENE GUANOLUISA

RUC: 1713466504

Dirección: FERROVIARIA ALTA ELEODORO AYALA

Tienda: GMO RECREO

Teléfono: 618594

Clave de Acceso:

1405202401099241307700120290020000307200

Código	Descripción	Cantidad	P.Unit	Dcto.
ADELANTO DE TRABAJO:				
00000757156	MON SFT AIR TRNSP BLUE P	1		
00000757156	MON SFT AIR TRNSP BLUE P	1		
125388740	MK3062 BELLEVILLE, PNK SHN, 56/17/140	1		
TOTAL	\$	220.20	SUB TOTAL	\$
Anticipo ant	\$	0.00	I.V.A 15	\$
Pendiente	\$	70.20	(-) COMPENSACION	\$
TOTAL A PAGAR				\$

Información Adicional

Paciente: PILA GUANOLUISA, ALEJANDRA ESTEFANY
Dirección: FERROVIARIA ALTA
Nº Encargo: 032/0050500
Fecha Entrega: 20/05/2024

Código: 320020828
Teléfono: 0980600818
Vendedor: Luis Sangucho

Términos y Condiciones

Ocas GMO Ecuador S.A. no se hace responsable por abonos o mercadería dejada en nuestro local por más de 90 días.
A partir de los 90 días de la compra, la empresa se reserva el derecho de hacer uso del 30% de la compra para cubrir costos de producción y bodegaje.
Consulte nuestra política de Garantía en: www.gmo.com.ec/warranty
Las devoluciones se realizarán en Nota de Crédito. No existe devolución de dinero.
Consulte su factura electrónica en el portal <https://app.stupendo.ec/>
Para mayor información www.gmo.com.ec - serviciotiadasec@ec.luxottica.com
Responde la encuesta que enviaremos a tu correo, tu opinión nos ayuda a mejorar cada día.
Número de contacto para Servicio al Cliente 1800-GMO-GMO (1800-466-466).

Recibí conforme: Nombre: _____

Cédula: _____

Fecha: ____ / ____ / ____

MULTIOPTICAS ECUADOR

Sr. (a) ALEJANDRA ESTEFANY PILA GUANOLUISA

Código de Cliente 320020828
Refractometría : CATALINA JOHANNA CARCELEN FOLLE
Número de Historia (08/06/2023 Num. 1)
Entendedor : Fecha : 8 de Junio de 2023

REFRACCION

	Esfera	Cilindro	Eje	Adición	Esf. Cerca	N. P. L	N. P. C
O.D.	2	-1	165		2	30	29
O.I.	2,25	-0,75	15		2,25	30	29

TRAT: ,REMI:

OBSERVACIONES O.D. 1 USO: PERMANENTE; 2 TIPO DE LENTE: MONOFOCAL; 3 MATER
OBSERVACIONES O.I.

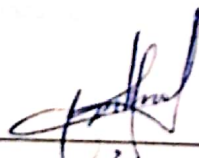
DETALLE DE COMPRA

MONTURA RECOMENDADA :

LUNA RECOMENDADA :

MATERIAL :

TRATAMIENTO :



FIRMA PACIENTE

EL RECREO

01. 4008 SA

OPTICAS GMO (SELLO LOCAL)

FECHA PROXIMA VISITA :
07/06/2024

SERVICIO DE OFTALMOLOGIAFECHA 29. JUNIO. 2023NOMBRE ALEXANDRA RUIZ

		ESFERA	CILINDRO	EJE	DP
LEJOS	OD	+2.00	-1.50	165°	60
	OI	+2.50	-2.00	15°	
CERCA	OD				
	OI				

ADICION _____

INDICACIONES Anterior (F30) + filtro azul
Polarizado