



FECHA..... 03 / MARZO / 2024

LOCAL..... MDR TECHNOLOGY 017

PERSONA QUE ATENDIO..... NO QUISIERON DAR NOMBRES

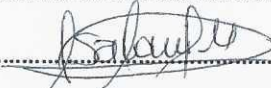
HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Yo Salomé Muñoz Játiva 1750817395 realicé una compra de un celular el 24 de diciembre del 2023 en el local 017 y la señorita que me atendió ese día me dijo que la factura me llegaría al correo electrónico salo.asmj@outlook.com. A la fecha de hoy 3 de marzo el dispositivo móvil presenta fallas en su pantalla y me acerqué al local para pedir la copia o me reenvíen la factura porque nunca llegó a mi correo hasta la fecha.

A las dos señoritas que estuvieron en turno les di mis datos para que me reenvíen y se negaron a buscar y regar me. No tengo una factura de compra que el establecimiento debió darme oportunamente como documento legal para reclamar la debida garantía del celular. Solicito se proceda la denuncia respectiva a los entes de control como usuario afectado.

NOMBRES:..... Arieth Salomé Muñoz Játiva

C.C..... 1750817395

FIRMA..... 

TELEFONO..... 0995406461